

Обзор деятельности библиотек вузов Республики Беларусь за 2010 год.

В научно-методический отдел ФБ БГУ статистические показатели деятельности за 2010 год предоставили **48** библиотек. Из них: **41** библиотека *государственных* вузов (*не подали сведения библиотеки Белорусского государственного университета транспорта, Гомельского инженерного института МЧС РБ, Института пограничной службы Республики Беларусь (организован в 2010г.), Могилевского высшего колледжа МВД РБ (организован в 2010г.)*) и **7** библиотек *негосударственных* вузов, в т.ч. библиотека Российского государственного социального университета (филиал высшего учебного заведения Российской Федерации (*не подали сведения библиотеки Международного гуманитарно-экономического института, Международного института трудовых и социальных отношений (Минский ф-л), Минского института управления, Частного института управления и предпринимательства*).

Пояснительную записку предоставили 19 библиотек.

К 1-й группе по оплате труда относятся 7 библиотек

Ко 2-й группе по оплате труда относятся 18 библиотек

К 3-й группе по оплате труда относятся 9 библиотек

К 4-й группе по оплате труда относятся 11 библиотек

Группы по оплате труда не имеют 3 библиотеки (2 библиотеки негосударственных и 1 библиотека государственного вузов).

Основные направления деятельности библиотек высших учебных заведений Республики Беларусь:

- информационное и библиотечное обеспечение образовательного, научного и воспитательного процессов в вузе;
- внедрение современных информационных технологий в процесс обслуживания пользователей и создание собственных информационных ресурсов вуза;
- обеспечение эффективного доступа к собственным и внешним информационным ресурсам, соответствующим учебным и научно-исследовательским программам высших учебных заведений Республики Беларусь;
- внедрение в вузовских библиотеках Системы менеджмента качества;
- изучение и обеспечение качества предоставляемых библиотеками информационно-библиотечных услуг.

Основные показатели работы библиотек:

Количество пользователей по единому читательскому билету – 488 021,

Из них студентов – 407 707;

Количество фактически обслуженных пользователей – 1 204 611;

Количество книговыдач – 30 431 056;

Количество посещений – 15 650 396, в т.ч. 885 495 обращений к web-сайтам библиотек.

Формирование и использование фондов библиотек остается одной из главных составляющих информационного и библиотечного обеспечения образовательного, научного и воспитательного процессов в вузе.

На 01.01.11г. совокупный библиотечный фонд 48 библиотек вузов составил 27 512 907 экз. В том числе:

- фонд научных изданий – 6 842 058 экз.
- учебных изданий - 13 202 439 экз.

За прошедший год фонд библиотек вузов пополнился 97 043 названиями при количестве 706 857 экз. Обновляемость фонда составила 3,1% (библиотеки гос. вузов) и 6% (библиотеки негос. вузов). В 2010 году на комплектование библиотек документами было выделено 7 440 264 151 (7 583 725 728- 2009г.) бел. руб. В т.ч. на подписку - 3 642 570 495 (3 510 849 501- 2009г.) бел. руб. Этого явно недостаточно, чтобы обеспечить вузы учебными изданиями в соответствии с нормами книгообеспеченности. Расходы на приобретение изданий на одного пользователя в 2010г. составили в среднем 19 340 бел. руб. при средней стоимости издания - 35 500 бел. руб. Цена на книжную продукцию по сравнению с 2009 годом возросла на 34%. Цена одного российского издания в 2010г. составила 45 160 бел. руб. (в 2009 г. – 35 000 руб.), белорусского издания – 25 700 бел. руб. (в 2009 г. - 18 000 руб.).

Для более качественного обеспечения учебного процесса и выполнения нормативов книгообеспеченности библиотеки создают либо принимают непосредственное участие в создании электронных библиотек (ЭБ), включающих базы данных учебных и учебно-методических, официальных, справочных и нормативных документов. На 01.01.2011г. объем ЭБ составляет – 119 686 оцифрованных документов. Значительная часть фонда ЭБ - это публикации профессорско-преподавательского состава вуза.

Корпоративные проекты

С целью сокращения трудозатрат, повышения оперативности предоставления информации и улучшения качества каталогизации документов, библиотеки вузов РБ в 2010г. продолжили работу в международных и республиканских корпоративных проектах:

- Российский консорциум «Межрегиональная аналитическая роспись статей» («МАРС») – участники 6 библиотек вузов РБ (<http://mars.udsu.ru/index.php>);
- Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов (АРБИКОН) (НБ УО «ПГУ», НБ УО «ВГУ»);
- В отчетном году НБ ВГУ приняла участие в международном проекте «Русконт-2010», который финансируется Межгосударственным фондом гуманитарного сотрудничества государств-участников СНГ. В рамках проекта пользователям библиотеки предоставлен на два года бесплатный доступ к полнотекстовым базам данных «Наука Онлайн», «Университетская библиотека», энциклопедическому ресурсу РУБРИКОН;
- Совместный проект НББ и библиотек вузов по созданию корпоративной БД [«Ученые Беларуси»](#). База данных «Ученые Беларуси» на текущий момент формируется НББ, библиотеками БГУ, БГТУ, БГЭУ, БНТУ, МГУ им. А. А. Кулешова, БГАИ;
- Белорусский проект по аналитической росписи статей «БелАР» - объединяет 10 вузовских библиотек;
- Белорусский консорциум по совместной аналитической росписи статей [«LibKAPД»](#) на базе автоматизированной интегрированной библиотечной системы «Alis» («Alis-Вуз»);

- Проект «Сводный каталог периодики и аналитики по медицине» - объединяет медицинские библиотеки России и стран СНГ различной ведомственной принадлежности (библиотека ГрГМУ);
- Проект [«Виртуальный читальный зал»](#). С 2009 года НББ на договорной основе предоставляет доступ к информационным ресурсам через виртуальный читальный зал. В отчетном году 27 (в 2009 - 23 (54%)) библиотек высших учебных заведений являются партнерами НББ в данном проекте, обеспечивают своим пользователям доступ к БД «[East View Publications](#)», «[ProQuest](#)», БД компании «[EBSCO](#)» и др.

В Научной библиотеке ВГУ возобновлен доступ к электронной библиотеке диссертаций РГБ. В Центре электронных ресурсов НБ БНТУ открыт виртуальный читальный зал РГБ с доступом к Электронной библиотеке диссертаций РГБ.

Одним из важных аспектов доступности библиотечных ресурсов и услуг является деятельность библиотеки по их продвижению, т.к. пользователю важно получить наиболее полную информацию о возможностях библиотеки, чему способствует создание и поддержка собственного сайта, постоянное информирование пользователей о новых ресурсах, услугах, доступ к информационным ресурсам. Свои сайты /страницы имеют 45 библиотек, но только 21 библиотека (39%) предоставляет доступ пользователям к ЭК через Интернет.

Библиотеки вузов Гродненской области приняли участие в проекте по созданию и внедрению региональной автоматизированной системы управления ресурсами научно-технической информации, которая предусматривает онлайн-доступ к объединенному каталогу электронных информационных ресурсов области и обеспечивает оперативный и удобный доступ к ним пользователей. (<http://www.reglib.grsu.by/>).

Предоставление услуг

Для обеспечения доступа пользователей к электронным ресурсам в библиотеках оборудовано 1 140 автоматизированных рабочих мест и 3 181 место, имеющее сетевое/беспроводное подключение для личных технических устройств (ноутбуков, телефонов, смартфонов и т.д.). Количество точек доступа (компьютеров) к электронным информационным ресурсам библиотек в локальных сетях вуза насчитывает 26302.

Сегодня меняется позиция библиотеки и её активность во взаимоотношениях с пользователями, пересматриваются требования к библиотечному сервису, индивидуальным и групповым формам информационного обеспечения. Библиотека занимает все более активную позицию в информировании пользователей и предлагает им ряд новых услуг по информационному обеспечению с помощью Web-сервисов: виртуальная справочная служба, служба электронной доставки документов. Например, в НБ БНТУ используются современные Web-технологии:

➤ [Блог](#) для пользователей. Блог (англ. blog, от web log, "сетевой журнал или дневник событий") - веб-сайт, основное содержимое которого - регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа. Для блогов характерны недлинные записи временной значимости, отсортированные в обратном хронологическом порядке.

➤ RSS – формат, с помощью которого даётся краткое описание новой информации, появившейся на сайте, и ссылка на её полную версию (уведомления о выходе нового номера журнала, статьи по выбранной теме, цитирования, новых

статей автора, организации, страны с возможностью трансляции на веб-сайте. Новые поступления в электронный каталог библиотеки); это очень удобный способ информировать о новостях библиотеки, а также оперативно предоставлять пользователям необходимую информацию в электронном виде.

➤ Страницы в Twitter, социальных сетях: В Контакте, Facebook. Чаще всего библиотеки используют эту сеть для создания группы своей библиотеки, где публикуют новости, создают выставки новых поступлений, оперативно отвечают на вопросы пользователей.

Проектная деятельность

В марте 2010 года на базе БТЭУ была организована заключительная встреча участников проекта TEMPUS III «Новые тенденции в университетском управлении для новых независимых государств». В работе приняли участие представители Университета Севильи (Испания), Школы Менеджмента Турина (Италия) сотрудники БТЭУ. Директор библиотеки БТЭУ выступила с докладом «Развитие вузовских библиотек в Республике Беларусь», совместно с директором библиотеки Школы Менеджмента Турина провела круглый стол «Студенты и администрация университета: позитивный опыт в общении со студентами; проблемы, возникающие у студентов; действия по достижению взаимопонимания».

В сентябре 2010 г. завершён совместный проект библиотеки, кафедры этнологии и фольклора и кафедры иностранных языков БГУКИ «География традиционного обрядового фольклора белорусов в контексте мирового культурного наследия» (грант Посольства США и «Посольского фонда по сохранению культурного наследия»): создан мультимедийный компакт-диск «Атлас нематериальных культурных ценностей белорусов» (картографирование регионов бытования традиционных обрядов) на белорусском и английском языках с приложением в виде трёх DVD-дисков с видеофильмами, записанными в фольклорных экспедициях.

Для популяризации чтения среди молодежи Научная библиотека БНТУ стала участником всемирного движения Буккроссинг (bookcrossing) (<http://libraryblog.livejournal.com/22924.html>). В Беларуси это движение только начало завоевывать популярность. По адресу <http://www.bookcrossing.by> появился специальный сайт, посвященный этому движению: *«Буккроссинг - это процесс освобождения книг. Человек, прочитав книгу, оставляет («освобождает») её в общественном месте (парк, кафе, поезд, станция метро), для того, чтобы другой, случайный человек мог эту книгу найти и прочитать; тот в свою очередь должен повторить процесс. Слежение за «путешествием» книги осуществляется через специальные сайты в интернете».*

Система менеджмента качества

В 2010г. продолжалась работа по внедрению и совершенствованию университетских систем управления качеством и внедрению стандартов серии ИСО 9001. По состоянию на 01.01.2011 в Республике Беларусь сертифицированы на соответствие СТБ ISO 9001-2009 26 вузов, соответственно и вузовских библиотек. Как структурное подразделение, независимо от университета, в мае 2010 года успешно прошла сертификацию системы менеджмента качества на соответствие СТБ ISO 9001:2009 и на соответствие требованиям DIN EN ISO 9001:2008 Научная библиотека УО «ПГУ».

С целью повышения качества библиотечного и информационного обслуживания библиотеками проводится мониторинг по различным критериям оценки качества деятельности библиотеки. Каждая библиотека самостоятельно определяет перечень показателей, подлежащих мониторингу.

В 2010 году ФБ БГУ было проведено социологическое исследование «Изучение качества библиотечных и информационных услуг, предоставляемых ФБ БГУ» (в рамках проекта социологического исследования «Изучение качества библиотечных и информационных услуг, предоставляемых библиотеками высших учебных заведений Республики Беларусь»), итоги которого были озвучены на 7-й Школе методиста (17.12.2010г.). Также были проведены следующие исследования: «Анализ удовлетворенности пользователей качеством обслуживания в научной библиотеке УО "ПГУ" (анкета размещена на сайте библиотеки), «Анализ использования внешних электронных информационных ресурсов» (б-ка БГЭУ), «Изучение информационно-библиотечных потребностей пользователей» (б-ка ПолесГУ), «Изучение информационных потребностей пользователей библиотеки» (б-ка Б-РУ) и др. (см. [«Сводный отчет работы сети вузовских библиотек Республики Беларусь за 2010 год»](#))

Повышение квалификации

Успешное развитие и эффективность деятельности вузовских библиотек в информационно-образовательной среде зависит во многом от профессионализма их сотрудников. Персонал библиотек вузов РБ насчитывает 1782 человека, из них имеют высшее образование 1397 чел., в т.ч. высшее библиотечное – 847 чел.; среднее специальное - 292 чел., в т.ч. библиотечное – 204 чел.; среднее – 93 чел. Курсы повышения квалификации прошли 223 человека, из них библиотечные - 154 человека.

В условиях информатизации образования и внедрения в практику работы библиотек автоматизированных информационных систем от специалистов библиотек требуется повышение уровня профессиональных знаний, практических навыков по использованию компьютерных технологий, умения работать с ресурсами Интернет и его поисковыми системами. Ежегодно Республиканский институт высшей школы совместно с Фундаментальной библиотекой БГУ проводят курсы повышения квалификации «Современные технологии библиотечного дела» (22.03.-02.04.2010, 11-22.10.2010). С 2008 г. действуют курсы повышения квалификации для библиотекарей «Современные технологии обучения и воспитания» на базе ИПК БГЭУ (Минск, 18- 30 января 2010 г.).

В 2010г. сотрудники библиотек принимали активное участие в следующих республиканских и международных конференциях, семинарах, совещаниях:

в связи с актуальностью формирования национальной системы рейтингов учреждений высшего образования в Республике Беларусь и дальнейшего совершенствования информационного обеспечения научных исследований в университетах страны был организован республиканский научно-образовательный семинар [«Электронные ресурсы для образования и научной сферы: комплектование, использование и управление»](#) (ФБ БГУ, 18-20 января 2010г.). Участники ознакомились с существующими международными системами рейтингов университетов; получили навыки работы с аналитическими базами данных для использования индексов научного цитирования как инструмента для оценки научных публикаций и научно-исследовательской деятельности; ознакомились с

научными ресурсами в сети Интернет: как ресурсами в свободном доступе, так и мировых производителей; обучились методам модернизации информационно-библиотечных услуг в сфере образования и науки на базе технологий и ресурсов электронных библиотек;

12-13 мая 2010г. Научной библиотекой ВГУ проведена Республиканская научно-практическая конференция [«Традиции и инновации в работе вузовской библиотеки»](#), посвященная 100-летию основания НБ ВГУ, изданы материалы конференции;

21-22 октября 2010г. Научная библиотека Белорусского национального технического университета, Белорусская библиотечная ассоциация и Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета совместно с Российской ассоциацией электронных библиотек провели XI Международную научно-практическую конференцию «Менеджмент вузовских библиотек», посвященную 90-летию Научной библиотеки БНТУ. Тема 2010 года: «Электронные информационные ресурсы и технологии для обеспечения качественного образования и науки в вузе». В конференции приняли участие более 100 руководителей и специалистов вузовских библиотек, информационных центров, производители электронных ресурсов, автоматизированных библиотечно-информационных систем, издательства, книготорговые и другие заинтересованные организации Республики Беларусь, стран ближнего и дальнего зарубежья (9 стран). На сайте Российской ассоциации электронных библиотек транслировалась церемония открытия конференции, пленарное заседание и секция "Электронные ресурсы в библиотечной практике и в оценке научной деятельности". В результате - 2 тыс. человек смогли стать участниками конференции в режиме он-лайн.

[Телемост между библиотеками Украины и Беларуси](#) был организован во время проведения украинской стороной VI международной научно-практической конференции «Инновации и менеджмент качества в деятельности библиотек высших учебных заведений», приуроченной к 90-летию Донецкого национального университета экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. С белорусской стороны в телемосте приняли участие директор и специалисты Фундаментальной библиотеки БГУ, библиотеки Белорусского государственного экономического университета, библиотеки минского филиала Российского государственного социального университета, Научной библиотеки Полоцкого государственного университета. Участники телемоста поделились опытом разработки и внедрения СМК в работу своих библиотек, обсудили вопросы мониторинга и измерения показателей оценки результативности библиотечных процессов, вопросы подготовки и мотивации библиотечного персонала. С сообщениями от белорусской стороны выступили Бутина А.В., заместитель директора по научно-методической работе, уполномоченный по качеству в ФБ БГУ; Дубко-Пивницкая И.В., директор Научной библиотеки Полоцкого государственного университета; Масюк Т. А., зав. научно-методическим отделом библиотеки Белорусского государственного экономического университета. От украинской стороны выступала Ткаченко Т.П., директор Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. М. Туган-Барановского.

Библиотекой БГУКИ и ЦНБ им Я. Коласа НАН Беларуси была проведена 5-я Международная школа директоров «Искусство результативного управления» (20–23 апреля 2010г).

Проведена 7-я Школа методиста [«Актуальные аспекты методической работы в библиотеке вуза на современном этапе»](#) (ФБ БГУ, 17 декабря 2010г.).

На региональном уровне работу по повышению квалификации координируют областные методические центры. В 2010 году были проведены следующие мероприятия:

- В сентябре 2010 года на базе библиотеки БТЭУ был организован семинар-презентация программных ресурсов компании ИВИС (Россия) «Базы данных периодических изданий: новые возможности для повышения посещаемости библиотек».
- 6 апреля 2010г. проведен Круглый стол «Библиотека БГАТУ: год Качества» для заведующих библиотеками аграрных технических колледжей республики.
- Для директоров библиотек Витебского методобъединения проведен круглый стол по теме «Электронные ресурсы как фактор оптимизации образовательного процесса в вузе».

Во всех библиотеках вузов проводятся обучающие семинары, тренинги (в связи с внедрением АИБС, новых библиотечных технологий, тестированием и использованием электронных информационных ресурсов), обзоры литературы по библиотечному делу, консультации, работают постоянно действующие школы.

Сегодня деятельность библиотек вузов направлена на создание эффективно действующей и постоянно улучшающейся системы обеспечения качества библиотечно-информационных услуг, влияющих на подготовку высокопрофессиональных специалистов, на качество образовательной деятельности вуза.

Список сокращений:

БГАИ	Белорусская государственная академия искусств
БГАТУ	Белорусский государственный аграрный технический университет
БГПУ	Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка
БГУ	Белорусский государственный университет
БГТУ	Белорусский государственный технологический университет
БГУИР	Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники
БГУКИ	Белорусский государственный университет культуры и искусств
БГЭУ	Белорусский государственный экономический университет
БНТУ	Белорусский национальный технический университет
БТЭУ	Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации
ВГАВМ	Витебская государственная академия ветеринарной медицины
ВГТУ	Витебский государственный технологический университет
ВГУ	Витебский государственный университет им. П.М.Машерова
ГрГМУ	Гродненский государственный медицинский университет
ИПК БГЭУ	Институт повышения квалификации Белорусского государственного экономического университета
МГУ	Могилевский государственный университет им. А.А. Кулешова
НБ	Научная библиотека
НББ	Национальная библиотека Беларуси
ПГУ	Полоцкий государственный университет
ПолесГУ	Полесский государственный университет
РГБ	Российская государственная библиотека
ЦНБ НАН	Центральная научная библиотека им.Я. Коласа Национальной академии наук Беларуси

Составитель: Баньковская О. Ф., вед. библиограф НМО ФБ БГУ