БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра менеджмента и организации здравоохранения
Аннотация к дипломной работе
Оценка системы мотивации и стимулирования труда (на примере сети универсамов «Рублевский»)
Студентка Мицуля Марина Николаевна,
руководитель Воробьева Людмила Владимировна
2014 год

Объект исследования – сеть универсамов «Рублевский».

Предмет исследования – система мотивации и стимулирования труда в магазине № 102 сети универсамов «Рублевский».

Цель работы: анализ и оценка системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности работников магазинов «Рублевский» и разработка направления совершенствования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- исследование теоретических подходов к стимулированию и мотивации труда;
- анализ состояния и проблем мотивации магазинов «Рублевский»;
- анализ основных стимулов персонала магазинов «Рублевский»;
- разработка мероприятий по совершенствованию трудовой мотивации.

В дипломную работу входит введение, три главы и заключение.

Во введении обоснована актуальность темы, поставлена цель написания дипломной работы, определены объект и предмет исследования, поставлены задачи.

В первой главе дипломной работы рассматривается мотивация и стимулирование труда как элементы системы управления персоналом, дана характеристика методов оценки и показателей стимулирования и мотивации труда персонала, а также особенности мотивации и стимулирования в организациях торговли.

Во второй главе дается общая организационно-экономическая характеристика сети универсамов «Рублевский», произведен анализ структуры и движения персонала, оценка мотивации на основе анкетирования персонала, а также анализ стимулирования труда.

В третьей главе внесены предложения по совершенствованию системы мотивации и стимулирования труда сети универсамов «Рублевский».

Заключение содержит основные выводы и предложения по совершенствованию удовлетворенности персонала магазина № 102 сети универсамов «Рублевский».

BELARUS STATE UNIVERSITY
FACULTY OF THE HUMANITIES
Department of Management and Health Organization
Annotation to the research paper
Assessment of motivation and incentives (for example, the supermarket chain
"Rublevsky")
Student Miculya Marina Nikolaevna
Teacher Vorob'eva Lyudmila Vladimirovna
2014 year

Object of research - a network of supermarkets "Rublevsky."

Subject of research - the system of motivation and incentives in the store number 102 supermarket chain "Rublevsky."

Objective: To analyze and evaluate the system of motivation and workfare workers shops "Rublevsky" and development naprvleniya improvement.

To achieve this goal it is necessary to solve the following problems:

- Study of theoretical approaches to the promotion and motivation;
- Analysis of problems and motivation stores "Rublevsky";
- Analysis of the main incentives for store personnel "Rublevsky";
- Development of measures to improve work motivation.

In the thesis includes an introduction, three chapters and a conclusion.

In the introduction the urgency of the theme, set a goal of writing a thesis, identified the object and subject of study, set tasks.

In the first chapter of the thesis is considered motivation and incentives as elements of the personnel management system and describes the evaluation methods and performance incentives and motivation of the personnel, as well as peculiarities of motivation and incentives in trade organizations.

The second chapter gives an overview of organizational and economic characteristics of the supermarket chain "Rublevsky", the analysis of the structure and movement of personnel, assessment of motivation based on the survey of staff, as well as analysis of labor incentives.

In the third chapter, proposals to improve the motivation and incentives supermarket chain "Rublevsky."

Conclusion contains the main conclusions and suggestions for improving employee satisfaction store number 102 supermarket chain "Rublevsky."