

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

**Реферат дипломной работы
«Совершенствование системы менеджмента на
туристском предприятии (на примере РУП «Отель
«Минск»)»**

**Соколова Агнета Леонидовна,
руководитель Гайдукевич Л.М.**

2014

РЕФЕРАТ

Соколова Агнета Леонидовна

«Совершенствование системы менеджмента на туристском предприятии (на примере РУП «Отель «Минск»)»

Дипломная работа: 75 с., 4 рис., 8 табл., 43 источника, 4 прил.

МЕНЕДЖМЕНТ, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА, УПРАВЛЕНИЕ,
ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ
МЕНЕДЖМЕНТА, КАЧЕСТВО УСЛУГ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА.

Объект исследования: система менеджмента на гостиничном предприятии РУП «Отель «Минск».

Цель работы: изучить сущность и отличительные особенности менеджмента на гостиничном предприятии на примере РУП «Отель «Минск».

Методы исследования: анализ предоставленной руководством гостиницы документации, а так же печатных и электронных источников.

Исследования и разработки: рассмотрены теоретические основы менеджмента гостиничного предприятием, а именно, сущность современного менеджмента на гостиничном предприятии, особенности функционирования менеджмента на гостиничном предприятии и критерии эффективности менеджмента на гостиничном предприятии. Дана оценка финансового состояния РУП «Отель «Минск»», проведен анализ системы менеджмента предприятия, разработаны рекомендации по ее совершенствованию.

Область возможного применения: разработанные рекомендации могут быть использованы в практической деятельности системы управления гостиничного предприятия РУП «Отель «Минск».

Автор работы подтверждает достоверность материалов и результатов, а также самостоятельность выполнения дипломной работы.

РЭФЕРАТ

Сакалова Агнета Леанідаўна

«Удасканаленне сістэмы менеджменту на турысцкім прадпрыемстве (на прыкладзе РУП «Гатэль «Мінск»)»

Дыпломная работа: 75 с., 4 мал., 8 табл., 43крыніц, 4 дадаткаў.

МЕНЕДЖМЕНТ, СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТ, КІРАВАННЕ, ІНДУСТРЫІ ГАСЦІННАСЦІ, ЭФЕКТЫЎНЫ МЕНЕДЖМЕНТ, ЯКАСЦЬ ПАСЛУГ, УДАСКАНАЛЕННЕ СІСТЭМЫ МЕНЕДЖМЕНТУ.

Аб'ект даследавання: сістэма менеджменту на гасцінічным прадпрыемстве РУП «Гатэль «Мінск».

Мэта работы: вывучыць сутнасць і адметныя асаблівасці менеджменту на гасцінічным прадпрыемстве на прыкладзе РУП «Гатэль «Мінск».

Метады даследавання: аналіз прадстаўленай кіраўніцтвам гасцініцы дакументацыі, а гэтак жа літаратурных і электронных крыніц.

Даследаванні і распрацоўкі: разгледжаны тэарэтычныя асновы менеджмента гасцінічнага прадпрыемства, а менавіта, сутнасць сучаснага менеджмента на гасцінічным прадпрыемстве, асаблівасці функцыянавання менеджмента на гасцінічным прадпрыемстве і крытэрыі эфектыўнасці мэнэджмэнт у на гасцінічным прадпрыемстве. Дадзена ацэнка фінансавага стану РУП «Гатэль «Мінск», праведзены аналіз сістэмы менеджменту прадпрыемства, распрацаваны рэкамендацыі па яе ўдасканаленні.

Вобласць магчымага прымянення: распрацаваныя рэкамендацыі могуць быць выкарыстаны ў практычнай дзейнасці сістэмы кіравання прадпрыемства РУП «Гатэль «Мінск».

Аўтар працы пацвярджае дакладнасць матэрыялаў і вынікаў, а таксама самастойнасць выканання дыпломнай працы.

ABSTRACT

Sokolova Agneta Leonidovna

«Improvement of the management system in the tourist enterprise (on the example of RUE «Hotel «Minsk»»)

Degree work: 75 p., 4 fig., 8 tables, 43 sources, 4 app.

MANAGEMENT, MANAGEMENT SYSTEM, MANAGEMENT STYLE, HOSPITALITY INDUSTRY, EFFECTIVE MANAGEMENT, THE QUALITY SERVICE, IMPROVEMENT OF MANAGEMENT SYSTEM.

Object of research: management system of hotel enterprise RUE " Hotel " Minsk ".

Objective: To study the nature and features of the management in the hospitality industry with an example of RUE «Hotel «Minsk».

Methods: the analysis of the main documentation of the enterprise, as well as print and electronic sources.

Area of possible practical usage: the recommendations can be used in the enterprise's activity.

Research and development: theoretical aspects of modern hotel management, namely the nature of modern management in the hospitality businesses, features of the functioning of management in the hospitality industry and criteria of effectiveness of management system in the hospitality enterprise, the assessment of financial position of RUE «Hotel «Minsk», analysis of the company's management system, recommendations for the improvement of the management system. The author of the diploma confirms the validity of information, as well as the independence of work.

