

ЭЛЕКТРОННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ФУНДАМЕНТАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКОЙ БГУ: УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И УСЛОВИЯМИ ДОСТУПА

С. Ю. Котейко

При написании данных тезисов были использованы материалы социологического исследования «Электронные информационные ресурсы, предоставляемые фундаментальной библиотекой БГУ: изучение удовлетворенности качеством и условиями доступа к ним», проведенного студентами отделения социологии в период с 06.02.2012 по 02.03.2012. Необходимость такого исследования была вызвана намерениями научно-методического отдела фундаментальной библиотеки (ФБ) БГУ изучить эффективность использования электронных информационных ресурсов и повысить качество информационного обслуживания студентов и научно-преподавательского состава университета.

Сегодня информация – это основа всех социальных взаимоотношений людей, поэтому ее сохранение, развитие и рациональное использование имеет огромное значение для человека. В связи с этим существенно изменяются роль и функции библиотек – как основного источника хранения и распространения информации.

Фундаментальная библиотека БГУ эффективно внедряет новые технологии в информационно-библиотечное обслуживание, создает комплексные библиотеки, которые объединяют коллекции традиционных и электронных документов. В ней появились и активно развиваются электронные каталоги, формируются полнотекстовые базы электронных документов, создаются медиатеки, используются информационные ресурсы Интернета.

Однако, как это ни парадоксально, пользователи библиотеки не поспевают за техническим прогрессом. Как правило, они в редких случаях знакомы со всеми новыми возможностями, которые предоставляет им библиотека.

Рассмотрим несколько важных вопросов, которые помогут определить удовлетворенность пользователей качеством и условиями доступа к электронным информационным ресурсам, предоставляемым Фундаментальной библиотекой БГУ и понять, почему электронные информационные ресурсы ФБ БГУ пока не совсем востребованы студентами университета.

Информированность пользователей об электронных информационных ресурсах, предоставляемых ФБ БГУ

Результаты исследования свидетельствуют о высоком уровне информированности студентов об электронных информационных ресурсах (ЭИР), предоставляемых ФБ БГУ: 86% студентов знают о том, что ФБ БГУ предоставляет возможность использования ЭИР. Однако стоит отметить, что только 40% студентов используют их в своей учебной деятельности. На вопрос «Удастся ли Вам самостоятельно найти нужную информацию при пользовании электронными ресурсами ФБ БГУ?» 49,6% студентов ответило, что «практически всегда удастся», 39,3% – «иногда удастся, иногда и нет».

Причины не обращения к электронным информационным ресурсам

Среди причин, по которым студенты не используют ЭИР, предоставляемые ФБ БГУ выделились три основные:

- отсутствие потребности (63,2%);
- не знал (-а) о такой возможности (17,3 %);
- отсутствие навыков работы с электронными информационными ресурсами (16,2%);

Самым предпочтительным видом доступа к электронным информационным ресурсам ФБ БГУ является доступ через домашний компьютер (79,5%), в сети университета желают пользоваться ЭИР 13,7% студентов и самым непопулярным является локальный доступ (через читальные залы библиотек).

Наибольшее влияние на удовлетворенность пользователей условиями доступа оказывает материально-техническое оснащение (49,6%) и компетентность работников библиотеки (16,2%).

Если подвести итог, то на основе полученных данных представляется возможным составить типичный портрет студента-потребителя электронных информационных ресурсов ФБ БГУ и типичный портрет студента, который не использует электронные информационные ресурсы ФБ БГУ

Типичный портрет студента-потребителя электронных информационных ресурсов ФБ БГУ

Студентка второго курса факультета гуманитарной направленности, которая обращается к ЭИР ФБ БГУ, как правило, несколько раз в месяц. Основная цель: поиск информации необходимой для учебной деятельности. Чаще всего в своей работе она использует Электронную библиотеку БГУ.

Узнает об электронных ресурсах, имеющихся в ФБ БГУ с сайта библиотеки БГУ (других сайтов БГУ). Ей практически всегда удастся найти необходимую информацию. При работе с электронными информационными ресурсами ФБ БГУ ей не нужна дополнительная обучающая информация. Она не посещала ежемесячные обучающие тренинги по поиску в базах данных и не намерена посещать занятия по обучению пользованию ЭИР ФБ БГУ из-за отсутствия свободного времени. Предпочитает в качестве доступа к электронным ресурсам Internet. Основной фактор, который влияет на её удовлетворенность условиями доступа ЭИР – это материально-техническое оснащение библиотеки. Она в целом удовлетворена полнотой, доступностью ЭИР, а также условиями работы в библиотеке и качеством работы персонала библиотеки. В качестве дополнительного источника информации она используют поисковую систему Google.

Типичный портрет студента, который не использует электронные информационные ресурсы ФБ БГУ

Студент 4 курса обучения на факультетах естественных и точных наук, который знает об ЭИР, предоставляемых ФБ БГУ, но не использует их в своей работе по причине отсутствия потребности. В качестве основного источника информации он используют поисковую систему Google.