

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

**Реферат дипломной работы
«HR-менеджмент в обеспечении конкурентоспособности
торгового предприятия ИООО «ДанонБел»»**

**Атрошкина Анастасия Сергеевна,
руководитель Хомич С.А.**

2014

РЕФЕРАТ

Атрошкина А.С., HR-менеджмент в обеспечении конкурентоспособности торгового предприятия ИООО «ДанонБел» (дипломная работа). – Мн., 2014. – 73 с., 8 табл., 16 рис., 2 прил., 22 библиогр. назв.

Перечень ключевых слов: HR-менеджмент, система управления персоналом, ключевые показатели эффективности (KPI), ИООО «ДанонБел», стратегическая карта HR, сбалансированная система показателей (ССП), конкурентоспособность.

Целью дипломной работы является изучение структуры и функций основных элементов системы HR-менеджмента, как факторов, участвующих в обеспечении конкурентоспособности торгового предприятия ИООО «ДанонБел». Для реализации поставленной цели необходимо изучить структуру, цели и функции HR-менеджмента на предприятии; проанализировать существующие методы оценки эффективности системы управления персоналом; провести анализ и дать оценку HR-менеджменту в рамках торгового предприятия ИООО «ДанонБел»; проанализировать конкурентоспособность торгового предприятия ИООО «ДанонБел» на белорусском рынке. В работе были рассмотрены научно-методические подходы к оценке эффективности системы управления персоналом, изучены ключевые показатели эффективности (KPI), как методический прием оценки работы персонала, проанализирована существующая система управления персоналом в торговом предприятии ИООО «ДанонБел», а также конкурентоспособность компании на белорусском рынке. На основании результатов анализа была предложена система ключевых показателей эффективности (KPI) для каждого HR-направления (поиск и подбор персонала, адаптация и мотивация, безопасность труда, обучение и развитие) и разработана стратегическая карта HR как инструмент оценки эффективности деятельности HR-отдела компании. Для повышения конкурентоспособности торгового предприятия ИООО «ДанонБел» была определена целесообразность разработки и внедрения сбалансированной системы показателей (ССП), как инструмента комплексной оценки функционирования системы управления персоналом.

РЭФЕРАТ

Атрошкіна А.С., HR-менеджмент ў забеспячэнні канкурэнтаздольнасці гандлёвага прадпрыемства ЗТАА «ДанонБел» (дыпломная работа). – Мн., 2014. – 73 с., 8табл., 16 мал., 2 дадат., 22бібліягр.назв.

Пералік ключавых слоў: HR-менеджмент, сістэма кіравання персаналам, ключавыя паказчыкі эфектыўнасці (KPI), ЗТАА «ДанонБел», стратэгічная карта HR, збалансаваная сістэма паказчыкаў (ССП), канкурэнтаздольнасць.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца вывучэнне структуры і функцый асноўных элементаў сістэмы HR-менеджменту, як фактараў, якія ўдзельнічаюць у забеспячэнні канкурэнтаздольнасці гандлёвага прадпрыемства ЗТАА «ДанонБел». Для рэалізацыі пастаўленай мэты неабходна вывучыць структуру, мэты і функцыі HR-менеджменту на прадпрыемстве; прааналізаваць існуючыя метады ацэнкі эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам; правесці аналіз і даць ацэнку HR-менеджменце ў рамках гандлёвага прадпрыемства ЗТАА «ДанонБел»; прааналізаваць канкурэнтаздольнасць гандлёвага прадпрыемства ЗТАА «ДанонБел» на беларускім рынку. У рабоце былі разгледжаны навукова-метадычныя падыходы да ацэнкі эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам, вывучаны ключавыя паказчыкі эфектыўнасці (KPI), як метадычны прыём ацэнкі работы персаналу, прааналізавана існуючая сістэма кіравання персаналам ў гандлёвым прадпрыемстве ЗТАА «ДанонБел», а таксама канкурэнтаздольнасць кампаніі на беларускім рынку. На падставе вынікаў аналізу была прапанаваная сістэма ключавых паказчыкаў эфектыўнасці (KPI) для кожнага HR-напрамку (пошук і падбор персаналу, адаптацыя і матывацыя, бяспека працы, навучанне і развіццё) і распрацаваная стратэгічная карта HR як інструмент ацэнкі эфектыўнасці дзейнасці HR-аддзела кампаніі. Для павышэння канкурэнтаздольнасці гандлёвага прадпрыемства ЗТАА «ДанонБел» была вызначана мэтазгоднасць распрацоўкі і ўкаранення збалансаванай сістэмы паказчыкаў (ССП), як інструмента комплекснай ацэнкі функцыянавання сістэмы кіравання персаналам.

SUMMARY

Atroshkina A.S., HR Management as a competitive factor for a trade company “DanoneBel” FLLC” (diploma thesis). – Minsk, 2014. – 73 p., 8 tables, 16 figures, 2 appendices, 22 references.

List of keywords: HRmanagement, HR system, key performance indicators (KPI), «DanoneBel» FLLC, HR strategic map, Balanced Scorecard.

The main goal of this thesis is studying of the structure and functions of the HR management as factors taking part in ensuring competitiveness of retail organization «DanoneBel» FLLC. For the goal to be met it is necessary to study the structure, goals and functions of HR management; analyze existing methods of effectiveness assessment in «DanoneBel» FLLC; define competitiveness of the retail organization «DanoneBel» FLLC. Scientific approaches of HR management effectiveness assessment are considered, key performance indicators (KPI) as methodological approach of employees’ performance assessment are studied, and competitiveness of «DanoneBel» FLLC in Belarusian market is analyzed. On the basis of the result of the analysis a system of key performance indicators (KPI) for each HR function (recruitment, adaptation and motivation, labour safety, learning and development) was proposed, and HR strategic map was developed. For competitiveness of the retail company «DanoneBel» FLLC to increase the practicability of development and introduction of balanced scorecard system was defined.