

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

**Реферат дипломной работы
«Совершенствование управления персоналом
туристского предприятия (на примере ООО «Малибу
Трэвел»))»**

**Гудкова Юлия Александровна,
руководитель Боровко М.В.**

2014

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Гудковой Юлий Александровны

Совершенствование управления персоналом туристического предприятия на примере ООО «Малибу Трэвел»

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 9 иллюстраций, 3 таблицы и списка использованной литературы. Общий объем работы составляет 52 страницы. Список использованной литературы занимает 2 страницы и включает 25 позиций.

2. Перечень ключевых слов

МЕНЕДЖМЕНТ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ.

3. Текст реферата

Объект исследования: сотрудники компании ООО «Малибу Трэвел».

Предмет исследования: менеджмент в компании ООО «Малибу Трэвел».

Цель работы: разработка рекомендаций по улучшению менеджмента в компании ООО «Малибу Трэвел».

Методы проведения работы: сбор и анализ информации, наблюдение, проведение анкетирования, анализ результатов анкетирования.

Полученные результаты и их новизна: сделаны выводы о проблемах менеджмента в компании ООО «Малибу Трэвел», и так как в данной компании никогда не проводился анализ менеджмента, то данная информация полезна и нова для компании.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы: Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Степень внедрения и рекомендации по внедрению: Разработаны рекомендации по улучшению менеджмента в компании и данные разработки переданы директору компании.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ ПРАЦЫ

Гудковай Юліі Аляксандраўны

*Удасканаленне кіравання персаналам турыстычнага прадпрыемства
на прыкладзе ТАА «Малібу Трэвел»*

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 9 ілюстрацый, 3 табліц, спісу выкарыстанай літаратуры. Агульны аб'ём працы складае 52 старонкі. Спіс выкарыстанай літаратуры займае 2 старонкі і ўключае 25 пазіцый.

2. Пералік ключавых слоў

МЕНЕДЖМЕНТ, АРГАНІЗАЦЫЯ, АРГАНІЗАЦЫЙНАЯ
СТРУКТУРА, МЕТАДЫ КІРАВАННЯ, СТЫЛІ КІРАВАННЯ.

3. Тэкст рэферата

Аб'ект даследавання: супрацоўнікі кампаніі ТАА «Малібу Трэвел».

Мэта даследавання: менеджмент кампаніі ТАА «Малібу Трэвел».

Метады даследавання: збор і аналіз інфармацыі, назіранне, правядзенне анкетавання, аналіз вынікаў анкетавання.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: зроблены высновы аб праблемах менеджменту ў кампаніі ТАА «Малібу Трэвел», і так як у дадзенай кампаніі ніколі не праводзіўся аналіз менеджменту, то дадзеная інфармацыя карысная і новая для кампаніі.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы: выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы: распрацаваны рэкамендацыі па паляпшэнні менеджменту ў кампаніі і дадзеныя распрацоўкі перададзены дырэктару кампаніі.

DIPLOMA WORK SUMMARY

Gudkova Yuliya

Improvement of human resources management on the example of the touristic agency LLC “Malibu Travel”

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 9 illustrations, 3 tables and list of references. Total scope of work is 52 pages. The list of references occupies 2 pages and includes 25 positions.

2. Keywords

MANAGEMENT, ORGANIZATION, ORGANIZATIONAL STRUCTURE, MANAGEMENT PRACTICES, MANAGEMENT STYLES.

3. Summary text

The object of the research: employees of the company "Malibu Travel".

The purpose of the research: management in the company "Malibu Travel".

Methods of research: information gathering and analysis, surveillance, survey, analysis of survey results.

The results of the work and their novelty: There made conclusions about the problems in the management of the company "Malibu Travel", and since the company never analyzed its management, this information is useful and new for the company.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. There were worked out the recommendations of management improvement in the company and all the data and recommendations were transferred to the Director of the company.