

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ГУМАНИТАРНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра менеджмента и организации здравоохранения

Аннотация к дипломной работе

**«ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ МОТИВАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ НА
ПРЕДПРИЯТИИ (НА ПРИМЕРЕ ЧУП «АЛЬФАМАГЕР»))»**

БОЛТРУШКО

Марина Николаевна

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент И.С. Полоник

Минск, 2014

Целью дипломной работы является изучение системы мотивации персонала на предприятии ЧУП «АльфаМагер».

Предметом исследования является система мотивации персонала на ЧУП «АльфаМагер».

Объектом исследования является ЧУП «АльфаМагер».

Дипломная работа посвящена следующим вопросам:

В первой главе рассматривается мотивация персонала как фактор повышения эффективности производства. Предлагаются новые подходы и современные методы к управлению персоналом, так как ситуация которая сложилась в настоящее время несёт как большие возможности, так и большие угрозы для каждой личности в плане устойчивости ее существования. Так же в разделе представлены основные теории мотивации.

Во второй главе дипломной работы был проведен анализ финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования предприятия ЧУП «АльфаМагер». Проведенный анализ трудового потенциала на предприятии говорит о том, что трудовой потенциал сотрудников ЧУП «АльфаМагер» обеспечен опытом работы, увеличение состава рабочих и специалистов на предприятии является существенной предпосылкой роста производительности труда и эффективности производства.

В процессе работы проведено исследование для определения источников мотивации на предприятии ЧУП «АльфаМагер». Исследование проводилось методом анкетного опроса, в котором участвовало 39 человек. Был разработан специальный опросник.

Проанализированы виды мотивации персонала на предприятии, а так же мотивация персонала в структуре сбалансированной системы показателей, внедрение которой позволит получить положительный результат как и в финансовых показателях предприятия, так и в взаимодействии с потребителем.

В третьей главе подробно описан проект по совершенствованию системы мотивации предприятия ЧУП «АльфаМагер». Проект был предложен исходя из анализа системы управления персоналом и в частности нематериального стимулирования, также из результатов опроса и ССП. Для достижения желаемых результатов при внедрении ССП, прослеживалась связь ССП с результатами опроса сотрудников для определения стратегических мероприятий по совершенствованию системы мотивации на предприятии ЧУП «АльфаМагер».

При описании проекта была представлена графическая модель разработанной системы мотивации, рассмотрены этапы и мероприятия для разработки и реализации проекта. Далее определены финансовые затраты и прибыль от внедрения проекта за шесть месяцев с помощью расчетов экономических показателей (чистый дисконтированный доход, индекс доходности, рентабельность проекта). Из этого можно сделать вывод, что предлагаемый проект является экономически эффективным.

The aim of the thesis is to study the motivation system in the enterprise PUE «AlfaMager».

The subject of this study is motivation system in the PUE «AlfaMager».

Object of study is PUE «AlfaMager».

Thesis is devoted to the following topics:

The first chapter examines the motivation of staff as a factor of production efficiency. We propose new approaches and a modern technique to personnel management, as the situation has evolved now carries both great opportunities and big risks for each individual in terms of sustainability of its existence. Also in the section presents the main theories of motivation.

In the second chapter of the thesis analyzed the financial condition and solvency of business entities enterprise PUE «AlfaMager». The analysis of labor potential of the company says that the employment potential employees PUE «AlfaMager» provided experience, increase of the workers and professionals in the business is an essential prerequisite for the growth of labor productivity and production efficiency.

In the process of a study to determine the sources of motivation for enterprise PUE «AlfaMager». The study was conducted by questionnaire survey, which was attended by 39 people. Developed a special questionnaire.

Analyzed the motivations of staff at the company, as well as staff motivation in the structure balanced scorecard, the implementation of which will yield a positive result as in the financial performance of the enterprise, and in interaction with the consumer.

The third chapter describes in detail the project to improve the motivation of the enterprise PUE «AlfaMager». The project was proposed based on the analysis of personnel management system, and in particular non-financial incentives, as well as a survey and the MTP. To achieve the desired results in the implementation of the MTP, a correlation with the results of the MSP employee survey to identify strategic actions to improve the motivation of the enterprise PUE «AlfaMager».

In describing the project was presented to the graphic model of the developed system of motivation, examines the stages and activities for the development and implementation of the project. Further defined the financial costs and benefits of implementing the project for six months by calculation of economic indicators (net present value, profitability index of profitability of the project). From this we can conclude that the proposed project is cost effective.