

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ КАК ИНСТРУМЕНТ ИЗМЕРЕНИЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ ВУЗА

На современном этапе университетские и другие научные библиотеки во всем мире осознают необходимость в наличии инструментов для эффективного управления. Интерес к эффективному управлению вызван существенными изменениями, также повлиявшими и на организационную структуру библиотек:

- Вузовские библиотеки стали использовать компьютеры.
- Во всем мире все большее количество материалов предлагается в машиночитаемой форме, и эти материалы должны быть доступны для пользователя.
- В условиях наличия все меньших средств на расширение своих коллекций, но больших объемов информационных ресурсов, доступных через глобальную сеть, меняется роль библиотекаря. Из хранителя коллекций он превращается в посредника при доступе к информации.
- Большинство университетских и других научных библиотек регулярно собирают статистические данные о своих ресурсах и своей работе. Многие страны имеют национальную библиотечную статистику, в ряде случаев она достаточно детальна и четко определена [2, с.13].

Эти изменения присущи и библиотекам вузов Республики Беларусь.

Одним из инструментов измерения эффективности работы библиотеки является сбор статистических и других данных, описывающих деятельность библиотеки, и анализ этих данных с целью ее оценки. В Республике Беларусь действует свыше 50-ти вузов, в т.ч. и негосударственных. Республиканским методическим центром сети библиотек учреждений, обеспечивающих получение высшего образования, является Фундаментальная библиотека БГУ. Ежегодно ФБ БГУ как РМЦ составляет сводные Таблицы статистических показателей деятельности вузовских библиотек РБ на основе сведений, присланных вузовскими библиотеками.

На современном этапе деятельность библиотек вузов РБ развивается по таким направлениям, как:

- ✓ Автоматизация библиотечных процессов;
- ✓ Внедрение новых технологий в процесс создания собственных информационных ресурсов;
- ✓ Расширение практики использования приобретенных информационных ресурсов;
- ✓ Внедрение новых технологий доставки документов на базе современных средств телекоммуникаций;
- ✓ Участие в корпоративных проектах «МАРС», «БелАР-Аналитика», «BelLibNet», «LibKAPD».

В течение 5 лет (с 2001 по 2005г.г.) не все вузовские библиотеки ежегодно подавали свои статистические показатели. В связи с этим для того, чтобы показать основные тенденции развития библиотек вузовской сети за 5 лет, была сделана выборка из 38 библиотек, которые присылали статистические отчеты ежегодно.

Повседневная практика работы по обслуживанию читателей свидетельствует, что на всех уровнях при оценке работы решающее значение имеют числовые показатели.

Даже в таком важном вопросе, как отнесение библиотек к группам по оплате труда, они являются определяющими. Однако в нынешних условиях информатизации и реформы высшего образования возникает необходимость пересмотра и внесения изменений в критерии эффективности вузовских библиотек для оперативного анализа, мониторинга и планирования перспектив развития.

Оптимальное формирование и использование фондов является одним из основных показателей эффективности любой библиотеки, в том числе и вузовской.

На 01.01.06 общий библиотечный фонд вузовских библиотек составил 24 111 834 экз. В том числе фонд научных изданий – 5 874 080 экз.

Поскольку библиотека является структурным подразделением университета, она соблюдает соответствие состава фонда номенклатуре специальностей, по которым осуществляется профессиональная подготовка в вузе, т.е. формирует библиотечный фонд путем приобретения документов в соответствии с профессионально-образовательными программами, учебными планами, программами курсов и тематикой научных исследований.



Фонд вузовских библиотек имеет такую специфическую особенность, как наличие в фонде многоэкземплярной учебной литературы.

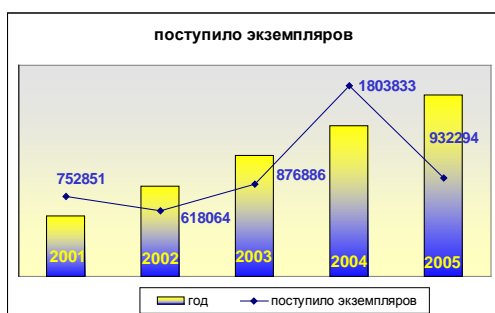
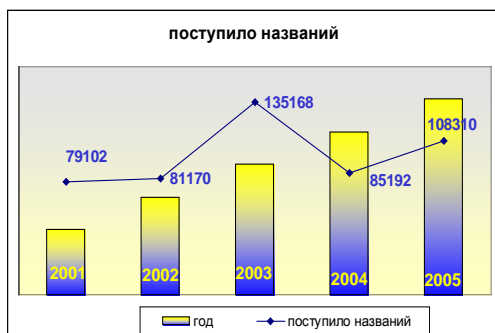
На сегодняшний день фонд учебных изданий вузовских библиотек составляет 11973521 экземпляров. Фонд электронных изданий составил 3496. Как видно из диаграммы по динамике, происходит тенденция роста фонда по всем категориям. Особенно это касается учебного фонда, доля которого

составляет 50% от общего. Фонд научных изданий составляет 24%; 26% приходится на остальные издания.

Несмотря на то, что за последние годы объем приобретаемой литературы увеличился, обеспечить учебными изданиями в соответствии с нормами книгообеспеченности все новые дисциплины библиотекам не удастся. Причины видятся в следующем:

- постоянный рост цен на учебную и научную литературу тормозит и сокращает объемы закупок.
- Увеличение численности студентов
- Введение новых специальностей
- Сокращение финансирования комплектования

Новые поступления составили 108 310 названий и 932 294 экз. Из диаграммы



видно, что количество поступлений резко колеблется. При наименьшем поступлении названий возрастает количество экземпляров (2004 г.) и при небольшом увеличении поступлений документов в названиях резко падает количество поступлений в экземплярах (2005 г.). Это можно объяснить тем, что в связи с аттестацией и аккредитацией на статус ведущего вуза в системе национального образования в РБ искусственно создается фонд библиотеки за счет ксерокопирования документов. Можем ли мы назвать этот процесс эффективным для библиотеки? Весьма сомнительно.

К сожалению, на сегодняшний день эффективность работы вузовских библиотек измеряется по количеству учебного фонда, а не по его качеству. На современном этапе приоритетами в деятельности библиотек вузов становятся не столько

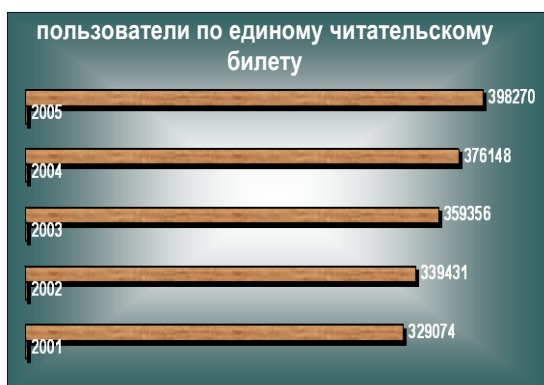
приобретение, обработка и хранение информации, сколько ее распространение и обеспечение доступа к источникам информации внутри библиотеки и за ее пределами [1, с.138]. Для более полного и оперативного обеспечения учебного процесса многие библиотеки начали работу по оцифровке документов. На 01.01.06 библиотеками вузов оцифровано 6 468 названий документов (842 687 страниц). Наиболее активно этот процесс происходит в следующих библиотеках: научная библиотека Полоцкого государственного университета, библиотека Белорусского торгово-экономического университета потребительской кооперации, библиотека Гродненского государственного университета им. Я. Купалы, ФБ БГУ, библиотеки Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, Белорусского государственного экономического университета, Белорусско-Российского университета и Могилевского государственного университета продовольствия. Например, в НБ ПГУ за 2005 год создана полнотекстовая коллекция для студентов 1-го курса; оцифрованы наиболее востребованные издания, имеющиеся в фонде библиотеки в недостаточном количестве, к которым осуществляется доступ в локальной сети библиотеки (более 830 названий).

К услугам пользователей библиотек предоставляется современное техническое оснащение, которое включает парк ЭВМ. По сравнению с 2001 годом число компьютеров выросло на 29%. Показателем эффективности может служить рост количества рабочих мест пользователей, оборудованных компьютерами, для доступа к информационным ресурсам, расположенным внутри и вне библиотеки. Для пользователей оборудованы 372 автоматизированных рабочих места, что на 35% больше, чем в 2001 году. Библиотеки предлагают пользователям услуги ксерокопирования, сканирования, распечатки документов и др. В настоящее время в библиотеках вузов имеется 66 сканеров, 50 копировальных аппаратов, 285 принтеров.

На сегодняшний день 40 библиотек вузов имеют современное программное обеспечение (см. табл.):

Название АИБС	Кол-во	Название АИБС	Кол-во
Alis	2	Liber Media	3
ALIS-ВУЗ	3	МАРК 1.9.3	1
ALIS-2000	1	МАРК 3.72	2
Библиотека ГГУ	1	МАРК 3.3	1
Библиотека ГрГУ	1	МАРК 3.6	1
Библиотека 4.0	1	МАРК- SQL 1.6	9
Библиотека 4.2	1	МАРК- SQL 1.8	2
БУКИ	1	МАРК- SQL 1.9	2
ИРБИС	6	УНИКА	1
ИРБИС 32	1		

Библиотеки БНТУ, БГУИР, БТЭУ ПК, ПГУ приступили к использованию технологии штрихового кодирования читательских билетов и книжного фонда, что позволяет обслуживать своих пользователей в автоматизированном режиме.



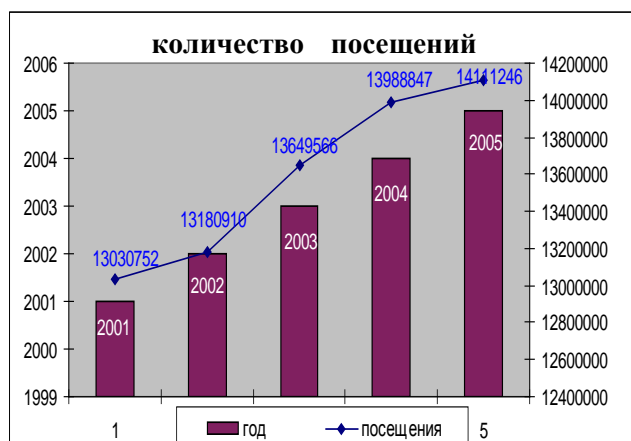
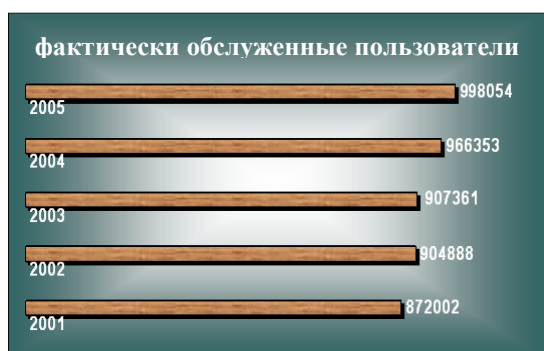
В связи с тем, что для библиотеки вуза одной из приоритетных целей в новых условиях рассматривается обеспечение свободного доступа пользователей к мировым ресурсам информации, показатель книгообеспеченности учебных дисциплин необходимо пересматривать на уровне

Министерства образования РБ.

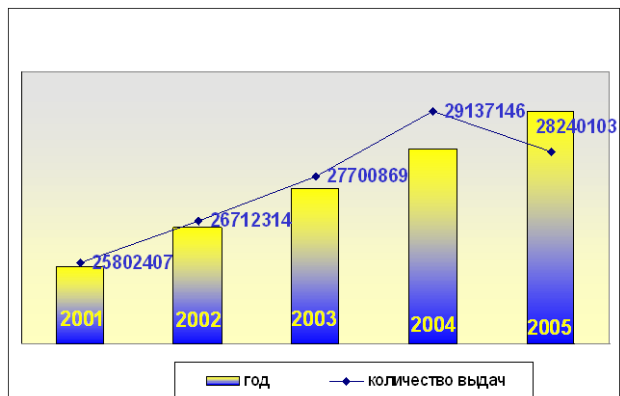
Одним из традиционных показателей эффективности работы библиотеки является количество пользователей и посещений. За последние пять лет наблюдается тенденция роста обслуженных пользователей и посещений библиотеки, что мы и видим из следующих диаграмм. Количество пользователей по единому читательскому билету составляет 398 270, из них



329 073 студентов (83%), фактически обслуженных – 998 054, что связано с увеличением количества студентов вуза и обслуживанием сторонних организаций на основе заключения с ними договоров. Количество посещений составляет 14 111 246. При увеличении количества пользователей и посещений библиотек вузов снижается количество выдач документов.



Этому процессу можно дать, на наш взгляд, несколько объяснений:



□ Активное использование студентами и преподавателями университетов удаленного доступа к информационным ресурсам библиотеки, базам данных научной и образовательной информации, доступных в сети университетов (посредством университетских компьютерных классов и медиатек)

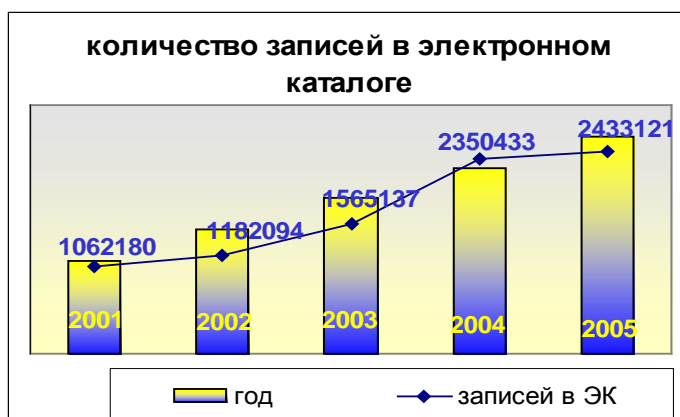
□ Создание в библиотеках специализированных структурных

подразделений, ориентированных на работу с электронными ресурсами:

- ✓ «Электронная библиотека» (МГЛУ, БГУИР)
- ✓ «Электронный читальный зал» (библиотека БТЭУ ПК)
- ✓ «Центр электронных ресурсов» (библиотека БНТУ) и др.

Одним из показателей качества основных услуг библиотеки является организация справочно-библиографического и поискового аппарата библиотеки. К важнейшим ресурсам библиотеки относятся базы данных. Количество баз данных 626, из них собственной генерации – 385, в т. ч. баз данных электронного каталога – 252. Хочется отметить, что 43 % из приобретенных баз данных являются полнотекстовыми.

В основном поиск осуществляется по электронным каталогам, общий объем которых составляет сегодня 2 640 707 записей. Из них 1 227 229 аналитических записей, в т.ч. полученных по обмену 356 761. К сожалению, не в каждой библиотеке можно проследить статистику обращений к электронному каталогу, что позволило бы оценить его эффективность.

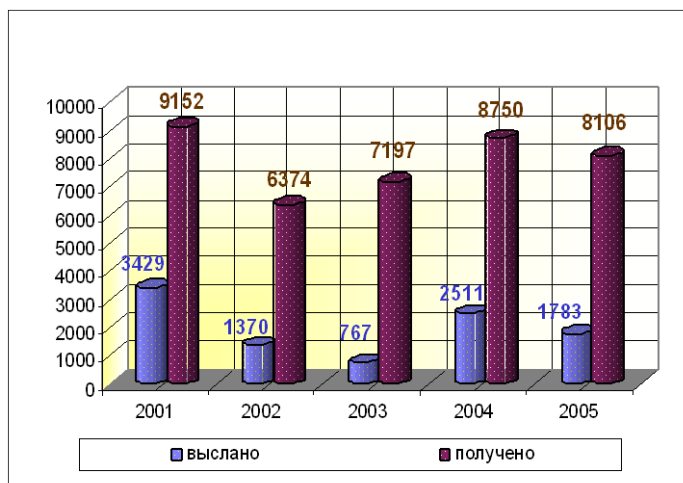


Огромные возможности открывают для библиотек Интернет-ресурсы. Информационный потенциал библиотек существенно возрастает за счет обращения к базам данных

«EBSCO», «Springer», «ИНИОН» и других организаций. Хочется отметить, что в этом направлении с 2002 работает консорциум BelLibNet, в состав которого на сегодняшний день входит более 20 республиканских научных и вузовских библиотек.

Всего за 2005 год было 43 811 943 сессий к БД, доступных в Интернет. Библиотеки ВГУ и МГУ (г. Могилев) приобрели доступ к «Электронной библиотеке диссертаций» Российской государственной библиотеки.

Для анализа деятельности библиотек важными являются сведения об



обслуживании пользователей при помощи ресурсов других библиотек. Межбиблиотечный абонемент (МБА) и электронная доставка документов (ЭДД) входят в число важнейших средств функционирования информационного пространства и обеспечения доступности информации. Как видно из графика, наиболее активное пользование услугами МБА приходится на 2001 год. В 2002 году активность немного снизилась, а с 2003 года опять видна тенденция увеличения, тем более что

сюда входят услуги ЭДД. Библиотеки начинают ориентироваться на предоставление пользователям необходимой им информации в электронном виде, всё активнее использовать возможности электронной доставки документов, позволяющей пересылать электронные копии книг и статей из библиотечных фондов удаленным пользователям по их требованию. Объединяются в консорциумы по приобретению и взаимои использованию электронных документов (МАРС). Всего за 2005 год услугами ЭДД воспользовалось 517 абонентов, что составляет 31% от общего числа абонентов МБА. С помощью ЭДД было выслано 356 документов (19%) и получено 3340 (41%).

В условиях информатизации библиотек огромную роль играет пропаганда информационных ресурсов библиотеки, обучение пользователей методам информационной работы. Во многих библиотеках читается курс по информационной культуре. Объем программы курса составляет в среднем 4,5 часа. Всего проведено 4 256 часов. В 13 библиотеках этот курс не ведется вообще. Работа с электронными информационными ресурсами требует определенных навыков по поиску информации. В настоящее время одной из востребованных услуг являются консультации по поиску образовательной и научной информации в сетевых информационных ресурсах и научных БД, доступных в библиотеке. Всего за 2005 год было дано 200 466 консультаций. Кроме того, библиотеками проводятся дни кафедр, дни дипломников, дни специалистов, дни информации. За 2005 год было проведено 473 мероприятия.

Одним из видов информационного обслуживания стали web-сайты вузовских библиотек. Здесь представлены общие сведения о библиотеке, новости, электронные каталоги, базы данных, тематические выставки, ссылки на другие информационные источники и т.д. 31 вузовская библиотека имеет свои сайты (их адреса внесены в адресно-телефонный справочник «Библиотеки вузовской сети Республики Беларусь», который выставлен на сайте ФБ БГУ по адресу: <http://www.library.bsu.by>).

В заключение можно отметить, что, несмотря на трудности, свою главную цель библиотеки вузов видят в эффективном обслуживании пользователей на основе управления библиотечным фондом и обеспечения доступа к мировым информационным ресурсам.

Список использованной литературы:

1. Белорусский государственный университет: программы перспективного развития / [редкол.: С.К. Рахманов и др.]; под общ. ред. В. И. Стражева. - Минск: БГУ , 2005. - С. 138-151.
2. Полл, Розвита. Измерение качества работы: Междунар. руководство по измерению эффект. работы университетских и др. науч. библиотек / Розвита Полл, Петер те Бокхорст при участии Рамона Абада Хиралдо и др.; Пер.с англ. Н.В. Соколовой; Под ред. О.Ю. Устинова. - М.: Логос, 2002. - 151с. - (Публикация ИФЛА = IFLA Publications /Секция университетских и других научных библиотек ИФЛА; 76).