

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра менеджмента и организации здравоохранения

Аннотация к дипломной работе

**ОЦЕНКА СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ В КЖУП «СВЕТОЧЬ» И
ПУТИ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

СТУК

Татьяна Игоревна

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Е.М.Воробьева

Минск, 2014

Целью дипломной работы является оценка, анализ и разработка системы мотивации персонала в коммунальном жилищном унитарном предприятии «Светочь».

Актуальность заключается в том, что рынок труда в нашей стране переходит на новый уровень, где главным ресурсом является человек. Соответственно, умело управляя людьми, а именно зная, что движет человеком, что побуждает его к деятельности, какие мотивы лежат в основе его действий можно постоянно совершенствовать организацию производства и увеличивать прибыль – что является, в конечном итоге главным объективным фактором эффективности работы менеджеров в современных условиях.

В соответствии с данной целью решены следующие задачи:

1. Осуществить теоретический анализ литературы по проблеме мотивации и нематериального стимулирования персонала;
2. Проанализировать методологию и практику построения системы нематериального стимулирования персонала в КЖУП «Светочь»;
3. Разработать систему нематериального стимулирования персонала.

Объектом исследования является система нематериального стимулирования в КЖУП «Светочь».

Предметом исследования является разработка системы нематериального стимулирования в коммунальном жилищном унитарном предприятии «Светочь».

Работа состоит из трех глав. Первая глава – обзор современных теоретико-методологических подходов к изучению процесса нематериального стимулирования трудовой деятельности, разбор основных понятий и методов данной тематики. Второй раздел – описание проведенного, в области нематериального стимулирования, исследования и анализ полученных результатов. Третий раздел – дополнения в существующий на предприятии коллективный договор.

Для достижения поставленной цели в работе используются следующие методы: наблюдение, беседа с работниками, анкетирование.

Программа по оптимизации процесса стимулирования трудовой деятельности работников рекомендуется для использования на предприятиях жилищно-коммунального хозяйства и промышленности.

ANNOTATION

The aim of the thesis is the evaluation, analysis and development of personnel motivation system in the municipal housing unitary enterprise "Svetoch".

The urgency of the work lies in the fact that the labor market in our country is at the next level, where the main resource is people. Accordingly, skillfully manipulating people, and knowing exactly what motivates a person.

In line with this objective following tasks:

1. To carry out a theoretical analysis of the literature on motivation and intangible incentives for staff.
2. To analyze the methodology and practice of building a system of non-financial incentives «Svetoch».
3. Develop a system of intangible incentives for staff.

The object of this study is a system of intangible incentives in «Svetoch».

The subject of research is the development of non-financial incentives in the housing and communal unitary enterprise «Svetoch».