

Ж. А. Цауркубуле

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ФОРМИРОВАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

В статье рассмотрены общие проблемы построения инновационного образовательного пространства в системе управления деятельностью вуза. На примере инновационной деятельности Балтийского института психологии и менеджмента анализируются проблемы и факторы, препятствующие внедрению инноваций в образовательный процесс. В работе сделаны рекомендации по преодолению факторов, мешающих внедрению инноваций в учебный процесс.

Введение

В современных условиях глобализации рынка образовательных услуг проблеме повышения качества высшего образования во всем мире уделяется все большее внимание. Руководители государств, министерств и других органов управления высшим образованием, руководство высших учебных заведений высказывают озабоченность в вопросах удовлетворения потребностей общества в образовательных услугах и достижения высокого уровня подготовки выпускников вузов. Существенным фактором повышения качества образовательных услуг является вступление Латвии в Европейский союз, предъявляющий единые требования к качеству образования стран – членов ЕС. Кроме того, предпосылками этого является целый ряд факторов изменения внешней и внутренней среды функционирования вузов, оказывающих прямое воздействие на эффективность управления вузом в целом.

В свете изложенного актуальным для вузов Латвии становится всемерное повышение качества образовательных услуг путем разработки и внедрения инновационных технологий в образовательный процесс в системе управления качеством работы высшего учебного заведения.

Цель исследования – анализ возможностей внедрения и использования инноваций в образовательном процессе как составной части системы управления качеством образования в работе вуза.

Задачи исследования. Для достижения поставленной цели в работе были определены следующие задачи:

- анализ современных тенденций развития высшего образования;
- краткое описание основных инновационных технологий, применяемых в образовательном процессе Балтийского института психологии и менеджмента;
- анализ основных проблем, связанных с внедрением инноваций в образовательный процесс вуза.

Объект исследования – инновационные технологии работы высшего учебного заведения. **Субъект исследования** – Балтийский институт психологии и менеджмента, г. Рига, Латвия.

Методы исследования – кабинетные исследования (анализ информации из специализированных печатных источников), метод контент-анализа. В основе **методологии** исследования лежит процессный подход

к анализу деятельности Балтийского института психологии и менеджмента, на базе которого определены основные процессы и сформулированы основные задачи по разработке и внедрению инноваций в образовательный процесс высшей школы.

К основным факторам, активно влияющим в последние годы на развитие сферы высшего образования, относится протекающий во всем мире процесс глобализации, выражающийся через сближение культур, изменение социальной структуры общества, мобильность в поисках работы или образования и т. д. Другой важной тенденцией развития сферы высшего образования является интернационализация этого процесса, представляющая собой всемерное сближение национальных образовательных систем, их взаимодополняемость, превращение высшего образования в мировую социальную систему. Говоря о специфике Латвии, следует отметить, что социально-политические и экономические изменения постсоветского периода привели к возникновению в ней специфических региональных тенденций, основными из которых являются:

- переход высшего образования из категории элитарного в категорию массового, что связано с существенным увеличением числа вузов на территории Латвии (сегодня их вместе с колледжами насчитывается более 60), и, как следствие, увеличение общей численности студентов;
- снижение уровня подготовленности выпускников школ, что отрицательно влияет на качество подготовки будущих специалистов в вузах;
- повышение уровня традиционных требований и возникновение новых требований к вузам со стороны студентов и общества;
- решающим фактором дальнейшего развития рынка образовательных услуг здесь является постепенное нарастание конкуренции между вузами за ограниченные человеческие ресурсы, проявляющееся в том, что:

а) из-за демографического спада (в 90-е гг. прошлого столетия в результате слома старой экономической системы и нестабильности политической системы рождаемость была чрезвычайно низкой) в государстве ежегодно сокращается контингент выпускников школ;

б) в последние годы из-за неконкурентоспособности зарплата в высшей школе плохо пополняется преподавательский ресурс, особенно в частных вузах;

в) вследствие мирового и регионального экономического и финансового кризиса сокращаются возможности финансовых вложений семей в образование своих детей;

г) массовый выезд населения Латвии на заработки в другие страны Евросоюза проявляется не только в отраслях промышленности, но и в сфере высшего образования;

д) все больше молодежи уезжает на Запад не только зарабатывать, но и учиться в престижных европейских вузах без желания возвратиться обратно в Латвию и т. д.

Таким образом, современные глобальные вызовы и региональные тенденции наглядно показывают, что перед высшим образованием, которое выступает в качестве движущей силы глобализации общества, а также одновременно отражает ее последствия, открываются новые перспективы и вместе с тем встают новые проблемы, главной из которых является повышение качества образовательного процесса в вузе путем внедрения и использования инновационных технологий.

Под инновациями в образовании понимается процесс совершенствования, внедрения и практического использования в работе передовых педагогических технологий, информационных технологий, совокупности методов, приемов и средств обучения. В настоящее время инновационная педагогическая деятельность является одним из существенных компонентов образовательной деятельности любого учебного заведения. И это неслучайно. Именно инновационная деятельность не только создает основу для создания конкурентоспособности того или иного учреждения на рынке образовательных услуг, но и определяет направления профессионального роста преподавателя, его творческого поиска, реально способствует личностному росту студентов. Поэтому инновационная деятельность неразрывно связана с научно-методической деятельностью преподавателей и учебно-исследовательской студентов. Инновации в образовании – это, прежде всего, использование новых, повышающих эффективность способов, средств подачи информации, обучения самостоятельному поиску нужной информации, проверке ее адекватности, повышения интереса учащихся к новому материалу, контролю за усвоением информации. Это нововведение, предназначенное для разрешения актуальной проблемной ситуации (с целью обеспечения оптимизации учебного процесса, повышения качества образования или организации благоприятных условий усвоения материала).

Под инновациями понимаются существенные изменения в одном или нескольких пунктах:

- 1) содержании образования;
- 2) методах преподавания;
- 3) формах контроля качества обучения.

При этом содержание образования рассматривается в современных условиях не только как стандартный набор предметов образовательной программы, но также как совокупность общественно значимых компетенций и реализаций личностных образовательных интересов. При этом изменения должны быть достаточно большими, чтобы серьезно изменить ход учебного процесса.

Существующая в современной педагогической науке проблема эффективности инновационной деятельности – это во многом следствие непонимания, искажения сущности самого термина «инновация». Инно-

вазия – это новое, призванное обеспечить постепенное развитие, усовершенствование системы, переход ее в качественно иное состояние в условиях кризиса. Инновации осуществляются *за счет ресурсов самой системы* и направлены на *ее полное изменение* – в этом их принципиальное значение. Они не исчерпываются только отрицанием старого, общепринятого, консервативного, предполагая целенаправленный характер нововведений и их ориентацию на стабильность.

Инновационный поиск в образовании должен начинаться с создания или принятия фундаментальной научной концепции, изменения парадигмы воспитания. Введение инноваций в процесс обучения, по общему мнению, должно опираться на вновь разработанные философские основы образования, соответствующие требованиям времени.

Цель инновационной деятельности – качественное изменение личности обучаемого по сравнению с традиционной системой. Это становится возможным благодаря внедрению в профессиональную деятельность преподавателя неизвестных практике дидактических и воспитательных программ, предполагающему снятие педагогического кризиса. Развитие умения мотивировать действия, самостоятельно ориентироваться в получаемой информации, формирование творческого нешаблонного мышления, развитие обучающихся за счет максимального раскрытия их природных способностей, используя новейшие достижения науки и практики, – основные цели инновационной деятельности. Инновационная деятельность в образовании как социально значимой практике, направленной на нравственное самосовершенствование человека, важна тем, что способна обеспечивать преобразование всех существующих типов практик в обществе.

Следует различать два принципиально разных типа инноваций:

1) глобальная инновация – этого нигде и никогда не было (ни у другого преподавателя, ни в другом вузе, ни в другом городе, ни в другой стране), а теперь будет;

2) локальная инновация – где-то это уже успешно внедрено и эффективно работает, но не здесь.

Инновации никогда не следует оценивать по масштабу внедрения, так как то, что прекрасно работает в одном месте, вовсе не всегда будет работать в другом месте, при других условиях. Оценивать всегда следует только конкретные результаты, полученные в конкретном месте (и сравнивая с предыдущими, полученными там же). Разумеется, по прошествии некоторого времени инновация перестает осознаваться как таковая (даже если для всех окружающих она продолжает оставаться именно инновацией, а не обычным состоянием учебного процесса в данном учреждении). Следует также отметить, что упоминание о конкретном образовательном учреждении существенно – нельзя рассматривать инновационный процесс абстрактно, без учета места, где он происходит (или не происходит).

Традиционная педагогическая система, эффективность которой согласно статистическим исследованиям составляет не более 60 %, не может быть реорганизована единовременно по всем параметрам. Требования постепенности – одно из категоричных условий успешности нововведений в образовательной сфере. Многие теоретики педагогической науки считают, что улучшения, связанные с протеканием инновационных процессов во всей системе, в лучших случаях не превысят нескольких процентов. Более того, система, подвергнутая реорганизации, будет некоторое время функционировать хуже традиционной. Таковы законы системности.

Инновационная деятельность Балтийского института психологии и менеджмента направлена на разработку, апробацию и внедрение в практику современных инновационных технологий, направленных на эффективное решение тех приоритетных задач, которые стоят перед вузом и обществом в целом по подготовке высококвалифицированных специалистов в области психологии, социальной работы, европейской экономики и бизнеса и управления человеческими ресурсами.

Обновление процесса обучения возможно через совершенствование педагогических технологий, поэтому преподавателями Балтийского института психологии и менеджмента внедряются в практику инновационные технологии, личностно-ориентированные технологии, такие как:

1) технологии дифференциации и индивидуализации в работе со студентами;

2) внутригрупповая дифференциация через использование практических занятий и психологических тренингов;

3) проектные технологии (предполагают включение студентов в социально- и личностно-значимую деятельность);

4) консультирование, создание методик диагностики уровня обучаемости по предмету;

5) использование проблемного метода в обучении, метода проектов, в том числе телекоммуникационных.

Балтийский институт психологии и менеджмента предоставляет студентам и преподавателям технологию построения образовательного пространства. Эта технология реализуется в полной и неполной моделях обучения. Технологичность становится сегодня главной характеристикой деятельности преподавателя и означает переход на более высокую ступень организации образовательного процесса. В настоящее время информационные технологии занимают важное место в профессиональной деятельности преподавателей вуза. Необходимость применения средств информационных компьютерных технологий (ИКТ) в работе преподавателей диктуется особенностями их предметов, а именно потребностью в моделировании последних. Основными направлениями использования ИКТ преподавателями являются:

1) Преподавание на основе авторских компьютерных презентаций в форме лекций, семинаров, лабораторных работ, тренингов, ролевых игр и других форм учебного процесса. С помощью компьютерной программы Power Point преподаватели уже создали и продолжают работать над созданием серий мультимедийных лекций, учебных модулей, электронных учебных пособий. Электронные учебники, практикумы, консультации, специализированные конкурсы позволяют работать со студентами с высоким и низким уровнем общей подготовки, дают возможность сформировать навыки самостоятельного обучения. Мультимедийные занятия позволяют интегрировать аудиовизуальную информацию, представленную в различной форме (видеофильм, текст, графика, анимация, слайды, музыка), стимулируют непроизвольное внимание, благодаря возможности демонстрации явлений и объектов в динамике.

2) Мультимедиа-лекции с использованием мультимедийного моста для трансляции их не только в главном здании вуза, но и в филиалах Балтийского института психологии и менеджмента, расположенных в разных регионах Латвии.

3) Проверка знаний студентов путем тестирования на компьютерах.

4) Телекоммуникационные проекты, связанные с проведением телеконференций, научно-исследовательской работой студентов, защитой ими отчетов по прохождению практик, курсовых и дипломных работ, выступлениями на студенческих научных конференциях и др.

5) Подготовка ко введению на базе Балтийского института психологии и менеджмента дистанционного образования.

6) Предусмотрено образование Центра дальнейшего образования для проведения курсов повышения квалификации и поддержки профессиональной компетенции психологов, социальных работников, экономистов и предпринимателей.

Практика использования ИКТ преподавателями вуза позволяет сделать вывод – использование ИКТ имеет следующие преимущества по сравнению с традиционным обучением:

1. Современность и актуальность учебного материала.
2. Наличие дополнительного и сопутствующего материала.
3. Эстетичность и наглядность.
4. Возможность распечатки материала для последующей индивидуальной работы.
5. Возможность блочного обозрения темы, опережения знаний.
6. Обучение через игровую или практическую деятельность.
7. Повышение интереса и мотивации студентов к учебе.
8. Более четкая организация деятельности преподавателя, облегчение его труда.

В целом использование ИКТ способствует повышению качества знаний и умений студентов.

Одним из основных элементов инновационного процесса в образовании после вступления Латвии в Европейский союз стала интернационализация образования, т. е. активное расширение международных связей вуза с вузами стран – членов Европейского союза. В 2005 г. Балтийский институт психологии и менеджмента вступил в программу международного обмена студентами и преподавателями «ERASMUS Sokratus», в результате которой начался широкий процесс сотрудничества с вузами Западной Европы. Этот процесс идет по нескольким направлениям:

- обмен студентами и преподавателями, связанный с процессом обучения, а также внедрением инноваций в учебный процесс;
- участие в международных научных конференциях как в Латвии, так и в других странах ЕС;
- публикации в международных сборниках трудов вузов;
- в перспективе проведение совместных научных исследований по актуальным для обеих сторон проблемам развития государств и Европейского союза в целом;
- в перспективе совместное участие в конкурсах на получение грантов от структурных фондов Европейского союза.

Реализация данных направлений сотрудничества расширит знания обеих сторон друг о друге, будет способствовать развитию добрососедских отношений между странами, интеграции Латвии в Европейское образовательное пространство и повышению уровня качества подготовки специалистов для нужд своих стран и европейского рынка труда. Непоследнюю роль в этом играют инновационные процессы, а также обмен опытом по их внедрению в процесс подготовки студентов к практической работе. Внедрение инноваций в учебный процесс способствует:

- 1) алгоритмическому мышлению во всех областях жизни;
- 2) самостоятельной постановке задач;
- 3) выбору эффективных инструментов;
- 4) оценке качества собственной работы;
- 5) умению работать с литературой и вообще навыкам самообразования;
- 6) умению работать в коллективе.

Анализируя возможности использования инновационных процессов в образовании, необходимо отметить факторы, препятствующие внедрению инноваций в образовательный процесс:

- политические: возможно, способствующие хронической перегрузке внутренних ресурсов преподавателя из-за отсутствия политической стабильности в государстве (нестабильная законодательная база – например, повышение пенсионного возраста до 65 лет);
- экономические: порой отсутствие реальных рыночных отношений в образовании не стимулирует личность преподавателя к развитию;
- этнокультурные: ментальные;
- личностные факторы: свободное время на чтение; волевые; возможно, темперамент, черты характера преподавателя и т. д.;
- материальные: нехватка средств в силу индивидуальных причин (например, наличие компьютера дома);
- психологические: преподаватели, особенно с большим стажем работы, не желают менять стиль своей деятельности, не доверяют технике, боятся сбоев, даже если ни разу такого на их глазах не происходило.

Неподготовленность к инновационной деятельности педагогических кадров, проявляющаяся в том, что:

1. У некоторых педагогов-практиков отсутствует педагогическое образование, чаще всего у них оно специальное – профильное.
2. Возрастной состав педагогов – пенсионного и предпенсионного возраста, нежелание с их стороны перестраивать процесс обучения.
3. Слабая технически-информационная база.
4. Невозможность прохождения специализированных курсов повышения квалификации педагогами в связи с недостаточным финансированием учреждений.

Какими видятся пути преодоления этих факторов?

1. Каждое образовательное учреждение должно стать центром методической деятельности, где на протяжении всего учебного года должна вестись систематическая работа по повышению профессионального уровня педагогического мастерства педагога, обучению преподавателей – курсы, семинары, хотя пока эта форма не очень эффективна.

2. Обобщение и распространение опыта преподавателей, которые активно внедряют в практику инновации.

3. Создание методической информационной базы республиканского и европейского уровня.

Новаторство – это творчество. Закономерно, что довольно большая часть предлагаемых новаций не имеет ничего общего с практической необходимостью. Кроме того, на практике попытка внедрения чужого, даже положительного опыта или новых научных достижений может также привести к разрушению функционирующей образовательной системы. Исследования показывают, что общей технологии внедрения инноваций в образование не только не существует, но и не может быть. Однако вполне возможна разработка нескольких таких технологий исходя из нескольких типовых ситуаций. Например, можно было бы попробовать разработать такую технологию, используя ролевой тренинг. Взять роли основных субъектов образовательного процесса (рядовой преподаватель, директор программы, ректор, руководитель комитета по образованию местного самоуправления, министр образования, студент, родитель), рассмотреть три основные ситуации предложения инновации (придуманная преподавателем, спланированная директором программы / ректором, спущенная сверху для внедрения), договориться о рассмотрении трех конкретных инноваций трех разных типов (инновация содержания, инновация методов, инновация контроля) и попытаться проиграть все 9 ситуаций. Анализ поможет выявить наиболее общие закономерности, алгоритм действий в той или иной ситуации. Педагогический опыт показывает, что в настоящее время наиболее оправданным становится создание инновационно-экспериментальных образовательных площадок на базе образовательных учреждений.

Заключение

Высшее образование сегодня позиционируется как сердцевина нового европейского общества, основанного на знаниях. При этом объединенная Европа является солидным и весьма перспективным «игроком» на мировом рынке образовательных услуг. Сегодня Европейский союз производит 40 % мирового экспорта и 1/3 продукции высоких технологий. Примерно в этом же диапазоне оценивается доля вклада европейцев в мировое «производство» новых знаний. Европейский союз полон амбиций шагнуть вперед по инновационному пути развития. Адекватность развития образования современным задачам и требованиям рассматривается как важнейшая предпосылка достижения экономических, социальных и природоохранных целей. И от того, каким будет инновационный потенциал вузов, зависит качество подготовки выпускников и будущее объединенной Европы.

Литература

1. *Dimza, V.* Inovācijas pasaulē, Eiropā, Latvijā / V. Dimza. – Rīga : LZA EI, 2003. – 206 lpp.
2. Izglītības vadība. Latvijas Universitātes raksti. 697. sējums / galv. red. Andris Kangro. – Rīga : LU Akadēmiskais apgāds, 2006. – 170l p.
3. Инвестиции и инновации: Словарь-справочник от А до Я / под ред. М. Бора. – М. : ДИС, 1998. – 208 с.
4. *Мухина, С. А.* Нетрадиционные педагогические технологии в обучении : учеб. пособие / С. А. Мухина, А. А. Соловьева. – Ростов н/Д : Феникс, 2004. – 379 с. – (Среднее профессиональное образование).
5. *Eglīte, E.* Kas ir problēmbalstīta izglītība? / Eglīte E., Šilneva L. – Rīga: Attīstība, 2001. – 130 lpp.

Цауркубуле Жанна Леонидовна, ректор Балтийского института психологии и менеджмента (Рига, Латвия), доктор инженерных наук, ассоциированный профессор, zhannac@inbox.lv

УДК 681.3.06

О. Б. .