

М.Н.МАЕВСКАЯ

Республика Беларусь, Минск, БГУ

**РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-РОЛЕВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
СТУДЕНТОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

Проблема развития социально-ролевой компетентности личности особенно остро встала в настоящее, отягощенное экономическим кризисом время.

Очень часто студенты как субъекты общения испытывают затруднения в проигрывании различных социальных ролей, не все могут соответствовать ролевым ожиданиям и от этого теряются в нынешней ситуации. Для них необходимо быть вовлеченными в процесс обучения, рефлексии собственных затруднений при взаимодействии с социальным окружением. В то же время успешность проигрывания социальных ролей зависит от соответствия требований и характера личности, ее знаний, способностей и готовности ее исполнять.

Данный вопрос волнует всех педагогов, которые наряду с решением таких приоритетных в нашей работе задач, как обучение, воспитание и развитие, выполняют задачу формирования компетентной личности, способной преодолевать все жизненные препятствия.

Одним из компонентов социальной компетентности личности является социально-ролевая компетентность, составляющими которой выступают ролевая и социальная компетентность.

Компетентность включает в себя знания и умения, способности, ценности и убеждения индивида, его опыт, которые взаимосвязаны между собой и являются ее структурными элементами. Они необходимы индивиду для того, чтобы быть компетентным на нескольких уровнях: на уровне личностной идентификации, поведенческом уровне и уровне взаимодействия с социальным окружением и социальными институтами.

На уровне личностной идентификации происходит процесс присвоения индивидом знаний, ценностей, свойств и форм поведения тех людей, с которыми он имеет непосредственное взаимодействие.

Поведенческий уровень представляет собой систему поступков, совокупность действий человека, в основе которых лежат его ценностные установки, мотивы, цели, знания. В определенной ситуации взаимодействия с социальным окружением через эти действия выражается отношение личности к социальному и предметному миру.

В каждой из социальных групп индивиды занимают определенное положение, обладают определенным статусом, к ним предъявляются определенные ролевые требования, они выступают в разных социальных ролях. Социальные роли могут быть кратковременными, постоянными или неопределенными во времени. Сравнение смыслов понятия «роль» дает возможность выделить две существенные характеристики: ролевые требования и ролевое поведение. Ролевые требования есть права, обязательства и обязанности, нормы поведения, требуемые социальным окружением от личности.

Ролевое поведение индивида проявляется в его реальных действиях в рамках роли. Оно позволяет объяснить отдельные стороны ситуативного поведения, под которым могут скрываться мотивы, ценности, способности, действия, мысли, чувства и отношения индивида к существующей ситуации. Вступая во взаимодействие, личность ориентируется на статус другого и подбирает соответствующую роль.

В ролевом поведении личности проявляется индивидуальность человека, мера освоения им роли, которая зависит от знаний и умений находиться в определенной социальной роли, от субъективных представлений и своеобразного восприятия о характере социальной роли, ее значимости для индивида, его стремлений соответствовать ожиданиям социального окружения.

Критерием оценки выполнения индивидом социальной роли является соответствие поведения личности и предъявляемых ожиданий социальной группы или общества, которые являются их субъектом.

Успешность принятия и проигрывания социальной роли зависит от соответствия требований характеру и качествам человека, его знаниям, умениям, способностям и готовности ее играть.

Однако не всем удается легко и безболезненно переходить и играть различные социальные роли, соответствовать ролевым ожиданиям. Таких студентов необходимо вовлечь в процесс обучения, рефлексии собственных затруднений при взаимодействии с социальным окружением.

Постоянное взаимодействие требует от личности наличия развитой социально-ролевой компетентности, проявляющейся в знаниях и умениях, готовности играть социальные роли, гибкости в поведении, изменениях форм общения, деятельности при объективном изменении ситуации и предъявляемым ролевым требованиям.

Социально-ролевая компетентность это готовность и способность выстраивать взаимодействие в системе межличностных отношений с учетом сложившейся социокультурной ситуации.

Социально-ролевая компетентность включает в себя когнитивный и операционально-поведенческий компоненты.

Когнитивный компонент представляет собой совокупность знаний об особенностях взаимодействия, стилях взаимодействия на деловом и социально-психологическом уровнях, о системе правил регуляции совместных действий, групповой динамике, ролях, позициях, которые занимают субъекты взаимодействия.

Это, прежде всего знания о том, как протекает процесс взаимодействия, представление об особенностях своего поведения, четкое осознание и понимание личностью своих ценностей, ориентацию в ценностях других, четкое понимание не только своих потребностей, желаний, интересов, но и потребностей, интересов других людей.

Эти элементы являются для индивида опорой в каждодневном взаимодействии и общении с социальным окружением, позволяют ему быть инициатором и субъектом собственных ценностей, убеждений, умений принимать решения и вести себя в соответствии с приобретенными ценностями, ориентироваться в различных социокультурных ситуациях, находить пути решения возникающих проблем, ставить и достигать поставленных целей.

На занятиях больше всего помогают студентам приобретать уверенность и развивать свои способности именно ролевые и деловые игры, если они

максимально приближены к естественным жизненным условиям. Так, например, при работе практически над любой разговорной темой можно проигрывать такие ситуации как: «Пресс-конференция», «Покупка обуви, цветов (книги, машины, дома)», «Демонстрация модной одежды», «У врача (юриста, психолога)», «Экскурсия по городу», «Встреча друзей», «Прием гостей», «День рождения» и многие другие ситуации. Особенно охотно студенты выполняют роль преподавателя, выступая перед группой с докладом, с компьютерной презентацией, например по теме «Достопримечательности Берлина (Минска) или другого города, к примеру «Мой родной город».

Успешное проигрывание ролевых игр на занятиях помогает студентам ориентироваться и в жизненных ситуациях, самостоятельно организовывать эффективное взаимодействие с социальным окружением, критически анализировать свою коммуникацию, основанием которой являются личные качества, ценности, приобретенный опыт, обучение и самосовершенствование.