

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**Кафедра менеджмента и организации здравоохранения**

Аннотация к дипломной работе

**ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УСЛУГ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ  
ПУТЕЙ ЕЕ ПОВЫШЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА ОДО  
«ИНТЕРТЕХСОЮЗ»**

**ГУДОЖНИКОВА**

Алина Игоревна

Научный руководитель:  
кандидат педагогических наук,  
доцент С.А. Чайкун

Минск, 2014

## АННОТАЦИЯ

Тема: Оценка конкурентоспособности услуг и определение путей ее повышения в системе менеджмента ОДО «ИнтерТехСоюз», студентки Гудожниковой Алины Игоревны.

Объект исследования – ОДО «ИнтерТехСоюз».

Предмет исследования – конкурентоспособность услуг ОДО «ИнтерТехСоюз».

Цель работы: проведение анализа конкурентоспособности ОДО «ИнтерТехСоюз» и его услуг, определение путей повышения в системе менеджмента.

Задачи:

1. Рассмотреть теоретические аспекты конкурентоспособности предприятия на рынке;
2. Определить показатели и факторы, влияющие на конкурентоспособность предприятия;
3. Рассмотреть тенденции (динамику) конкурентоспособности услуг предприятия;
4. Определить возможные пути повышения конкурентоспособности услуг предприятия.

В дипломную работу входит введение, три главы и заключение.

Во введении обоснована актуальность темы, поставлена цель написания дипломной работы, определены объект и предмет исследования, поставлены задачи.

В первой главе дипломной работы определена сущность и факторы, определяющие конкурентоспособность предприятия в условиях рынка.

Во второй главе - особенности хозяйственной деятельности и его участие в конкуренции на рынке, в третьей определены возможные пути наращивания конкурентоспособности предприятия.

Заключение содержит основные выводы по дипломной работе и предложения, направленные на повышение конкурентоспособности услуг ОДО «ИнтерТехСоюз».

## ANNOTATION

Subject: Evaluation of competitiveness of services and to identify ways to improve its management system ODO "InterTehSoyuz" student Gudozhnikova Alina Igorevna.

Object of research - ALC "InterTehSoyuz."

Subject of research - competitive services ODO "InterTehsoyuz."

Objective: To analyze the competitiveness of ODL "InterTehSoyuz" and its services, to identify ways to improve the management system.

Objectives:

1. Consider the theoretical aspects of the company's competitiveness in the market;
2. Identify indicators and factors affecting the competitiveness of the enterprise;
3. Consider trends (dynamics) of enterprise competitiveness;
4. Identify ways to improve the competitiveness of enterprise.

In the thesis includes an introduction, three chapters and a conclusion.

In the introduction the urgency of the theme, set a goal of writing a thesis, identified the object and subject of study, set tasks.

In the first chapter of the thesis defines the essence and the factors determining the competitiveness of enterprises in market conditions.

In the second chapter - especially economic activities and its participation in the competitive market, in the third, the possible ways to enhance the competitiveness of enterprises.

Conclusion contains the main conclusions of the thesis work and proposals aimed at improving the competitiveness of services ODO "InterTehSoyuz."