

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДДЕРЖКИ МЕНЕДЖМЕНТА

В.П. Волонтей

(Частное предприятие «СТАМ Софт»)

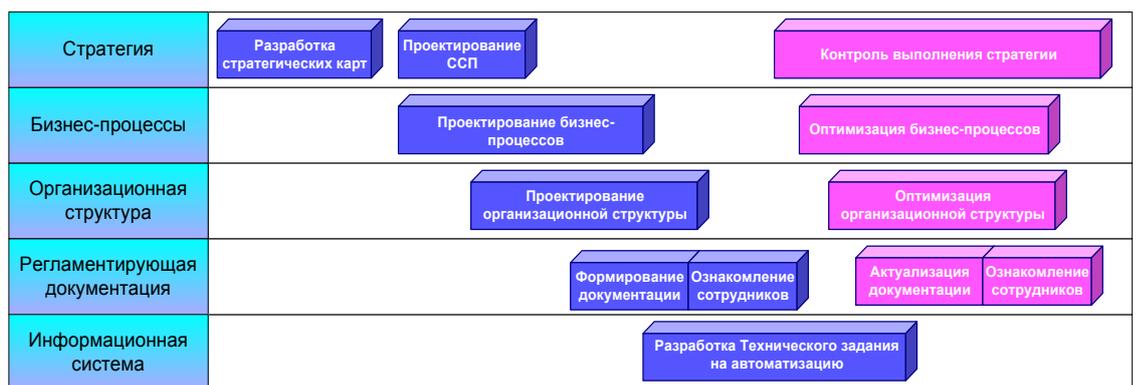
Научно-технический прогресс, принявший особенные высокие темпы в конце XX – начале XXI, века стал причиной крупных изменений как в условиях хозяйствования организаций, так и в трудовой деятельности отдельного человека.

Кардинально изменились и условия работы менеджеров, и это, прежде всего, касается необходимости наличия стратегии развития организации как основного фактора конкурентоспособности, вопросов обработки огромных объемов информации и скорости принятия управленческих решений, а также подходов к их принятию. На сегодняшний день разработано достаточно большое число методик, приемов и техник менеджмента, основанных на системном подходе и предназначенных для решения управленческих задач.

Одним из «инструментов» современного менеджера являются прикладные компьютерные программы, поддерживающие эти методики и позволяющие выстроить формализованную систему управления организацией, а в последующем облегчить труд руководителей, процесс принятия важных стратегических решений с учетом значительного числа факторов различной природы. Мощь информационных технологий помогает решать на новом уровне комплекс задач, стоящих перед менеджментом современных организаций.

Рост сложности проблем, стоящих перед организациями, функционирующими в рыночных условиях, возросшие требования к квалификации руководителей в свою очередь требуют того, чтобы будущий руководитель еще со студенческой скамьи приобретал навыки работы с программными продуктами, предназначенными для внедрения в организациях «регулярного менеджмента».

Одним из программных продуктов, поддерживающих построение системы управления, является *Business Studio*. Этот программный продукт — по сути «инструмент» высшего руководства, подразделений организационного развития и анализа, отделов качества. Ключевой особенностью системы является поддержка полного цикла проектирования и развития организационной системы: «Разработка стратегии — Моделирование системы управления (модели бизнес-процессов и организационной структуры) — Формирование регламентных документов — Доведение регламентов до сотрудников — Актуализация».



Основные функциональные возможности Business Studio следующие:

- формализация стратегии с помощью системы сбалансированных показателей, контроль ее реализации;
- моделирование бизнес-процессов в наиболее популярных и удобных нотациях с дальнейшим формированием технического задания на внедрение информационных систем;
- моделирование организационной структуры, штатного расписания для реализации стратегии, бизнес-процессов;
- формирование на основании моделей бизнес-процессов и организационной структуры непротиворечивой регламентирующей документации: регламентов процессов (процедур), положений о подразделениях, должностных инструкций;
- возможность проведения имитационного моделирования, функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов с целью их оптимизации.

Business Studio поддерживает реализацию популярных управленческих технологий и методик:

- стратегический менеджмент;
- BSC;
- KPI;
- функционально-стоимостной анализ;
- имитационное моделирование;
- бюджетирование;
- систему менеджмента качества на основе требований ИСО 9001 (нормативную модель ведения бизнеса, выработанную бизнес-сообществом и закрепленную в международных стандартах).

Также обеспечивает контроль реализации стратегии с выводом результатов в наглядном виде (в виде диаграмм).

Считаю целесообразным использование Business Studio при проведении практических занятий, выполнении курсовых работ по следующим дисциплинам:

- стратегический менеджмент;
- финансы;
- управление персоналом.

Наличие навыков работы с программными продуктами, предназначенными для внедрения «регулярного менеджмента» в организациях, повысит «ценность» студентов на рынке труда как специалистов и будущих руководителей.