

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

**Реферат дипломной работы
«HR-менеджмент как инструмент повышения
конкурентоспособности предприятия (на примере
ИООО «Джапан Тобакко Интернэшнл ЭсЭндДи»)»**

**Мандрик Вероника Сергеевна,
руководитель Гайдукевич Л.М.**

РЕФЕРАТ

Мандрик В.С., HR-менеджмент как инструмент повышения конкурентоспособности на примере предприятия ИООО «Джапан Табакко Интернэшнл ЭсЭндДи». (дипломная работа). – Мн., 2014. – 70 с., 7 табл., 4 рис., 6 прил.

Перечень ключевых слов: HR-менеджмент, система управления персоналом, мотивация персонала, компетенции, профессиональная подготовка, обучение и развитие, система оценки, конкурентоспособность.

Целью дипломной работы является изучение структуры и функций основных элементов системы HR-менеджмента, как факторов, участвующих в обеспечении конкурентоспособности предприятия ИООО «Джапан Табакко Интернэшнл ЭсЭндДи». Для реализации поставленной цели необходимо изучить структуру, цели и функции HR-менеджмента на предприятии; проанализировать существующие методы оценки эффективности системы управления персоналом; провести анализ и дать оценку HR-менеджменту в рамках предприятия ИООО «Джапан Табакко Интернэшнл ЭсЭндДи»; проанализировать конкурентоспособность предприятия ИООО «Джапан Табакко Интернэшнл ЭсЭндДи» на белорусском рынке труда. В работе были рассмотрены научно-методические подходы к оценке эффективности системы управления персоналом, изучены основные инструменты мотивации, обучения и развития персонала, проанализирована существующая система управления персоналом в компании ИООО «Джапан Табакко Интернэшнл ЭсЭндДи», а также конкурентоспособность компании на белорусском рынке труда. На основании результатов анализа были сделаны выводы о целесообразности внедрения системы (поиск и подбор персонала, адаптация и мотивация, безопасность труда, обучение и развитие) HR-менеджмента в других отечественных предприятиях. Механизм управления персоналом в компании ИООО «Джапан Табакко Интернэшнл ЭсЭндДи» получил высокую оценку практиков, продемонстрировав высокую конкурентоспособность как в роли игрока рынка, так и работодателя.

РЭФЕРАТ

Мандрык В.С., HR-менеджмент як інструмент павышэння канкурэнтаздольнасці на прыкладзе прадпрыемства ЗТАА «Джапан Табака ІнтэрнэшнлЭсЭндДи». (дыпломная праца). - Мн., 2014. - 70 с., 7 табл., 4 мал., 6 прыкл.

Пералік ключавых слоў: HR -менеджмент, сістэма кіравання персаналам, матывацыя персаналу, кампетэнцыі, прафесійная падрыхтоўка, навучанне і развіццё, сістэма ацэнкі, канкурэнтаздольнасць.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца вывучэнне структуры і функцый асноўных элементаў сістэмы HR-менеджменту, як фактараў, якія ўздзейнічаюць у забеспячэнні канкурэнтаздольнасці прадпрыемства ЗТАА «Джапан Табака ІнтэрнэшнлЭсЭндДи». Для рэалізацыі пастаўленай мэты неабходна вывучыць структуру, мэты і функцыі HR- менеджменту на прадпрыемстве; прааналізаваць існуючыя метады ацэнкі эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам; правесці аналіз і даць ацэнку HR-менеджменту ў рамках прадпрыемства ЗТАА «Джапан Табака ІнтэрнэшнлЭсЭндДи»; прааналізаваць канкурэнтаздольнасць прадпрыемства ЗТАА «Джапан Табака ІнтэрнэшнлЭсЭндДи» на беларускім рынку працы. У працы былі разгледжаны навукова – метадычныя падыходы да ацэнкі эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам, вывучаны асноўныя інструменты матывацыі, навучання і развіцця персаналу, прааналізавана існуючая сістэма упраўніцтва персаналам ў кампаніі ЗТАА «Джапан Табака ІнтэрнэшнлЭсЭндДи», а таксама канкурэнтаздольнасць кампаніі на беларускім рынку працы. На падставе вынікаў аналізу былі зроблены высновы аб мэтазгоднасці ўкаранення сістэмы (пошук і падбор персаналу, адаптацыя і матывацыя, бяспеку працы, навучанне і развіццё) HR - менеджменту ў іншых айчынных прадпрыемствах. Механізм кіравання персаналам ў кампаніі ЗТАА «Джапан Табака ІнтэрнэшнлЭсЭндДи» атрымаў высокую ацэнку практыкаў, прадэманстраваўшы высокую канкурэнтаздольнасць як у ролігульца рынку, так і працадаўцы.

SUMMARY

Mandrik V.S., HR Management as a tool for improve the competitiveness to improve on company “Japan Tobacco International S&D” FLLC” (diploma thesis). – Minsk, 2014. – 70p., 7 tables, 4 figures, 6 appendices.

List of keywords: HR- management, personnel management system, staff motivation, competence , training, training and development, evaluation system , competitiveness.

The main goal of this thesis is studying of the structure and functions of the HR management as factors taking part in ensuring competitiveness of the company “Japan Tobacco International S&D” FLLC”. To achieve this goal it is necessary to examine the structure, objectives and functions of HR- management at the enterprise; analyze the existing methods of efficiency estimation of personnel management system; analyze and evaluate the HR- management within the enterprise “Japan Tobacco International S&D” FLLC”; analyze the competitiveness of the “Japan Tobacco International S&D” FLLC” the Belarusian labor market.

In the paper the scientific and methodological approaches to evaluating the effectiveness of the personnel management system, studied the basic tools of motivation, training and development, analyzed the existing system of personnel management in the company “Japan Tobacco International S&D” FLLC” as well as the competitiveness of the Belarusian labor market. Based on the results of the analysis, conclusions were drawn about the feasibility of implementing a system (search and selection, adaptation, motivation, safety, training and development) HR- management in other domestic enterprises. Mechanism of personnel management in the company “Japan Tobacco International S&D” FLLC” was praised practitioners demonstrating the high competitiveness in the market as a player and employer.