

УДК 159.9:331.101.3

СОЦИАЛЬНО-ГИГИЕНИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТРЕССОВ

Асаенок И.С., Амельченко Е.В., Рыбина Т.М.

Белорусский государственный университет, г. Минск

Профессиональная деятельность специалистов операторского профиля характеризуется в ряде случаев возникновением экстремальных режимов работы, связанных с отказом техники, ошибками оператора, сложными ответственными задачами управления, внешними помехами в работе, измененным психическим состоянием оператора и многими другими факторами, которые создают напряженные условия для информационного взаимодействия человека с техникой. Психологический анализ деятельности специалистов опасных профессий позволил выявить основные причины нарушений процесса управления техникой, осложнений в решении операторских задач, создание предпосылок для снижения эффективности деятельности и ее безопасности, которые сопровождаются выраженным изменением психологического состояния или являются следствием развития психической напряженности и стресса.

Обобщение данных литературы и результаты собственных исследований позволило выделить ведущие группы причин, формирующих информационные стрессы человека-оператора.

Это *непосредственные*, которые служат объективно неблагоприятными факторами информационного взаимодействия человека и техники, источником экстремальной рабочей нагрузки и «пусковым моментом», или начальным

этапом развития стресса; *главные*, отражающие индивидуальные особенности субъекта деятельности, которые определяют возможности возникновения состояния стресса у конкретного индивида, механизмы его регуляции и способы преодоления (купирования), а также *сопутствующие*, которые способствуют появлению и проявлению непосредственных и главных причин стресса, а также предрасполагают субъекты деятельности к развитию такого состояния.

Причины развития информационного стресса:

I. Непосредственные информационно-гигиенические подразделяются на:

1. *Семантические (смысловые)*:

- высокая субъективная сложность задачи;
- высокая ответственность выполнения задания;
- опасность ситуации;
- недостаточный контроль за ходом ситуации;
- неопределенность (неизвестность) оперативной ситуации;
- непредсказуемость развития ситуации;
- частичный или полный неуспех в деятельности;
- противоречивость информации и т.д.

2. *Операционные*:

- дефицит информации или ее избыточность;
- большой объем информации;
- низкая вероятность поступления значимой информации;
- нарушение ритма поступления информации и т.д.

3. *Временные*:

- дефицит времени в обработке информации;
- большая длительность воздействия рабочей нагрузки;
- аритмичность предъявления информации;
- высокий темп предъявления информации;
- неопределенность времени (неожиданность) поступления сигнала и т.п.

4. *Организационные*:

- объективная неопределенность предъявления информации;
- неправильный выбор необходимой информации;
- отвлечение внимания при подборе информации;
- пропуск сигнала, объективная сложность задачи;
- совмещенная деятельность и т.д.

5. *Технические*:

- отказ системы;
- блокировка сигнала;
- маскировка, искажение сигнала;
- ложная информация;
- интерференция сигналов;

- противоречие информационных признаков ситуации;
- недостаточный привлекающий эффект сигнала;
- несоответствие сигнальных признаков информации и др.

II. Главные субъектно-гигиенические подразделяются на:

1. *Морально-нравственные:*

- недисциплинированность;
- безответственность;
- небрежность и т.п.

2. *Профессиональные:*

- низкий уровень знаний;
- недостатки в развитии навыков и умений;
- отсутствие необходимого опыта и т.п.

3. *Физиологические:*

- снижение резервов организма в результате острых и хронических заболеваний;
- неблагоприятные функциональные состояния (укачивание, утомление, десинхроноз и т.д.);
- неудовлетворительный уровень чувствительности анализаторов и т.п.

4. *Психологические:*

- низкая или чрезмерно высокая мотивация деятельности;
- недостатки в развитии профессионально-важных психических качеств;
- неблагоприятные особенности личности и психические состояния и т.п.

III. Сопутствующие гигиенические, включающие:

1. *Организацию труда:*

- нерациональный режим труда и отдыха (сверхурочные, ночные смены);
- чрезмерная рабочая нагрузка;
- недостатки в обратной связи по результатам деятельности, неадекватная оценка деятельности и оплаты труда;
- недостатки в охране труда, технике безопасности, организации рабочего места;
- недостатки в профессиональном (медицинском, психологическом) отборе, в психологическом и медицинском контроле в процессе деятельности и т.д.

2. *Средства труда:*

- недостаток в компоновке приборов, кодировании информации, разборчивости текстуры, светотехнических характеристик прибо-

ров, конструкции органов управления, их загрузки, пространственном соотношении и т. п.

3. *Условия труда:*

- недостатки в газовом составе воздуха на рабочих местах, высокий уровень шума, вибрации, неоптимальная освещенность, неоптимальная конструкция рабочих мест, неудовлетворительная досягаемость до органов управления;
- неблагоприятный психологический климат в коллективе;
- недостаточная совместимость, сплоченность коллектива;
- межличностные конфликты;
- низкий ролевой статус;
- неудовлетворительный уровень социальной ответственности, личного доверия, общественного признания, одобрения и т.п.

Одной из ведущих причин развития информационного стресса является недостаточный контроль за рабочей ситуацией. Неконтролируемость ситуации одновременно выступает и как внешнее условие деятельности, и как субъективный фактор, связанный с определенными личностными особенностями человека. В этой связи можно выделить три основных типа личного контроля:

1. Поведенческий контроль – наличие у индивида способов поведения, позволяющих непосредственно устранить объективную угрозу неблагоприятного события;
2. Когнитивный контроль – интерпретация, оценка и интеграция события в когнитивном «плане»;
3. Контроль, относящийся к принятию решения, способность сделать выбор из двух и более альтернатив.

SOCIO-HYGIENIC ASSESSMENT OF INFORMATION STRESSES

Asaenok I.S., Amelchenko E.V., Rubina T.M.

Developed the main causes of the formation of information stresses, suggested ways of reducing them.