

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра менеджмента и организации здравоохранения

Аннотация к дипломной работе

**СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА
В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

Киреева Александра Витальевна

Научный руководитель:
старший преподаватель
О.В. Домакур

Минск, 2014

Дипломная работа изложена на 70 страницах, включает 10 рисунков, 14 таблиц, 32 источника, 2 приложений, состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников.

Предмет исследования – проблемы социальной ответственности в бизнесе.

Объект – ЗАО «БСБ Банк».

Цель дипломной работы – проанализировать особенности формирования социальной ответственности ЗАО «БСБ Банк» и разработать предложения по ее развитию.

Задачи:

- исследовать теоретические основы социальной ответственности бизнеса;
- проанализировать мероприятия социальной ответственности ЗАО «БСБ Банк»;
- разработать предложения по совершенствованию социальной ответственности ЗАО «БСБ Банк».

В первой главе студентка достаточно полно освещает теоретические положения темы, раскрывает понятие корпоративной социальной ответственности и ее формы, рассматривает показатели деятельности белорусских и зарубежных предприятий в сфере корпоративной социальной ответственности.

Во второй главе дана характеристика деятельности и ЗАО «БСБ Банк» за 2010-2013 годы, проведены необходимые расчеты и проанализирована деятельность предприятия в сфере корпоративной социальной ответственности, рассчитаны основные показатели социальной ответственности.

В третьей главе сформулированы предложения по совершенствованию уровня социальной ответственности, приведена смета затрат на мероприятия по повышению уровня КСО, косвенная оценка эффективности предложенных мероприятий.

Практическая значимость работы заключается в том, что на основе научных методов, теоретических и прикладных разработок были сформулированы рекомендации по повышению уровня корпоративной социальной ответственности ЗАО «БСБ Банк».

ABSTRACT

Diploma thesis is stated on page 70, includes 10 figures, 14 tables, 32 sources, 2 applications, consists of an introduction, three chapters, conclusion, list of sources used.

Subject of research - issues of social responsibility in business.

Object - JSC "Bank BSB."

Purpose of the thesis - to analyze the peculiarities of the social responsibility of ZAO "BSB Bank" and to develop proposals for its development.

Objectives:

- explore the theoretical foundations of corporate social responsibility;
- analyze measures of social responsibility of CJC "BSB Bank";
- develop proposals to improve social responsibility of CJC "Bank BSB."

In the first chapter the student adequately covers the theoretical principles threads reveals the concept of corporate social responsibility and its shape, considering performance of domestic and foreign companies in the field of corporate social responsibility.

In the second chapter, the characteristic activities and ZAO "BSB Bank" for 2010-2013 years, made the necessary calculations and analyzed its activity in the field of corporate social responsibility, to calculate the main indicators of social responsibility.

The third chapter provides suggestions for improving the level of social responsibility, provides an estimate of the costs of measures to increase the level of CSR, an indirect assessment of the effectiveness of the proposed measures.

The practical significance of the work lies in the fact that, based on scientific methods, theoretical and applied research recommendations were made to improve the level of corporate social responsibility of CJC "Bank BSB."