

УДК 378(063)  
ББК 74.58я43  
П90

Редакционная коллегия:  
доктор педагогических наук *О. Л. Жук* (отв. ред.),  
доктор педагогических наук *А. П. Сманцер*,  
кандидат педагогических наук *С. Н. Захарова*,  
кандидат педагогических наук *Е. А. Коновальчик*,  
кандидат психологических наук *А. А. Полонников*,  
*Д. И. Губаревич*

**Пути** повышения качества профессиональной подготовки студентов:  
П90 материалы междунар. науч.-практ. конф. Минск, 22–23 апр. 2010 г. / редкол.:  
О. Л. Жук (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2010. – 567 с.  
ISBN 978-985-518-408-0.

Материалы конференции посвящены актуальной образовательной проблеме –  
повышению качества профессиональной подготовки студентов.

Рекомендовано управленческому аппарату, профессорско-преподавательскому со-  
ставу, научным работникам, аспирантам и магистрантам вузов Республики Беларусь.

**УДК 378(063)**  
**ББК 74.58я43**

**ISBN 978-985-518-408-0**

© БГУ, 2010

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА НА ЗАОЧНОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ

***Abstract.** This article describes features of the educational process in the form of correspondence education and the consequent importance of educational-methodical and informational support. Defines a «methodical support of educational process», «Information and learning environment of high school» and «information management». The results of the study on «Assessment of satisfaction with the organization of the educational process students of correspondence courses», conducted by the Department of Sociological and Marketing Research of Grodno State University to analyze problems of organization of educational process in correspondence education. A system of information support for external students at the Faculty of Economics and Management, which includes three sources: teaching and methodical study, site of the faculty and networked educational platform «Moodle». On the basis of identified deficiencies identified areas to improve information support of educational process in correspondence courses.*

Особенность заочной формы обучения состоит в том, что количество аудиторных часов по отношению к дневной составляет от 22 % до 26 %, в то же время студент должен полностью освоить учебную программу по всем дисциплинам, предусмотренным учебным планом. Разрешить данное противоречие возможно только на основе качественного, хорошо продуманного учебно-методического обеспечения. Под методическим обеспечением учебного процесса можно понимать обеспечение дидактического процесса соответствующими методиками, т. е. совокупностью методов, методических приемов, частных методических процедур и операций, позволяющих педагогу достичь определенных им целей обучения [1, с. 27]. Однако дидактика как наука постоянно развивается, наполняясь новым смыслом и содержанием. Сегодня ее развитие может быть связано с совершенствованием информа-

ционной среды вузов. Под информационной или информационно-образовательной средой некоторыми авторами понимается системно организованная совокупность современных электронных образовательных и других информационных ресурсов, ориентированных на удовлетворение потребностей участников образовательного процесса и его научно- и учебно-методического сопровождения... [2] Таким образом, можно говорить, что в учебном процессе вуза появился новый вид обеспечения – информационное или информационно-технологическое.

Говоря о качестве какого-либо продукта или услуги, анализируют удовлетворенность потребителей этими продуктами и услугами. Потребителями образовательной услуги вуза среди прочих являются сами студенты, поэтому очень важно знать степень их удовлетворенности ее качеством. Результаты, полученные в ходе таких исследований, должны послужить отправной точкой для совершенствования разных аспектов учебного процесса.

Эти и другие обстоятельства послужили основанием для исследования по теме «Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса студентов заочной формы обучения», проведенного отделом социологических и маркетинговых исследований Гродненского государственного университета имени Янки Купалы. Данное исследование было проведено в октябре 2009 г. среди студентов заочной формы обучения факультета экономики и управления. Были опрошены 283 студента 2–5 курсов всех специальностей.

По результатам исследования были сделаны следующие выводы:

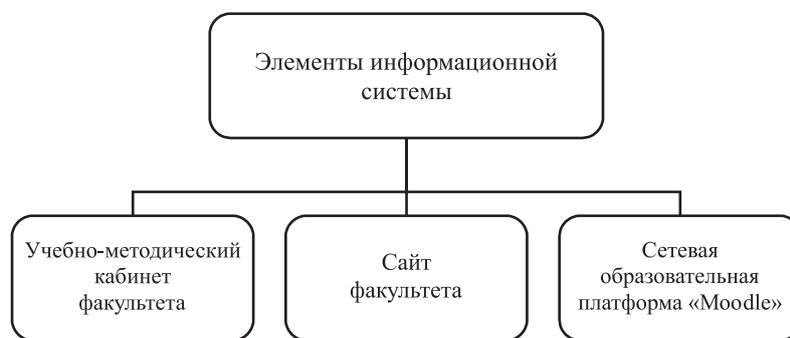
1. Студенты заочной формы обучения ФЭУ в целом удовлетворены качеством организации учебного процесса (90 % студентов оценивают его как средний или высокий).
2. Студенты, как правило, удовлетворены качеством преподавания (в средней степени удовлетворены 75 % студентов, а в высокой – 15 %).
3. На факультете поддерживается достаточно хороший моральный климат и среди преподавателей практически не встречаются случаи проявления неэтичного поведения.

Однако в ходе исследования определились и недостатки в организации учебного процесса студентов заочной формы обучения, которые и определили направления его совершенствования. Среди них то, что половина респондентов, так или иначе, сталкиваются с отсутствием в библиотеке необходимой литературы. Недостаток литературы студенты компенсируют поиском необходимой информации в глобальной сети Интернет, этим практически всегда пользуются 45 % респондентов, следующим наиболее популярным источником являются специализированные сайты по дисциплине, ими часто пользуется каждый четвертый студент. Сайтами факультета или кафедр время от времени пользуется каждый третий студент, редко бывают на образовательных порталах университета 62,3 % респондентов. Кроме того, студенты жаловались на недостатки в информировании об организации учебного процесса.

В связи с выявленными проблемами были определены следующие направления совершенствования организации учебного процесса:

- совершенствовать информационное обеспечение студентов через сайт факультета, поскольку часть проблем (расписание, доступ к учебно-методическим материалам) связана с отсутствием у студентов своевременной и качественной информации;
- более активно использовать в учебном процессе дистанционные формы и технологии обучения, чтобы увеличить доступ студентов к учебным материалам должного качества, поскольку большинство из них (85 %) пользуются ресурсами Интернет для учебных целей.

Прежде чем говорить о совершенствовании системы информационного обеспечения учебного процесса студентов заочной формы обучения, охарактеризуем ее с помощью схемы (рисунок).



Система информационного обеспечения учебного процесса

Исторически первым элементом системы являлся учебно-методический кабинет, в котором сначала аккумулировались учебно-методические материалы по всем изучаемым дисциплинам, а затем они выдавались студентам-заочникам на бумажных носителях. Со временем стало понятно, что такая форма предоставления материалов отстает от требований времени, кроме того, стал развиваться сайт факультета, а с 2009 г. учебно-методические материалы размещаются еще и на сетевой образовательной платформе «Moodle». Таким образом, в последнее время все большую актуальность стали приобретать источники учебно-методических материалов, связанные с развитием информационных технологий, обеспечивающие удаленный доступ к ним, что очень важно для студентов заочной формы обучения.

Далее необходимо рассмотреть проблему, связанную со структурной организацией информации на сайте. Результаты исследования показали, что он не был столь популярен среди студентов-заочников, как можно было бы ожидать. При более подробном изучении выяснилось, что это было связано не с отсутствием необходимых учебно-методических материалов, а с недостатками системы их поиска.

Размещение учебно-методических материалов производилось через кафедры факультета, поэтому доступ к необходимой информации для студента на сайте факультета был организован по следующей навигационной схеме: «Доступ к серверу – Раздел Учеба – Курс – Специальность – Дисциплина» или «Доступ к серверу – Раздел Кафедра – Учебная работа – Дисциплина». Оказалось, что студенты, особенно на младших курсах, плохо ориентируются в закреплении дисциплин за кафедрами, кроме того, одну и ту же дисциплину могут вести разные преподаватели и формы обучения также существуют разные (с полным сроком обучения и с сокращенным). Поэтому было решено организовать в структуре сайта специальный раздел «Заочникам», в рамках которого были заведены странички «Расписание», «Методические рекомендации по выполнению курсовых и дипломных работ», «С Вами работают» и «Графики учебного процесса». На последней хотелось бы остановиться подробнее. Традиционная схема графиков учебного процесса, разрабатываемая на основе утвержденного учебного плана для каждой специальности, курса и формы обучения, была преобразована, и кроме сроков сессии, указания дисциплин с формами контроля, туда были введены фамилии преподавателей, а самое главное – электронные адреса, по которым можно найти учебно-методические материалы для подготовки к сессии. То есть студенту теперь остается только кликнуть по электронному адресу, чтобы получить интересующую его информацию по той или иной дисциплине.

Третьим по порядку элементом системы информационного обеспечения является сетевая образовательная платформа «Moodle». Размещение материалов на данной платформе

на факультете экономики и управления было начато в 2009 г. В настоящее время размещены учебно-методические комплексы с традиционным набором компонентов (учебная программа курса, рабочий вариант учебной программы, методические рекомендации, планы лекций и практических занятий, вопросы к зачетам и экзаменам, критерии оценки знаний и некоторые другие) по дисциплинам 1-го и 2-го курсов. Дальнейшая работа будет связана с размещением дополнительных материалов, в частности тестов. Несомненно, что со временем внимание и преподавателей, и студентов перейдет к системе «Moodle», поскольку возможности ее по сравнению с сайтом гораздо шире. Она не только позволяет размещать информацию, но и предназначена для самостоятельной работы студентов и самоконтроля с помощью промежуточного тестирования, а также для общения преподавателя со студентом, что очень важно для заочной формы обучения.

## **ЛИТЕРАТУРА**

1. *Образцов, П. И.* Обеспечение учебного процесса в условиях информатизации высшей школы / П. И. Образцов // Педагогика. – 2003. – № 5. – С. 27–33.
2. *Лобанова, Е. В.* Формирование новой информационно-образовательной среды вуза / Е. В. Лобанова // Психологическая наука и образование. – 2005. – № 4. – С. 38–46.