

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

**Реферат дипломной работы
«Совершенствование системы менеджмента в практике
управления гостиничным предприятием (на примере
ООО «Хостел Вива»))»**

**Толкач Татьяна Анатольевна,
руководитель Мозговая О.С.**

2014

РЕФЕРАТ

Толкач Татьяна Анатольевна

«Совершенствование системы менеджмента в практике управления гостиничным предприятием (на примере ООО «Хостел Вива»)»

Дипломная работа: 103 с., 12 рис., 10 табл., 43 источника, 8 прил.

МЕНЕДЖМЕНТ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, ПРЕПРИЯТИЕ,
СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ, ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА,

Объект исследования – система менеджмента гостиничного предприятия ООО «Хостел Вива».

Цель работы: провести анализ системы управления ООО «Хостел Вива» и разработать рекомендации по ее совершенствованию.

Методы исследования: анализ литературных источников и документов, наблюдение, тестирование, опрос, экономико-математические методы.

Исследования и разработки: рассмотрены теоретические аспекты понятия «система менеджмента», дана организационно-экономическая характеристика ООО «Хостел Вива», проведен анализ системы менеджмента предприятия, разработаны рекомендации по ее совершенствованию.

Область возможного практического применения: разработанные рекомендации могут быть использованы в практической деятельности гостиничного предприятия ООО «Хостел Вива».

Автор работы подтверждает достоверность материалов и результатов, а также самостоятельность выполнения дипломной работы.

РЭФЕРАТ

Талкач Таццяна Анатольеўна

«Удасканаленне сістэмы мэнэджменту ў практыцы кіравання гасцінічным прадпрыемствам (на прыкладзе ТАА «Хостэл Віва»)»

Дыпломная праца: 103 с., 12 мал., 10 табл., 43 крыніцы, 8 дадаткаў.

МЕНЕДЖМЕНТ, СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТУ, ПРАДПРЫЕМСТВА, КІРАВАННЕ, СТЫЛЬ КІРАВАННЯ, ІНДУСТРЫЯ ГАСЦІННАСЦІ

Аб'ект даследавання – сістэма менеджменту гасцінічнага прадпрыемства ТАА «Хостэл Віва».

Мэта працы: правесці аналіз сістэмы кіравання ТАА «Хостэл Віва» і распрацаваць рэкамендацыі па яе ўдасканаленні.

Метады даследавання: аналіз літаратурных крыніц і дакументаў, назіранне, тэставанне, апытанне, эканоміка-матэматычныя метады.

Даследаванні і распрацоўкі: разгледжаны тэарэтычныя аспекты паняцця «сістэма менеджменту», дадзена арганізацыйна-эканамічная характарыстыка ТАА «Хостэл Віва», праведзены аналіз сістэмы менеджменту ТАА «Хостэл Віва», распрацаваны рэкамендацыі па яе ўдасканаленні.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: распрацаваныя рэкамендацыі могуць быць выкарыстаны ў практычнай дзейнасці сістэмы кіравання гасцінічнага прадпрыемства ТАА «Хостэл Віва».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследуемага працэсу, а таксама адказвае за самастойнасць выканання працы.

ABSTRACT

Tolkach Tatyana Anatolyevna

«Improvement of the management system in the practice of running a hotel (on the example of Ltd. Company "Hostel Viva")»

Thesis: 103 p., 12 fig., 10 tables, 43 sources, 8 app.

MANAGEMENT, MANAGEMENT SYSTEM, ENTERPRISE, MANAGEMENT
STYLE, HOSPITALITY INDUSTRY

Object of research – the management system of Ltd. Company "Hostel Viva".

Objective: to analyze the management system of the enterprise and give recommendations for its improvement.

Methods: analysis of literature and documents, observation, testing, survey, economical and mathematical methods.

Research and development: theoretical aspects of the concept “management system”, the organizational and economic characteristics of Ltd "Hostel Viva", the analysis of the enterprise, recommendations for the improvement of the management system.

Area of possible practical applications: the resulting recommendations can be used in the enterprise's activity.

The author of the degree work proves the validity of information and confirms that it is an independent work.