

# **СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ — СОСТАВЛЯЮЩАЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ**

*С.В. Якимчук, кандидат экономических наук  
(Белгородский государственный университет)*

Социальное обслуживание населения можно рассматривать как социальную технологию, позволяющую оказать необходимую поддержку гражданам в условиях сложной жизненной ситуации, т. е. ситуации, нарушающей жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т. д.), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Определенная нормативно-правовая база организации социального обслуживания нуждающимся гражданам стала формироваться в нашей стране в начале 1990-х годов. На региональных и территориальных уровнях прошла реорганизация, в г. Белгороде был создан МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов организовано в соответствии с федеральным законом Российской Федерации «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов». Социальное обслуживание на дому является одной из самых приближенных к населению форм социальной помощи. Анализ положения граждан пожилого возраста и инвалидов свидетельствует о том, что они являются наиболее социально незащищенными категориями населения, нуждающимися в особом внимании и социальной защите со стороны государства. Почти в один день большая часть граждан пожилого возраста потеряла все свои сбережения, которые откладывались в течение всей жизни и берегались «на достойную старость и достойные похороны». Обесцененными оказались все достижения их прошедшей жизни: идеалы их молодости и зрелости признаны ложными, а сами они не только потеряли уважение молодого поколения, но, как постоянно внушается, представляют «обузу для трудового населения».

В связи с этим, главной задачей «Комплексный центр социального обслуживания населения» (КЦСО) стало поддержание активного образа жизни старшего поколения, оказание им разносторонней социально-бытовой и психологической помощи, обеспечения участия в активной трудовой деятельности.

Нестационарные формы социального обслуживания созданы для оказания социальной помощи и обслуживания пожилых людей, предпочитающих оставаться в привычной для них домашней среде. Среди нестационарных форм социального обслуживания на первое место следует поставить социальное обслуживание на дому.

КЦСО осуществляют свою деятельность в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг. Перечень гарантирует предоставление следующих услуг: покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов; помощь в приготовлении пищи; покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости; содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений; содействие в оплате жилья и коммунальных услуг; сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка; обеспечение ухода с учетом состояния здоро-

вья; содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ, программ обязательного медицинского страхования; содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения; оказание психологической помощи; посещение в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки; содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения.

В настоящее время работа социальных служб сводится не только к предоставлению обслуживаемым гражданам социально-бытовых услуг, но и к оказанию социально-психо-логической помощи (выслушать, понять и дать совет, по возможности удовлетворить духовные потребности человека преклонного возраста). Потребность в общении данной категории населения является для них крайне необходимой.

Как правило, пригодность к работе с пожилыми гражданами и инвалидами на дому прежде всего определяется выносливостью и физической силой социального работника. Это объясняется тем, что деятельность работника отделения — очень тяжелый труд, связанный с большими физическими нагрузками. В настоящее время установлена норма предельно допустимых нагрузок для женщин при доставке продуктов на дом, в расчете на одного подопечного за одно посещение — до 7 кг.

Если социальный работник не превышает нормы, то за одно посещение он приносит при работе на одну ставку (8 человек) — 56 кг, при работе на 1,5 ставки (12 человек) — 84 кг.

Данная проблема в КЦСОН решается следующим образом: в КЦСОН имеется в наличии автотранспорт и нормальная материально-техническая база для приобретения и обслуживания автотранспорта; в штатное расписание введена ставка грузчика, так как любые гуманитарные грузы разгружаются работниками центра.

Главная задача КЦСОН — обеспечение общения пожилых людей и инвалидов, обеспечение их активного образа жизни, адаптация их жизнедеятельности в «своей» среде. Как вид полустационарного социального обслуживания, он включает в себя социально-бытовое, медицинское и культурное обслуживание пожилых людей, организацию их питания и отдыха. КЦСОН рассчитан на одновременный прием от 30 до 90 одиноких пенсионеров и инвалидов. Посещение организуется по путевкам сроком на 4 недели (в некоторых случаях на 2 недели).

В центре интерьер создает домашний уют, поднимает настроение. На стендах отражена жизнь центра. Пенсионеры могут ознакомиться с информацией о работе социальных служб, о проведении мероприятий, посвященных различным праздникам, посмотреть фотографии, посвященные работе ОДП.

КЦСОН предлагает посетить медицинский кабинет. В случае плохого самочувствия оказывается первая медицинская помощь. Для желающих посещать зал лечебной физкультуры медицинская сестра проводит занятия лечебной гимнастикой, рассказывает о предназначении различных тренажеров, с помощью которых пенсионеры могут заняться физическими упражнениями, необходимыми для восстановления утраченного здоровья вследствие перенесенных операций или стрессовых ситуаций.

Для привлечения граждан пожилого возраста к активной трудовой деятельности в центре работают кружки по интересам. Кроме этого в центре проводятся конкурсы (на лучший бальный танец, лучшее исполнение песни, стихов и т. д.) с вручением призов, изготовленных в кружках.

С целью расширения социально-бытовых услуг для пожилых и нетрудоспособных граждан с июля 1997 г. организована парикмахерская. Режим ее работы с 9 до 18 часов. Услугами парикмахерской пользуются не только лица, посещающие центр, но и пенсионеры и инвалиды, которые обслуживаются на дому социальными работни-

ками. Данный вид помощи помогает многим малоимущим гражданам получить необходимые парикмахерские услуги. Пенсионеры дают этому начинанию хорошую оценку, о чем свидетельствует большое количество благодарностей, получаемых от них.

Для лиц, попавших в экстремальные условия и остро нуждающихся в натуральной или вещевой помощи, при центрах открыты Отделения срочного социального обслуживания (ОССО). Основными направлениями деятельности отделений срочной помощи являются: оказание вещевой помощи (одежда, обувь, постельное белье и т. п.); оказание продуктовой помощи (наборы продуктов или талоны на бесплатное питание); оказание гуманитарной помощи; оказание психологической помощи; проведение юридических консультаций по вопросам социальной защиты населения.

В настоящее время в 17 отделениях социальной помощи на дому и одном социально-медицинском отделении МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода обслуживаются 1744 человек.

МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода постоянно проводится анкетирование и обследование социально-бытовых условий проживания 110 участников строительства ж/д ст. Оскол-Ржава; обследование социально-бытовых условий проживания престарелых граждан города старше 80 лет более 500 адресов. Организована работа по подготовке и проведению мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы, 60-летию Курской битвы, Дню города, Дню пожилого человека, Декаде инвалидов. Оказана благотворительная и адресная помощь 1286 чел. на сумму 236,04 тыс. рублей. Проведена практическая работа со студентами 2-го курса социально-психологического факультета БелГУ по приобретению навыков работы в должности социального работника.

В целях увеличения объема оказываемых жителям города социальных услуг, с учетом осуществления дифференцированного подхода к различным категориям граждан была утверждена городским Советом депутатов целевая программа «Пожизненное содержание одиноких престарелых граждан». Инициатором разработки выступила администрация города Белгорода.

Обслуживание одиноких жителей города осуществляется по новой модели, обеспечивающей трехуровневую систему в зависимости от способности человека к передвижению и самообслуживанию. Заключено 15 договоров пожизненного содержания с иждивением. Средства от реализации квартир, поступивших по договорам, направляются в созданный решением городского Совета депутатов целевой бюджетный фонд «Пожизненное содержание престарелых граждан» и используются для дальнейшего развития программы и оказания дополнительных социальных услуг населению. Специалистами учреждения обследовано более 2,7 тыс. квартир и частных домовладений. Совместно с ремонтно-эксплуатационными участками сформирован электронный банк данных одиноко проживающих граждан, включающий свыше 3 тыс. 700 человек.

Согласно «Программе улучшения качества жизни» ветеранов обслуживает экспериментальное отделение скорой социальной помощи и оказания платных индивидуальных услуг. За истекший период заключено 52 договора по оказанию следующих видов услуг: по уходу за детьми дошкольного и школьного возраста — 3; по ведению домашнего хозяйства — 17 (наиболее востребованные); по уходу за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию — 32.

В настоящее время работники отделения обслуживают 10 договоров (8 — по ведению домашнего хозяйства, 2 — сиделка).

Посредством различных форм рекламного дела (периодические издания, местное радио, звуковая реклама в общественном транспорте, листовки), направленного на

определенную категорию граждан, регулярно ведется разъяснительная работа о порядке и условиях заключения договоров пожизненного содержания с иждивением. Продолжается работа с руководителями различных организаций по привлечению к оказанию благотворительной помощи.

В настоящее время возникла необходимость внедрения инновационных форм социального обслуживания не только для пенсионеров и инвалидов, но и для других граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

По предложению Управления социальной защиты населения администрации г. Белгорода был создан Экспериментальный комплексный центр социальной защиты. В центре предусмотрены комплекс помещений для социального обслуживания пожилых и нетрудоспособных граждан, семей с детьми-инвалидами, отделение социальной реабилитации, проведение досуговых мероприятий и др.

В задачу центра входит не только обслуживание населения, но и отработка новых форм и методов обслуживания населения для последующего их внедрения в работу центров социального обслуживания.

Одним из направлений работы центра является содействие развитию и укреплению семьи как социального института, улучшению социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей, установлению гармоничных внутрисемейных отношений.

## Литература

1. Конституция Российской Федерации. М., 1993.
2. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: Федеральный закон Российской Федерации от 17.05.95 г. № 122.
3. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.95 г. № 181.
4. О ветеранах: Федеральный закон Российской Федерации от 12.01.95 г. № 5.
5. Гуманизация социальной сферы: монография / авт. коллектив: О.Г. Белодед, В.З. Гетманский, О.А. Гордилова / под общ. ред. И.А. Ильевой, Т.Н. Кузнецовой; МО РФ; БелГУ. Белгород: Крестьянское дело, 2002. 272 с.
6. *Волгин, Н.А.* Социальное государство: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по спец. «Социальная работа» / Н.А. Волгин, Н.Н. Гриценко, Ф.И. Шарков // ред.: Е.Ш. Готмахер, Г.И. Осадчая. М.: Дашков и К°, 2003. 415 с.
7. *Антипьева, Н.В.* Социальная защита инвалидов в Российской Федерации: Правовое регулирование: учеб. пособие для студентов вузов. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. 224 с.