

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра менеджмента и организации здравоохранения

Аннотация к дипломной работе

**СТИЛЬ РУКОВОДСТВА В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ
НА ПРЕДПРИЯТИИ ООО «ИНТЕРМЕТ»**

ВОРОНОВА

Екатерина Сергеевна

Научный руководитель:
доктор медицинских наук,
профессор Э.А. Вальчук

Минск, 2014

Целью дипломной работы является изучение стилей руководства, применяемых в ООО «Интермет» и разработка рекомендаций по их совершенствованию.

Предмет исследования: стиль руководства в системе управления персоналом ООО «Интермет».

Объектом исследования является ООО «Интермет».

В первой главе даются основные подходы к определению системы управления персоналом и стилей руководства. Рассмотрены основные методы управления персоналом; факторы удовлетворенности трудом работников; качество и функции руководителя. Выделены несколько типов взаимодействия руководителя с работниками по теории Макгрегора. А также дана характеристика зарубежных методов управления на примере американских и японских компаний.

При написании работы были использованы статистические методы, методы анализа экономической и научной литературы, сравнительный метод и другие.

При выполнении работы были проанализированы виды стилей руководства, а также было проведено анонимное анкетирование.

В процессе работы были изучены теоретические основы системы управления персоналом и стилей руководства.

Во второй главе дана краткая характеристика деятельности ООО «Интермет», ее миссия, цели и задачи. Проведен анализ финансово-экономической деятельности; анализ организационной структуры. Проанализирована система управления персоналом. Проведено эмпирическое исследование в виде опросов руководителей четырех отделов с целью изучения применяемых стилей руководства в ООО «Интермет».

В третьей главе выделяются признаки, препятствующие эффективной системе управления персоналом. Даны рекомендации по подбору стиля руководства и повышения удовлетворенности для предприятия, а также совершенствованию системы управления персоналом.

The aim of the thesis is the study of leadership styles used in LLC «Intermet» and develop recommendations for their improvement.

Subject of study: leadership style personnel management system, LLC «Intermet».

The object of research is LLC «Intermet».

The first chapter provides basic approaches to the definition of personnel management and leadership styles. The basic methods of personnel management; factors of job satisfaction of employees; quality and functions of the head. Highlighted several types of interaction with employees of the head on the theory of McGregor. And the characteristic of foreign management methods on the example of the U.S. and Japanese companies.

When writing work were used statistical techniques, methods of analysis of economic and scientific literature, comparative method and others.

When the works were analyzed types of leadership styles, as well as an anonymous survey was conducted.

In the process, have been studied the theoretical foundations of the system of personnel management and leadership styles.

The second chapter gives a brief description of activity of LLC «Intermet», its mission, goals and objectives. The analysis of financial and economic activity; analysis of the organizational structure. The system of personnel management. Conducted an empirical study in the form of interviews leaders of the four departments to study the leadership styles used in LLC «Intermet».

In the third chapter highlighted signs that impede effective personnel management system. Recommendations on the selection of leadership style and improve customer satisfaction for the company, as well as improve the management of staff.