

УДК 004

С. Н. Гончаров

КОНЦЕПЦИЯ E-TAXATION

Предлагается вариант концепции e-taxation, которая подразумевает перевод взаимоотношений между налоговыми органами и плательщиками в интерактивный режим, то есть с использованием современных каналов связи.

Введение

В последнее время особенно популярным становится понятие «электронное правительство» или «электронное управление» (e-government), которым обозначают новую интерактивную форму взаимоотношений субъектов в области государственного управления (причем это взаимоотношения не только государства с гражданами и компаниями, но и государственных органов между собой).

Основное направление деятельности правительства Республики Беларусь – построение государства, удобного для народа. Важная составная часть такого государства – электронное правительство, которое посредством Интернета дает населению возможность прямого взаимодействия с властью.

Субъекты хозяйствования считают электронное правительство потенциально важным инструментом снижения затрат, связанных с выходом на рынок, и операционных издержек путем ограничения коррупции, сокращения затрат и времени, необходимых для получения различной информации.

Выделяют четыре фазы прогресса в интерактивном взаимодействии (оказание услуг в режиме реального времени):

1. Публикация информации.
2. Одностороннее взаимодействие.
3. Двусторонний информационный обмен.
4. Полная реализация транзакций в электронной форме, включая предоставление и оплату услуги.

Исходя из международной практики, государственные услуги в электронной форме посредством Интернета обычно оказывают:

- центробанки (прозрачность финансовой сферы);
- налоговые органы (инструкции, декларации, декларирование в электронной форме, извещения о начисленной доплате);
- центры занятости (объявления о работе, регистрация безработных);
- Министерство внутренних дел (регистрация транспортных средств, бланки прописки и др.);
- почты (подписка) и др.

Целью данной работы является разработка концепции e-taxation, применительно к Республике Беларусь, то есть анализ возможности использования информационных технологий в деятельности налоговых органов. Концепция, предлагаемая автором, основывается на опыте стран, в которых уже реализовано интерактивное взаимодействие между плательщиками и налоговыми органами.

Международный опыт

Можно выделить ряд стран, в которых внедрено интерактивное взаимодействие между налоговыми органами и плательщиками налогов – в таких странах существует возможность уплаты налогов посредством Интернета. Рассмотрим некоторые из них (США, Франция, Швеция).

Министерство финансов США создало систему оплаты налогов через Интернет (систему электронных платежей), которая обслуживает как предприятия, так и частных лиц. Данная система позволяет корпоративным и индивидуальным клиентам отслеживать свою налоговую информацию и платить налоги через Интернет (www.cftps.com)

Во Франции для реализации концепции «электронного правительства» Министерство экономики, финансов и промышленности открыло в Интернете специальный портал, полностью посвященный налогообложению и рассчитанный как на рядовых налогоплательщиков, так и на крупные предприятия (www.telepaiement.cr.finan.ces.gouv.fr). Цель этого проекта – собрать в одном месте всю налоговую информацию, которой владеет Генеральная дирекция по налогам (Direction generale des impots (DGI)) и Генеральная дирекция по бухгалтерскому учету (Direction generale de la comptabilite publique (DGCP)). Благодаря

данному portalу у плательщиков есть возможность не только рассчитать, но также и декларировать доходы и заплатить налоги через Интернет.

Большинство шведских налогоплательщиков получают уже заполненную администрацией налоговую декларацию, которые они могут подать онлайн с использованием «мягкой электронной идентификации» (пин-код и пароль, предоставленный налоговой администрацией) или просто подтвердить правильность заполненной декларации, позвонив в администрацию или отправив SMS. Граждане с более сложными декларациями могут заполнить и отослать их электронным путем, если у них есть стандартная электронная идентификация (которую можно получить в отделениях почты или в одном из крупнейших банков Швеции).

Кроме того, можно выделить еще ряд стран, которые движутся в направлении переноса в онлайн системы декларирования и взимания налогов. К таким странам можно отнести Корею и нашего ближнего соседа – Российскую Федерацию (находится в стадии развития).

В рассмотренных странах было выяснено, что реализация таких проектов соответствует такому принципу налогообложения, как «принцип экономности», который предполагает сокращение издержек взимания налогов: расходы по их сбору должны быть минимизированы.

Таким образом, можно сделать вывод, что такой способ, как налогообложение посредством Интернета – довольно актуально в наше время – во время стремительного развития современных технологий, в том числе и Интернет.

Текущая ситуация в Республике Беларусь

Информационные технологии успешно используются и в органах государственного управления Республики Беларусь, функционирование которых постепенно переходит на принципы «электронного правительства».

Налоговые органы республики уже осуществляют электронное взаимодействие с другими государственными органами по принципу «одно окно» при постановке плательщиков на учет. Однако электронное декларирование пока не получило должного развития. Во многом отставание Республики Беларусь от мировых процессов развития «электронного декларирования» связано с отсутствием инфраструктуры открытых ключей, обеспечивающей использование субъектами хозяйствования электронно-цифровой подписи, и несовершенством законодательной базы, регламентирующей электронный документооборот в стране.

Налоговыми органами систематически проводится работа, направленная не только на упрощение системы налогообложения в республике, но и на развитие новых форм общения с плательщиками. В 2009 г. (со 2 кв. 2009 г.) юридические лица, индивидуальные предприниматели и физические лица получают возможность подавать налоговые декларации в электронном виде с использованием интернет-технологий.

Предполагается, что передача в налоговые органы электронных налоговых деклараций будет осуществляться через корпоративный Web-портал Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь. Плательщики смогут заполнить декларацию и подписать их электронно-цифровой подписью (далее – ЭЦП) на портале в интерактивном режиме либо на рабочем месте, используя предоставленное и установленное специализированное программное обеспечение. Также будет предложена возможность формирования электронных налоговых деклараций и в специально оборудованных пунктах.

Тем плательщикам, у которых внедрена собственная информационная система, осуществляющая расчет налогов, будут предложены форматы электронных деклараций. Предоставленное специализированное программное обеспечение позволит осуществить прием сформированных по предложенному формату электронных деклараций, проверку достоверности их показателей и заверить декларацию ЭЦП плательщика.

Программно-технический комплекс Web-портала будет осуществлять проверку достоверности ЭЦП, которой подписаны переданные электронные декларации, достоверности показателей и правильности расчета сумм налогов и сборов и передачу деклараций по электронным каналам связи в инспекцию по месту постановки плательщиков на учет. Инспектор, за которым закреплен плательщик, передавший электронную декларацию, удостоверит прием деклараций собственной ЭЦП.

В соответствии с регламентом плательщик сможет получить на Web-портале либо по электронной почте электронные декларации с ЭЦП инспектора, результаты контроля и уведомление о приеме деклараций.

До 2010 г. предполагается осуществить техническое перевооружение и модернизацию корпоративной информационной системы налоговых органов, что позволит внедрить полноценный электронный документооборот.

Программно-технический комплекс с 1 января 2009 г. принят в опытно-промышленную эксплуатацию, в которой участвуют ограниченное количество плательщиков по г. Минску и Минской области. Предполагается, что для опытно-промышленной эксплуатации программно-технического комплекса потребуется первый квартал 2009 г. После этого начнется его внедрение по всей стране.

На момент написания статьи программно-технический комплекс находился в опытно-промышленной эксплуатации.

Однако необходимо отметить, что данный программно-технический комплекс не решает всех вопросов интерактивного взаимодействия между налоговыми органами и плательщиками.

Кроме того, остается еще много проблем, которые необходимо решать в первоочередном порядке: одна из самых важных таких проблем – техническое перевооружение налоговых органов.

Авторский вариант концепции e-taxation

Концепция e-taxation предполагает переход во взаимодействии налоговых органов и плательщиков на принципы «электронного правительства», то есть внедрение «системы электронного налогообложения».

Цель подобного проекта – создание единой компьютерной налоговой системы Республики Беларусь, которая посредством интернет-интерфейса даст юридическими и физическими лицами инструменты электронного декларирования и уплаты налогов.

Данный проект позволит перевести всю финансовую отчетность в электронное состояние и сделать так, чтобы налогоплательщики не толпились в помещениях налоговых инспекций, а исполняли свой гражданский долг спокойно, сидя за своими компьютерами.

Одним из основных элементов «системы электронного налогообложения» должен стать единый налоговый интернет-портал, в рамках которого налогоплательщики смогут подавать налоговые декларации, а сами работники налоговой службы смогут осуществлять мониторинг процесса налогообложения.

«Система электронного налогообложения» должна соответствовать следующим принципам:

- реализация поддержки полного цикла налогообложения;
- соответствие современным концепциям компьютерных систем;
- использование модульного принципа;
- высокая степень масштабируемости и гибкости;
- легкая настройка на специфику плательщика;
- независимость от программно-аппаратной платформы.

Основными функциями единого налогового интернет-портала должны быть:

1) справочно-правовая функция (в рамках портала должны осуществлять консультации по налогообложению в Республике Беларусь, а также интернет-семинары и тренинги по актуальным вопросам налогообложения, возможна организация форума для обсуждения нормативно-правовых документов);

2) расчетная функция (должны присутствовать инструменты для расчета всех видов налогов по всем группам плательщиков);

3) функция электронной отчетности (наличие возможности автоматически заполнять налоговые документы с использованием электронной подписи налогоплательщика);

4) функция электронных платежей (с согласия налогоплательщика по типу систем интернет-банкинга) и др.

Примерная структура такого интернет-ресурса должна выглядеть следующим образом (рис. 1).

Модули ресурса имеют следующее функциональное назначение:

- модуль регистрации налогоплательщиков – формирует базу субъектов налогообложения, использующих возможности интерактивного взаимодействия;
- модуль расчета – осуществляет расчет налоговых платежей: состоит из перечня налогов, налоговых ставок, способов расчетов налоговых платежей;
- модуль оплаты – представляет собой совокупность способов оплаты, то есть используемых систем интернет-платежей и других платежей;
- модуль электронных документов – формирует электронные документы, подтверждающие оплату налогов, а также формирует другие электронные документы;
- модуль справки – совокупность нормативно-правовых актов, рекомендаций, инструкций, связанных с налогообложением, а также автоматизированный помощник и постоянно действующая онлайн консультационный центр.

Система онлайн-доступа к «Электронной системе уплаты налогов» (посредством либо специального клиентского программного обеспечения, либо обычного браузера) – позволяет налогоплательщикам в любое время дня и ночи получать самую достоверную информацию о совершенных и учтенных платежах, а также тех претензиях, которые налоговики, возможно, имеют к ним.

Преимущества данного способа подачи налоговых деклараций очевидны. Отправив информацию в налоговый орган в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, налогоплательщик имеет возможность получить информационную выписку о выполнении обязательств перед бюджетом различных уровней, которая также передается по каналам связи в зашифрованном виде налоговой инспекцией через оператора связи. После отправки информации в налоговый орган налогоплательщику гарантировано подтверждение ее получения.

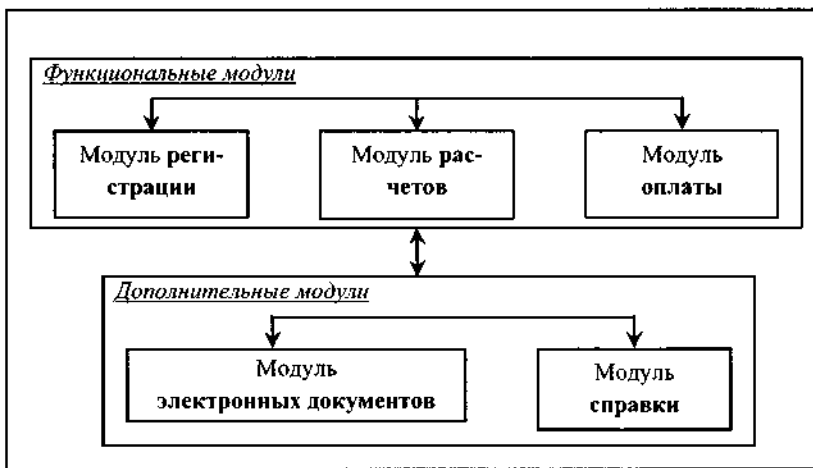


Рис. 1. Структура интернет-ресурса

Система представления налоговой и бухгалтерской отчетности в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи предполагает защиту информации, содержащейся в направленных документах, от просмотра и корректировки.

Программные средства предоставляют возможность внесения изменений и дополнений, включают эффективные средства защиты конфиденциальной информации, под которыми подразумевается, прежде всего, ЭЦП.

Причины внедрения «системы электронного налогообложения» и эффект

Есть, по крайней мере, три причины необходимости внедрения систем интерактивного взаимодействия между плательщиками и налоговыми органами:

1) ручная обработка бесконечных налоговых деклараций граждан и налоговых документов субъектов хозяйствования – дорогостоящий и длительный процесс (данные выводятся субъектом хозяйствования из компьютеров, проверяются вручную в налоговой инспекции, затем, как правило, вводятся для обработки в компьютеры), – очевидно, что электронные системы оплаты налогов по типу интернет-банк существенно сократят затраты. Во всем мире налоговые инспекции первыми среди госучреждений начинали оказывать свои услуги в сети Интернет в рамках электронного правительства (например, в Австралии более трех четвертей налоговых документов заполняются на сайте австралийской налоговой службы и почти все из них обрабатываются автоматически; Налоговое управление США – наиболее посещаемый Web-сайт, еще в 2000 г. около трети налоговых деклараций были заполнены и оплачены в электронном виде. Оплачивать налоги с помощью Интернета возможно в очень многих странах, например, во Франции, Ирландии);

2) частота появления ошибок в электронных налоговых декларациях не превышает 1 %, при 20 % в бумажных вариантах;

3) на сайтах налоговых инспекций, как правило, содержатся программы расчета налогов для физических лиц и субъектов хозяйствования. Правительства поощряют электронное декларирование, предоставляя эту услугу бесплатно и в первую очередь осуществляют возврат налогов таким плательщикам. «Сборщики налогов» в мире с помощью Интернета постепенно становятся поставщиками услуг по упрощению порядка расчета, декларирования и уплаты налогов.

Представляется, что создание возможностей «интернет-сбора налогов» – приоритетная проблема программы «Электронная Беларусь». Разработка и установление типовых программ расчета налогов и заполнения налоговых документов приведет к существенному упрощению процедур налогообложения, сведет до минимума нарушения налогового законодательства. Налоговые инспекторы в этом случае освободятся для контроля возврата сумм льготного налогообложения отдельных производственных процессов.

Судя по зарубежному опыту (Австралия, США, Швеция, Франция) экономические эффекты от подобного портала были бы следующие:

1) снижение ошибок и нарушений при заполнении налоговых документов (до 1 % с 20 % согласно мировому опыту);

2) упрощение процедур расчета налогов и уменьшения на предприятиях и фирмах числа бухгалтеров;

3) повышение производительности труда и эффективности налоговых инспекций.

При этом принципиально, чтобы все услуги по упрощению процедур расчета, декларирования и уплаты налогов предоставляются бесплатно или за символическую плату.

Заключение

Таким образом, на современном этапе развития Республики Беларусь, особенно «электронного правительства» Республики Беларусь, необходимо развивать услуги по интерактивному взаимодействию между государством и его гражданами, а также субъектами хозяйствования. С этой точки зрения «система электронного налогообложения» является актуальным направлением развития услуг «электронного правительства».

Гончаров Сергей Николаевич, магистрант кафедры экономики и управления на предприятии факультета экономики и управления Гродненского государственного университета имени Янки Купалы, hancharou_sn@mail.by