

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра менеджмента и организации здравоохранения

Аннотация к дипломной работе

**«Система оказания платных медицинских услуг в Узденской городской
поликлинике и пути ее совершенствования»**

БОНДАРЬ
Наталья Сергеевна

Научный руководитель:
кандидат педагогических наук,
доцент С.А. Чайкун

Минск, 2014

Дипломная работа: 70 с., 4 табл., 2 рис., 32 источника, 2 прил.

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ, МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ, ТАРИФЫ, ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ИНФРАСТРУКТУРА

Объект исследования – УЗ «Узденская городская поликлиника».

Предмет исследования – оказание платных услуг в УЗ «Узденская городская поликлиника».

Цель работы: изучить значение, анализ и пути совершенствования оказания платных медицинских услуг, направления их развития в УЗ «Узденская городская поликлиника».

При выполнении работы использованы использована нормативная база Республики Беларусь по состоянию на 01.01.2014 г. и литературные источники белорусских авторов.

В работе проведены исследования по направлениям: значение платных услуг для повышения доходности в учреждениях здравоохранения, анализ поступлений от оказания платных услуг, пути совершенствования развития платных медицинских услуг.

В результате работы изучены в теории и на практике значение, анализ оказания платных медицинских услуг, определены основные проблемы по оказанию платных медицинских услуг, разработаны предложения по их совершенствованию и направления их развития на примере УЗ «Узденская городская поликлиника».

В первой главе рассматриваются проблемы финансирования учреждений здравоохранения на современном этапе, итоги работы органов и учреждений здравоохранения в 2013 году, виды платных медицинских услуг и правовая основа их предоставления, государственное регулирование тарифов на платные медицинские услуги, проанализированы нормативны законодательные и литературные источники, которые использовались при написании данной дипломной работы. Рассмотрены расходы республиканского бюджета по функциональной классификации расходов бюджета по разделам, подразделам и видам расходов.

В ходе анализа расходов выявлено, что самая основная доля расходов республиканского бюджета в 2014 году направлена на общегосударственную деятельность - 50,4%, а на нужды здравоохранения направлено 4,5% всех расходов республиканского бюджета. Из них больше всего направлено на медицинскую помощь населению - 47,8%, на санитарный надзор - 0,5%, на прикладные исследования в области здравоохранения - 2,2%, на другие вопросы в области здравоохранения - 49,5%.

Порядок оказания платных медицинских услуг гражданам Республики Беларусь государственными учреждениями здравоохранения определяется Положением, разработанным в соответствии с частью первой статьи 15 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении» в редакции Закона Республики Беларусь от 20 июня 2008 года «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь о здравоохранении».

Перечень платных медицинских услуг, оказываемых гражданам Республики Беларусь государственными учреждениями здравоохранения, закреплено Постановлению Совета Министров Республики Беларусь от 27 ноября 2013 г. № 1020.

Во второй главе рассматривается организационно-экономическая характеристика УЗ «Узденская городская поликлиника», осуществлён анализ организации платных услуг в данной поликлинике, рассмотрен порядок защиты прав потребителей при оказании платных медицинских услуг.

В УЗ «Узденская городская поликлиника» платные медицинские услуги иностранным гражданам оказываются на основании лицензии № 02040/0529038 на право осуществления медицинской деятельности, выданной на основании решения Минздрава РБ от 28 мая 2009 г. № 7.5. и в соответствии с Положением о порядке оказания платных медицинских услуг в государственных организациях здравоохранения, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10.02.2009 г. № 182.

Основными видами доходов за период 2011-2013 гг. являются предпринимательская деятельность и аренда. В предпринимательской деятельности наибольший доход составляет лечебно-диагностические услуги, удельный вес которых составляет 99%. Данную статью доходов преимущественно формируют прочие лечебно-профилактические услуги, удельный вес которых составил в 2011 году 72 %, в 2012 году - 70,34 %, в 2013 году - 72,41 %, что на 2,07 % больше чем в 2012 году.

За счёт районного бюджета также финансируются бюджетные программы. Что касается финансирования УЗ «Узденская городская поликлиника», то на её долю приходится 265 330 тыс. руб.

Общие права потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей указаны в Законе Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З «О защите прав потребителей».

В третьей главе рассматриваются проблемы и пути совершенствования организации платных медицинских услуг в УЗ «Узденская городская поликлиника», возможности повышения доходов учреждений здравоохранения за счет повышения эффективности и расширения инфраструктуры платных медицинских услуг.

В настоящее время все существующие системы здравоохранения можно описать с помощью трех основных экономических моделей.

- платная медицина, основанная на рыночных принципах с использованием частного медицинского страхования;
- государственная медицина с бюджетной системой финансирования;
- система здравоохранения, основанная на принципах социального страхования и регулирования рынка с многоканальной системой финансирования.

В мировой практике главной формой прямой оплаты медицинских услуг из личных средств являются формальные соплатежи населения. Необходимо отметить высокую медико-экономическую результативность этой системы финансирования.

Дополнительным источником поступления средств на содержание учреждений здравоохранения является деятельность по оказанию платных услуг населению. В условиях хронического недофинансирования отрасли, платные медицинские услуги являются значительным, едва ли не единственным источником покрытия убытков учреждений здравоохранения, и позволяют обеспечивать развитие материально-технической базы необходимой для обеспечения оказания качественных медицинских услуг. Платные услуги расширяют возможности оказания тех услуг, которые бюджетные учреждения не могут предоставить за счет бюджетного финансирования, и в этой роли они способны повышать качество и эффективность оказываемой медицинской помощи в целом.

Платные медицинские услуги, предоставляемые УЗ «Узденская городская поликлиника», подразделяются на группы: профилактическая, лечебно-диагностическая, реабилитационная, протезно-ортопедическая и зубопротезная помощь, проведение медосмотров и экспертиз.

Анализ показывает, что с одной стороны в УЗ «Узденская городская поликлиника» наблюдается дефицит качественных предложений высокотехнологичной квалифицированной медицинской помощи, с другой стороны потребность в данных услугах не удовлетворяется, т.к. у учреждений не хватает средств, чтобы закупать и обслуживать дорогостоящую аппаратуру. Средства, выделяемые из бюджета и фонда обязательного медицинского страхования предназначены, в первую очередь, для выплаты заработной платы работникам и отчислений на социальные нужды. Их явно недостаточно для развития материально-технической базы учреждений здравоохранения, финансирования долгосрочных программ развития высокотехнологичной квалифицированной медицинской помощи.

Для повышения доходов от платных медицинских услуг, оказываемых в УЗ «Узденская городская поликлиника», в результате проведенного исследования выявлены следующие потенциальные возможности:

- введение качественных дополнительных высокотехнологичных услуг для обеспечения потребности города;
- изменение расчетных стоимостей медицинских услуг с учетом более высоких показателей рентабельности;
- введение расчетов на тарифы путем получения себестоимости любого набора простых услуг, определив однажды себестоимость всех детализированных услуг.

Целесообразно взять курс на постепенное сокращение объема платных медицинских услуг, оказываемых бюджетными учреждениями, замену их формальными соплатежами населения — как относительно более справедливой и рациональной формой платежей за медицинскую помощь из личных средств.

По результатам проведенного исследования считаю наиболее целесообразным рассчитывать стоимость платных медицинских услуг, с помощью методики, объективно отражающей затраты медицинского учреждения и позволяющей среднесрочное и долгосрочное планирование, а также с учетом происходящих изменений на рынке потребностей населения в платных услугах использовать принцип динамичного маневра структурой стоимости платных медицинских услуг.

Thesis: 70 c. 4 table., 2 Fig., 32 source, 2 Mgr.

HEALTH CARE, MEDICAL SERVICES, TARIFFS, CONSUMER RIGHTS, INFRASTRUCTURE

Object: of research - UZ "Uzda city polyclinic.
Subject of research - rendering of paid services in the U.S. "Uzda city polyclinic.
Objective: to study the value, analysis and ways of improvement of rendering of paid medical services, directions of their development in the U.S. "Uzda city polyclinic.
When performing work used the normative base of the Republic of Belarus as of 01.01.2014, and literary sources of Belarusian authors.
In the work carried out researches in the following areas: the value of paid services to increase profitability in health care, the analysis of revenue from rendering of paid services, the ways to improve the development of paid medical services.
As a result of work has been studied in theory and in practice is, analysis of rendering of paid medical services, basic problems on rendering of paid medical services, developed proposals on their improvement and directions of their development on the example of the BONDS of "Uzda city polyclinic.

In the first Chapter deals with the problems of financing health care at the present stage, the results of work of bodies and establishments of public health in 2013, the kinds of paid medical services and legal basis of their provision, state regulation of tariffs for paid medical services, analyzed the legal and literary sources that were used in writing this thesis. Rassmotreny the expenditures of the Republican budget by functional classification of budget expenditures by sections, subsections and expenses.

During expense analysis revealed that the main share of the expenditures of the Republican budget in 2014 aimed at nation-wide activities and 50.4%, and in need of health aims for 4.5% of all expenses of the Republican budget. Most of them are aimed at medical aid to the population - 47,8%, on sanitary inspection - 0,5%, applied research in the health area - 2,2%, on other issues in health - 49,5%. The procedure of rendering paid medical services to citizens of the Republic of Belarus by state health institutions is determined by the Regulations, developed in accordance with the first paragraph of article 15 of the Law of the Republic of Belarus of 18 June 1993 "On health care as amended by the Law of the Republic of Belarus of June 20, 2008 "On amendments and addenda to the Law on health care". The list of paid medical services, rendered to the citizens of the Republic of Belarus government health agencies attached to the Decree of the Council of Ministers of the Republic of Belarus of 27 November 2013 № 1020. In the second Chapter of organizational-economic characteristics of the BONDS of

"Uzda city polyclinic, the analysis of the organization of paid services in the polyclinic, considered the procedure of protection of rights of consumers when providing paid medical services. In UZ "Uzda city polyclinic paid medical services for foreign citizens are provided on the basis of license № 02040/0529038 on the right of realization of medical activity issued on the basis of the decision of the Ministry of health of the Republic of Belarus from may 28 2009 № 7.5. and in accordance with the Regulations on the procedure of rendering of paid medical services in state organizations of health, approved by decree of the Council of Ministers of the Republic of Belarus dated 10.02.2009, № 182.

The main types of income for the period 2011-2013, are business activities and renting. In business, most revenue is the diagnostic and treatment services, whose share amounts to 99%. This article income mainly form the other treatment and prevention services, whose share amounted in 2011 72 %, in 2012 - 70,34 %in 2013 - 72,41 %, that on 2,07 % more than in 2012.

At the expense of the district budget also funded by the budget program. As for the financing BONDS of "Uzda city polyclinic, it accounts for 265 330 thousand rubles General rights of consumers in accordance with the legislation on protection of consumer rights specified in the Law of the Republic of Belarus from 09.01.2002 N 90-C "On protection of consumer rights.

In the third Chapter discusses the problems and ways of improvement of organization of paid medical services in UZ "Uzda city polyclinic, the possibilities for increase of incomes of health facilities by increasing efficiency and expanding the infrastructure of paid medical services.

Currently, all the existing health care system can be described using three main economic models.

the paid medicine, based on market principles with the use of private health insurance;

the state medicine with budgetary financing system;
the health care system based on social insurance principles and market regulation, with a multi-channel system of financing.

In world practice, the main form of direct payment from personal funds are formal co-payments of the population. It is necessary to note high medical and economic effectiveness of this system of financing.

An additional source of funds for the maintenance of health facilities is activity on rendering of paid services to the population. In conditions of chronic under-funding of the industry, paid medical services are significant, almost the only source of covering losses of health care institutions, and allow for the development of material-technical base necessary to ensure the provision of quality medical services. Paid services enhance the provision of those services that budget institutions are unable to

provide at the expense of budget financing, and in this role they are able to improve the quality and efficiency of medical care in General. Paid medical services provided by the BONDS of "Uzda city polyclinic, are divided into groups: preventive, curative, diagnostic, rehabilitation, prosthetic-orthopedic and prosthodontic care, health screening and examinations. The analysis shows that on the one hand in UZ "Uzda city polyclinic there is a shortage of quality proposals of high-tech quality health care, on the other hand the need for these services is not satisfied, because of institutions is not enough money to buy and maintain expensive equipment. Funds allocated from the budget and the compulsory medical insurance Fund are intended, primarily, for the payment of wages to workers and deductions for social needs. It is not sufficient for the development of material-technical base of healthcare institutions, financing of long-term programs of development of high-tech medical care. To increase revenues from paid medical services, rendered in the U.S. "Uzda city polyclinic, in the result of the study identified the following potential: the introduction of additional high-tech quality services to ensure the needs of the city;

the change in calculation of costs of medical services due to higher profitability; the introduction of the calculation on the rates by obtaining the cost of any set of simple services, having once the cost of all of detailed services. It is advisable to take a course on gradual reduction of the volume of paid medical services provided by budgetary institutions, the replacement of their formal co-payments of the population - as relatively more equitable and rational form of payments for health care out of pocket. According to the results of the study consider it most appropriate to calculate the cost of paid medical services, using techniques that objectively reflects the cost of medical institutions and allowing mid-term and long-term planning, and taking into account the ongoing changes in the market needs of the population in paid services to use the principle of dynamic manoeuvre structure of cost of paid medical services.

