

Белорусский государственный университет
Гуманитарный факультет
Кафедра менеджмента и организации здравоохранения
Аннотация к дипломной работе
«Управление интеграцией вуза в мировое образовательное пространство (на
примере БГУ)»
Раковец Александры Александровны,
руководитель: Воробьева Людмила Владимировна
2014 г.

Дипломная работа посвящена вопросам организации и управления деятельностью вуза, способствующего интеграции высшего учебного заведения в мировое образовательное пространство. Целью работы является анализ факторов, определяющих позицию БГУ в международных рейтингах, и обоснование путей совершенствования управления интеграцией вуза в мировое образовательное пространство.

В работе рассматриваются условия формирования мирового образовательного пространства, особенности конкурентоспособности университета на мировом рынке образовательных услуг. В результате обобщения теоретических источников и базы данных по международным рейтингам можно сказать, что:

1) интеграции вуза в мировое образовательное пространство способствует: а) участие страны в международных соглашениях, договорах и б) повышение международной конкурентоспособности университета;

2) среди критериев международной конкурентоспособности можно выделить параметры оценки, определяющие позицию вуза в международных образовательных рейтингах: «Цитируемость», «Количество публикаций», «Международное сотрудничество», «Уровень научных исследований» и «Присутствие университета в интернете»;

3) сравнение основных рейтингов показало, что на первых местах выступают критерии, отражающие научную деятельность и активность сотрудников вуза в публикациях.

4) основные причины лидерства университетов можно связать с их репутацией на мировом рынке образовательных услуг и ростом государственного финансирования.

На основе анализа позиции БГУ в рейтингах, проведенного во второй главе можно констатировать, что на национальном рынке образовательных услуг Белорусский государственный университет является безусловным лидером, занимая первые места по данным рейтингов.

Среди стран СНГ в 2012 году БГУ входил в топ-5 и топ-10 лучших вузов, занимая достойные места. На мировом уровне университет удерживает и постепенно улучшает свое положение в рейтингах. Однако в 2013 году позиция БГУ ухудшилась по трем международным рейтингам: QS, SIR и URAP.

Анализ факторов конкурентоспособности БГУ показал, что многие показатели деятельности организации, такие как рост доходов, доля рынка, научно-исследовательская работа, объемы экспорта образовательных услуг, академическая мобильность студентов и сотрудников и др. улучшаются, что способствует продвижению БГУ в рейтингах. Повышению позиции БГУ в международных образовательных рейтингах мешает снижение числа национальных студентов, низкая доля внебюджетного финансирования.

Были также выявлены определенные проблемы, среди которых:

- низкий показатель оценки потребителем соотношения качества и цены оказываемой услуги, так как средний уровень удовлетворенности студентов снижается как по годам обучения (удовлетворенность в начале обучения выше), так и в динамике в среднем с 2010 по 2012 гг.;
- неэффективная организация учебного процесса, так как удельный вес профессорско-преподавательского состава в общей численности сотрудников неудовлетворительный и имеет тенденцию к снижению.

В работе предлагаются и обосновываются рекомендации по совершенствованию управления интеграцией вуза в мировое образовательное пространство, включающие:

- 1) активное участие в процессе, связанном с присоединением к Болонским соглашениям;
- 2) заключение соглашений о взаимном признании дипломов и разработка специализированных программ обучения для иностранных студентов;
- 3) использование дополнительных источников финансирования;
- 4) улучшение условий труда ППС.

Предложенные мероприятия направлены на повышение эффективности управления интеграцией БГУ в мировое образовательное пространство, а также на повышение конкурентоспособности и качества предоставляемых образовательных услуг и могут быть положены в основу практической реализации.

Belarusian State University

Humanitarian faculty

Management and health care organization department

The summary to the graduation work

“Management of higher education institute integration to the world educational space (the example of BSU)”

Rakovets Aleksandra

headed by Vorobyova Ludmila

2014

The graduation work is devoted to questions of the higher education institute activity organization and management that promotes the integration of higher educational institute to the world educational space. The work purpose is the analysis of factors which defining a position of BSU in the international rankings, and justification of management improvement ways of higher education institute integration to the world educational space.

The conditions of world educational space formation, features of university competitiveness in the world educational services market are considered in the work. The generalization of theoretical sources and database on the international ratings makes possible to say that:

1) a participation of the country in the international agreements, contracts and increase of international university competitiveness are promote the higher education institute integration into the world educational space;

2) it is possible to distinguish the assessment parameters which defining a higher education institute position in the international education ratings from international competitiveness criteria: “Quoting”, “A number of publications”, “The international cooperation”, “A level of scientific researches” and “Presence of the university at the Internet”;

3) the main ratings comparison showed that on the first place there are criteria which reflect a scientific and publication activity of higher education institute staff.

4) the main reasons for universities leadership can be connected with their reputation in the world educational services market and public financing growth.

On the basis of the analysis of BSU position in the ratings, carried out in chapter 2 it is possible to note that the Belarusian State University is the undisputed leader in the national educational services market.

BSU entered in top-5 and top-10 the best higher education institutes, taking worthy places among The Unity of Independent Countries. At world level the university holds and gradually improves the position in ratings. However in 2013 the position of BSU worsened on three international ratings: QS, SIR and URAP.

The analysis of BSU competitiveness factors showed that many indicators of organization activity, such as the income growth, a market share, research work, volumes of educational services export, the academic mobility of students and employees, etc. improve that promotes BSU advance in ratings. Increase of BSU position in the international education ratings is disturbed by decrease in number of national students, a low off-budget financing share.

Certain problems, among which were also revealed:

- low indicator of consumer assessment of service quality and price ratio, as the average level of students satisfaction decreases as by training years (the satisfaction at the beginning of training is higher), and in dynamics on the average from 2010 to 2012;
- the inefficient organization of educational process as the specific weight of the faculty in the total number of employees unsatisfactory and also tends to decrease.

Recommendations about management improvement of higher education institute integration in the world educational space are offered and located in the work, including:

- 1) active participation in the process connected with accession to the Bologna agreements;
- 2) the conclusion of agreements on mutual diplomas recognition and development of specialized training programs for foreign students;
- 3) use of additional sources of financing;
- 4) improvement of tutors working conditions.

The offered actions are directed on increase of management efficiency of BSU integration in the world educational space, and also on increase of provided educational services competitiveness and quality and can be the basis for practical realization.