

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В РАЗВИТИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

Петриченко Елена Владимировна

Белорусский государственный экономический университет

Реформа высшего образования в Республике Беларусь, идущая в русле европейского и мирового развития, не может стать на путь прямого заимствования образовательных моделей, но изучение основных тенденций в развитии систем управления качеством образовательных услуг в зарубежных странах является важным. Сегодня накопленный опыт изучения практики западных университетов в сочетании с требованием времени заставляет практически реализовывать задачу вхождения в мировое образовательное пространство, а точнее – в рынок образовательных услуг.

Так, со второй половины XX в. в мире повсеместно наблюдаются рост вузов и студенческого контингента, неуклонное расширение перечня вузовских дисциплин. Высшее образование становится массовым. С конца 80-х гг. на Западе получила распространение новая философия, суть которой заключалась в том, что массовый характер высшего образования делает малоэффективным централизованный контроль за системой высшего образования. Вследствие этого необходима разработка более гибкой системы управления и принятия решений, которые должны осуществляться не на уровнях правительства или Министерства образования и науки, а на уровне конкретного вуза. Данная философия была реализована на практике, и сегодня университеты Запады пользуются значительной автономией. Однако в обмен на предоставление вузам автономии, правительство потребовало от них гарантии качества высшего образования. В ответ на это требование во многих странах были созданы национальные системы обеспечения качества. Процесс их создания в каждой отдельно взятой стране имел свои особенности, поскольку на него оказывал влияние целый комплекс факторов: общественное мнение, позиции правительства, Министерства образования и науки, самих университетов. По наработкам в этой области известный голландский специалист А. Вроэкенстихн делит все европейские страны на четыре группы: имеющие значительный опыт работы по созданию систем обеспечения качества высшего образования (Великобритания, Нидерланды, Франция); имеющие небольшие наработки по этому вопросу (Бельгия, Дания, Швеция, Финляндия); страны, в которых ведется полемика о необходимости создания национальной системы обеспечения качества высшего образования, разрабатываются ее проекты (Австрия, Норвегия, Швейцария); приблизившиеся к осознанию необходимости создания систем обеспечения качества высшего образования и изучающие опыт других европейских стран по этому вопросу (Италия, Греция, государства Центральной и Восточной Европы).

Наряду с общими чертами европейские системы обеспечения качества высшего образования имеют некоторые отличия. К числу наиболее существенных отличий относятся структуры, ответственные за проведение внешней оценки качества образования в высшей школе. Хотя все вышеназванные структуры функционируют независимо от государства, их происхождение различно. Еще одно существенное отличие заключается в том, что в большинстве европейских стран система оценки качества высшего образования охватывает, в основном, академические вузовские дисциплины. Только в некоторых странах (Великобритания, Франция и др.) оценивается деятельность университета как такового.

Таким образом, все страны считают основными задачами системы обеспечения качества – повышение эффективности работы высшей школы и подотчетность вузов. Вместе с тем каждая страна делает акцент в обеспечении качества на чем-то одном: либо на улучшении качества, либо на усилении ответственности и подотчетности вузов.