

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

А. А. Боричевская, Е. В. Дубровская, Н. В. Ольшевская

Белорусский государственный университет

Минск, Беларусь

E-mail: Elena_dubrovskaya82@mail.ru

Статья посвящена теме актуальности психологического сопровождения учащихся в процессе обучения. В ней раскрываются основные положения психологического сопровождения, определяются цели, задачи, приоритетные направления и принципы психологического сопровождения, подчеркивается его эффективность, а также выделяются психологические особенности личностно - ориентированного обучения.

Ключевые слова: психологическая поддержка, гуманизация, социализация, личностно-ориентированные технологии, адаптация, диагностика, мониторинг, эффективность.

В современном обществе система образования представляет собой довольно сложную многоступенчатую, иерархически построенную структуру. На всех уровнях работники образования, кроме своих прямых задач по обучению и воспитанию, решают и управленческие задачи по руководству педагогическими коллективами. Поэтому профессиональная подготовка педагога, который в будущем может стать руководителем педагогического коллектива, предполагает получение им знаний в области психологических основ управления людьми, в частности руководства ученическим и педагогическим коллективами.

Эффективная деятельность психологической службы в образовательном учреждении позволяет решать такие проблемы создания единого образовательного пространства, как достижение нового качества образования, адаптация обучающихся при переходе на различные ступени и уровни

образования, реализация компетентностного подхода на разных ступенях образования.

В современном и динамично изменяющемся мире одной из важных задач является адаптация учащихся к условиям обучения. Это обусловлено бурным развитием научно-технического прогресса, приводящим к увеличению учебной нагрузки, с одной стороны, и снижением уровня функциональных резервов населения, с другой. Растут требования к коммуникативным способностям, возможностям психической саморегуляции, уровню эмоциональной устойчивости и т. д.

Рост учебной нагрузки приводит к повышению психофизиологической стороны деятельности, проявляющейся в значительном увеличении психологических и физиологических затрат в процессе обучения и подготовки к поступлению в учебное заведение.

Исследования подтверждают, что независимо от эффективности учебной деятельности большинство школьников и студентов начальных курсов нуждаются в психологической подготовке и помощи разной степени и направленности. Это связано с отсутствием у них «готовых» эффективных психологических приемов и стратегий профессиональной адаптации, психологической готовности к решению учебных задач, возникающих психологических проблем и конфликтов.

В связи с этим, существенно возрастает роль психологического сопровождения образовательного процесса, необходимость которого в последние годы активно обсуждается учёными, практиками. Понятие **«психологическое сопровождение»** рассматривается как системно организованная и постоянно выполняемая работа психологической службы, направленная на личностно-профессиональное развитие будущего специалиста, раскрытие его потенциальных возможностей и индивидуальности, а также коррекцию разного рода затруднений в его личностном развитии и саморазвитии [6].

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧАЩИХСЯ

1. Психологическое сопровождение отражает содержание запросов, задачи, поставленные участниками учебного заведения. Психологическое сопровождение является неэффективным, если оно дублирует учебный процесс во всех его проявлениях, не отвечает интересам учащихся.

2. Программа психологических занятий является практическим воплощением идеи о непрерывности психологического сопровождения учащихся. По сути, это программа встреч, общения психолога с учащимися, направленная на создание условий для проявления и развития личностных «устремлений» (В.А. Петровский) [10].

3. Психологічне супроводження ведеться в аспекті профілактики, розвитку, діагностики, соціально-психологічного образования і консультування. Види діяльності, що складають програму психологічного супроводження, мають виражений практико-орієнтований характер (розвиток умінь і навичок в області спілкування, взаємостосунків, пізнання, самообладання і т.д.).

4. Личність володіє п'ятьма потенціалами (М.С. Каган)[5]. Психологічне супроводження створює умови, щоб учасники і педагоги почули, повірили в свої різносторонні здібності.

5. Аксиома психологічного супроводження: індивідуальне життя людини самоцінне, унікальне, повинно бути позбавлено насильства.

6. Досвід і активність в його накопленні сприяють особистісному розвитку.

7. Учасники навчального процесу від конфронтації приходять до взаєморозуміння, якщо вони поважливо ставляться один до одного, відповідально підходять до рішення життєвих проблем, мають право і навички незалежного вибору[12].

ЦЕЛІ, ЗАДАЧІ, ПРИОРИТЕТНІ НАПРАВЛЕННЯ І ПРИНЦИПИ ПСИХОЛОГІЧЕСЬКОГО СОПРОВОДЖЕННЯ

Усилення негативних тенденцій в розвитку нашого суспільства (крайня нестійкість і неурядованість соціального життя людей; збільшення кількості дитячих правопорушень; погіршення екологічної обстановки, впливаючої на стан психічного здоров'я; девальвація педагогічних цінностей) викликає до необхідності розробки програм, що сприяють соціальної адаптації, толерантності по відношенню один до одного, самоопределенню[2].

До сих пор значально розповсюджене стереотипне використання педагогічних методів і прийомів – наслідок загального образования або не оформившоїся внутрішньої концепції професійної діяльності молодих спеціалістів, готових працювати творчо, але не маючих педагогічного досвіду, слабо володіючих навичками розвитку учасників.

Ціль психологічної програми полягає в тому, щоб сприяти освітньо-культурному розвитку суспільства; гуманізації стосунків; інноваційної освітньої діяльності педагогів, пов'язаної з впровадженням *особистісно-орієнтованих технологій навчання*; соціалізації і індивідуальному розвитку учасників; встановленню гармонічних стосунків між педагогами і учасниками; впровадженню ефективних психологічних технологій в практику образования.

Задачі психологічного супроводження:

Способствовать самоопределению учащихся образовательного учреждения;

Помочь обучаемым в определении своих возможностей, исходя из индивидуальных способностей, склонностей, интересов, состояния здоровья;

Обеспечить психологическую поддержку и сопровождение процесса адаптации к образовательной деятельности;

Дать возможность получения психологических знаний, умений и навыков, необходимых для получения профессии, развития карьеры, достижения успеха в жизни;

Формировать позитивную жизненную позицию, стратегию развития в профессиональной деятельности;

Поддерживать учащихся в формировании ответственности и способности к активному социальному взаимодействию, уважению прав и свобод другой личности;

Содействовать администрации и педагогическому коллективу в создании социальной ситуации развития, обеспечивающей психологические условия для охраны здоровья и развития личности студентов и других участников образовательного процесса;

Выявлять проблемные зоны образовательного процесса и разрабатывать технологии разрешения сложных ситуаций[9].

Эти задачи реализуются в различных направлениях деятельности психологического сопровождения.

Корректно определенные направления работы позволят повысить эффективность психолого-педагогического сопровождения процесса в частности и улучшить качество образования, так как они способствуют не только оказанию своевременной помощи и поддержки участникам образовательного процесса, но и позволяют корректировать образовательный процесс. В то же время приоритетные направления деятельности психолога подчинены единой задаче психолого-педагогического сопровождения поддержки и развития личности обучаемого и являются комплексной технологией решения задач обучения, воспитания и социализации обучающихся.

Целесообразно говорить о взаимодействии и просвещении педагогов и родителей с целью формирования и развития психологической компетентности учащихся, родителей, педагогов.

Это особенно актуально, когда речь идет о студентах-первокурсниках, только начинающих адаптацию к новым для них условиям обучения и общения.

Просвещение педагогов и родителей должно осуществляется психологом совместно с администрацией и куратором студенческой группы через различные формы работы. Следует отметить, что в отличие от системы среднего образования, для которой характерен более широкий спектр форм взаимодействия учителей, родителей и обучаемых (постоянно действующий семинар, выступление на родительском собрании и педагогическом совете, педагогический лекторий для родителей, семинар, круглый стол и т.д.), в высшем учебном заведении акценты расставляются иначе, в значительной степени роль родителей вытесняется преподавателями, и, это следует подчеркнуть особо, куратором. Крайне важно, чтобы формы взаимодействия и просвещения в учебном заведении были практико-ориентированными.

Реальная практика образования испытывает потребность в преподавателе-профессионале, способном к работе с различными категориями учащихся в соответствии с различными типами норм развития: среднестатистической, социокультурной, индивидуально-личностной. Современное устройство общества и образования требует от преподавателя иного уровня квалификации, готового к организации образовательного процесса в современной информационно-образовательной среде, активно использующего психологические приемы в процессе обучения.

В этих условиях основной задачей методической работы следует считать обеспечение психологической подготовки преподавателя, овладение им различными методиками диагностики психического состояния и обученности учащихся.

При выборе приоритетных направлений деятельности психологического сопровождения образовательного процесса важным фактором является изучение (мониторинг) развития личности и уровня сформированности его универсальных учебных действий с целью проектирования индивидуального образовательного маршрута обучения, развития и формирования ключевых компетенций.

Проектирование образовательных программ, построение системы психологического сопровождения образовательного процесса предполагает изучение стартовых возможностей и динамики развития личности учащегося в образовательном процессе на основе психолого-педагогической диагностики. Следует отметить, что только позиция сотрудничества и взаимодействия психологов, педагогов, кураторов и администрации позволит совместно разработать образовательные программы для каждой категории учащихся. Осуществление этих программ станет личностно значимым для специалистов системы образования, так как они будут видеть результаты своей педагогической деятельности по развитию личности, а не только процентные показатели успеваемости.

Составление индивидуального маршрута психологического сопровождения образовательного процесса учащихся должно быть комплексной работой специалистов.

При выборе приоритетных направлений деятельности психологического сопровождения образовательного процесса необходима реализация комплексного *индивидуально-ориентированного* психолого-медико-педагогического сопровождения с учётом состояния здоровья и особенностей психофизического развития (в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии).

Коррекционно-развивающей работе должно быть уделено особое внимание. Она должна быть направлена на коррекцию проблем психологического развития учащихся с ограниченными возможностями здоровья, преодоление трудностей в освоении образовательной программы, оказание психологической помощи лицам данной категории. Особенности коррекционной работы должны состоять в обеспечении выявления и удовлетворения особых образовательных потребностей учащихся с ограниченными возможностями здоровья при освоении ими основной образовательной программы и их дальнейшей интеграции в образовательном учреждении. Крайне важным является реализация комплексного *индивидуально-ориентированного* психолого-медико-педагогического сопровождения в условиях образовательного процесса.

Проектирование эффективной системы психологического сопровождения образовательного процесса в учебном заведении должно осуществляется совместно с администрацией и специалистами-психологами на основе результатов экспертной деятельности и включать в себя такие обязательные элементы как анализ образовательной среды с точки зрения тех возможностей, которые она предоставляет для обучения и развития учащегося, и тех требований, которые она предъявляет к его психологическим возможностям и уровню развития.

Необходимо определение психологических критериев эффективного обучения и развития обучаемых, разработка и внедрение определенных мероприятий, форм и методов работы, которые рассматриваются как условия успешного обучения и развития учащихся, приведение этих создаваемых условий в систему постоянной работы, дающую максимальный результат.

Идеальным звеном создания успешно функционирующей системы психологического сопровождения может стать служба психологической помощи. Создание такого органа должно быть ключевым и принципиальным условием организации системы психологического сопровождения образовательного процесса в образовательных учреждениях[11].

Основные задачи и направления деятельности психологического сопровождения основываются на следующих принципах:

соответствие основным современным принципам образования;

обеспечение единства научного, прикладного и практического аспектов ее деятельности в вузе;

обеспечение реализации диагностической, прогностической и управляющей функций в отношении всех субъектов учебного заведения и системы образования [7].

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Методами оценки эффективности деятельности психологического сопровождения являются опросы педагогов, учащихся и родителей, индивидуальные и групповые интервью, наблюдения (за проведением конкретных занятий, интересом их участников к содержанию, динамикой в отношениях, проявлениях от начала к концу занятий и др.), применение технических средств (фото, видеоаппаратуры) для визуального наблюдения и анализа изменений, происходящих в участниках подпрограмм.

Установление диалоговых отношений между учащимися, родителями, педагогами; формирование готовности к поиску вариантов решения проблем, к гибкому, вариативному поведению в сложных жизненных ситуациях. Критерии: степень включенности взрослых в программу психологических занятий; продуктивность совместной деятельности; удовлетворенность диалогом, определение стиля поведения в ситуациях разногласия; эмпатические тенденции; коммуникативный контроль.

Создание условий для развития устремлений участников образовательного процесса (познавательных, эмоционально-личностных) через выявление содержания индивидуальности, особенностей саморазвития. Системность мышления. Включенность в групповые отношения. Личностная саморегуляция. Тревожность. Стрессоустойчивость. Самоопределение. Потребность в самопознании.

Эффективность стимулирования педагогов к внедрению личностно-ориентированных технологий обучения.

Современный процесс обучения основан на концепции *личностно-ориентированного образования*, основанного на гуманистическом подходе к обучению, который обращает педагога к личности обучаемого, к его внутреннему миру. Главное в личностно-ориентированном образовании – гуманизация и демократизация отношений, которая включает в себя:

педагогическую любовь к учащимся, заинтересованность в их судьбе;

оптимистическую веру в учащихся;

сотрудничество, мастерство общения;

отсутствие прямого принуждения.

Обучение без принуждения снимает чувство страха. Это очень важно, так как позволяет сделать учащихся активными участниками учебного процесса.

В личностно-ориентированном обучении по-новому реализуется индивидуальный подход, суть которого состоит в том, что педагог идет от обучаемого к учебному предмету, от его потенциальных возможностей, которые он развивает, совершенствует, обогащает[1].

Реализация личностно-ориентированного обучения требует соблюдения нескольких условий:

внутренняя мотивация учащихся;

реализация активности обучающихся;

наличие у обучающихся деятельности по контролю и оценке обучения.

Реализация задачи личностно-ориентированного обучения предполагает изменение логики обучения, т.е. создание таких условий, при которых возможно целенаправленно развивать чувства и мышление учащегося. Возрастные особенности являются необходимым условием развития личности в процессе обучения. Также важны индивидуальные особенности участников образовательного процесса (психологический возраст, особенности характера и темперамента, способности).

Кроме того, личностно-ориентированный характер обучения предполагает, что обучение имеет непрерывный характер, так как невозможно изменить личность, обеспечить ее развитие за короткое время. Поэтому организация личностно-ориентированного обучения требует тщательного планирования не только занятий, но и других форм жизнедеятельности учащихся, которые, с одной стороны, смогут дополнить работу, организуемую с ними на занятиях, а с другой стороны, помогут им реализоваться в том содержании, которое им предлагают в учебном заведении.

Таким образом, в личностно-ориентированном образовании содержание обучения рассматривается как средство развития личности; обучение ведется с целью формирования умений, навыков и способов мышления; соблюдается вариативность и дифференциация обучения в смешанных группах, а также создаются условия для положительной мотивации учения для каждого учащегося[4].

Рассмотрев цели, задачи, проблематику вопроса, можно заключить, что организация эффективного психологического сопровождения образовательного процесса актуальна. Его внедрение и применение, как и любой другой образовательной системы, должно проводиться с учетом психологического восприятия социальных перемен всеми участвующими субъектами, с одновременным формированием их включенности и готовности в этот непростой, многоплановый процесс. При выборе приоритетных направлений

необходима реализация комплексного психолого-медико-педагогического сопровождения в условиях образовательного процесса всех учащихся, с центральной ролью *личностно-ориентированного* обучения. В содержании образования должна быть заложена возможность участия обучаемого в определении собственной образовательной стратегии, усиление психологического компонента в образовании.

ЛИТЕРАТУРА

1. Винеvская, А.В. Педагогические технологии: вопросы теории и практики внедрения/А.В.Винеvская; под ред.И.А.Стеценко. - Ростов н/Д: Феникс, 2014.- 253 с.
2. Выготский, Л.С.. Педагогическая психология/ Л.С.Выготский; под ред. В.В. Давыдова. – М: Педагогика-Пресс, 1999. – 379 с.
3. 3. Газман, О.С., Вейсс Р.М., Крылова Н.Б. Новые ценности образования: содержание гуманистического образования. – М., 1995. – 103 с.
4. 4. Жуков, Ю.М., Петровская Л.А., Растянников П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. – Киров: Эниом, 1991. – 96 с.
5. 5. Каган М. С. Человеческая деятельность: опыт системного анализа. М.: Политиздат, 1974. 328 с.
6. 6.Кравцова, Е.Е. Психологические проблемы готовности детей к обучению в школе. – М., 1991. – 152 с.
7. 7. Кравцова, Е.Е. Педагогика и психология. – М.: ФОРУМ, 2011. – 384 с.
8. 8.Клюева, Н.В., Свистун М.А. Программы социально-психологического тренинга. – Ярославль, 1992. – 66 с.
9. 9.Коростылева, Л.А., Советова О.С. Психологические барьеры и готовность к нововведениям. –
10. СПб., 1996. – 33 с.
11. 10. Петровский, А.В. Основы теоретической психологии / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. М.: ИНФРА-М, 1998. - 528с.
12. 11. Райгородский, Д.Я.. Психология личности. Т.1. Хрестоматия. – Самара: Бахрах, 1999.- 248 с.
13. 12. Цукерман, Г.А., Мастеров Б.М. Психология саморазвития. – М.: Интерпракс, 1995. – 288 с.