

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СИТУАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ

С.Н. Макареня, Д.С. Мартьянов

ООО «САЙТЭКБЕЛ»

г.Минск, Республика Беларусь

телефон: + (375-17) 290-90-07; факс: + (375-17) 290-90-07; e-mail: msergey@sytech.by

web: www.sytech.by

Ситуационные центры, в отличие от традиционных систем автоматизации управления, дают возможность в процессе проведения совещаний не только наиболее полно и оперативно представлять на экранах коллективного пользования (видеостенах) информацию о ситуации, но и просчитывать и анализировать в режиме реального времени последствия управленческих решений.

Ключевые слова: информационно-аналитическая система, ситуационный центр.

1. ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ СИТУАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Создание центров быстрого реагирования на непредвиденные ситуации является сегодня одной из актуальнейших задач повышения эффективности управленческой деятельности. В настоящее время в мире насчитывается несколько сотен таких центров, и количество их продолжает увеличиваться [1].

Бурное развитие информационных технологий в последние годы вызвало появление больших массивов информационных, коммуникационных, аудио-видео данных, которые необходимо осознать, структурировать и анализировать для принятия грамотных управленческих решений. Одновременно с ускорением темпов развития информационных технологий сокращается время, отпущенное на принятие управленческих решений или, тем более, решений, принимаемых в кризисных ситуациях.

Для того, чтобы принимать оптимальные решения с минимальными затратами времени, создается такой инструмент как ситуационный центр – сложная организационно-техническая система, наиболее полно и оперативно представляющая информацию о ситуации для своевременного принятия решения по требуемой проблеме. Центр также дает возможность

промоделлировать варианты развития событий, продумать последствия тех или иных действий заранее, не дожидаясь наступления кризисной ситуации.

На сегодняшний день выделяются следующие основные задачи ситуационных центров [3]:

- мониторинг состояния объекта(ов) интереса;

- управление развитием ситуации на основе анализа поступающей информации;

- моделирование последствий управленческих решений на базе использования информационно-аналитических систем;

- экспертная оценка принимаемых решений и их оптимизация;

- управление в кризисной ситуации.

Оснащение ситуационных центров условно можно разбить на программное и техническое. К техническому оснащению относят: экраны коллективного пользования, средства видеоконференц-связи, звуковые конференц-системы, электронные средства ввода графических данных (документ-камеры), интерактивные дисплеи, интегрированные системы управления, серверное оборудование, персональные компьютеры. Под программным обеспечением здесь понимается совокупность специализированных программных комплексов, данных, позволяющих решать поставленные перед центром задачи.

Решение прикладных проблем в практической деятельности СЦ требует особых подходов к информационно-технологическому и экспертно-аналитическому обеспечению СЦ, и в частности к используемым в них информационно-аналитическим системам (ИАС).

На ИАС возложены четыре основные функции:

- сбор и накопление информационных материалов, необходимых для обеспечения текущей работы СЦ по формированию документальной и фактографической базы данных (сбор);

- обеспечение информационной поддержки аналитической деятельности (отбор);

- обработка материалов по актуальным социально-экономическим и общественно-политическим проблемам (анализ);

- представление результатов обработки информации руководству в виде аналитических записок, ответов на информационные запросы, сводок и т.д. (представление отчетов).

2. ПРИМЕНЕНИЕ ИАС «АРИОН» В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЦ

Информационно-аналитическая система «АРИОН», относится к классу информационно-аналитических систем и предназначена для решения задач оперативного поиска, связи и анализа всей имеющейся разнородной информации по каждому представляющему оперативный интерес объекту, факту, ситуации [2].

К основным преимуществам ИАС «АРИОН» можно отнести:

- поддержка более двадцати форматов фактографических и документальных источников: СМИ, Интернет, файловые массивы и хранилища данных, структурированные банки и базы данных и т.д.;
- автоматический анализ полнотекстовых документов: извлечение сведений об информационных объектах, взаимосвязях между ними и типовых фактов на естественном языке;
- процедуры очистки данных: определение дубликатов, оценка актуальности материалов, идентификация информационных объектов и фактов, нормализация строковых атрибутов;
- расширенный набор поисковых режимов: нечеткий поиск, поиск по атрибутам объектов и взаимосвязям между ними, фильтрация по рубрикам, времени, источникам информации, рубрикация по ключевым словам, атрибутам и связям объектов, тональностям высказываний;
- развитые средства аналитической обработки информации: контекстный анализ, выявление косвенных и неявных связей, формирование статистических выборок, расчет ключевых показателей, проверка типовых гипотез, определение тенденций развития ситуаций, поиск закономерностей;
- конструкторы типовых выходных отчетных форм и средства визуализации результатов выполнения запросов: списки и таблицы, графики и диаграммы, графы взаимосвязей, досье и дайджесты.

Подобная ИАС может использоваться при создании ситуационных центров органов государственной власти и управления, работающих с информационными потоками большой интенсивности и принимающие решения в реальном масштабе времени.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время становится все более очевидным, что ни высокий экономический, человеческий, технологический, военный, культурный и другие потенциалы не гарантируют безусловную жизнеспособность и стабильное развитие любого государства. Только организационный потенциал совместно с информационно-аналитическими ресурсами способен в полной мере актуализировать все ресурсы государства и общества и успешно решить стоящие перед ними проблемы. Основное назначение СЦ – это обеспечение эффективной консолидации, целенаправленного использования и развития организационных возможностей общества на основе широкого применения информационно-аналитических методов и технологий.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Шерстнева, Ю.А. Ситуационные центры: классификация и основные тенденции развития // Комплексная защита информации: материалы XI Международ. конф. (20-23 марта 2007 г.Новополоцк). – Мн.: Амафей, 2007. – С.239.
- [2] Босов, А. В., Краюшкин, Д. В. Инструмент бизнес-аналитика // Открытые системы. – 2007. – №8 – С.80-85.
- [3] Данчул А., Информационно-аналитические технологии и ситуационные центры // Государственная служба. – 2004. – N 4. – С. 131-138.