

ФОРМИРОВАНИЕ У СТУДЕНТОВ ЦЕЛОСТНОГО ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ПРЕДПРИЯТИЯ С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММНОГО СРЕДСТВА BUSINESS STUDIO

Морозов Родион Игоревич

Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ

На нынешнем этапе развития белорусской экономики и бизнеса, когда уже не только государственные компании можно относить к крупным и средним, но и наблюдается тенденция укрупнения частных фирм и образование холдингов, встает проблема управляемости растущего бизнеса. Постановка измеримых и достижимых стратегических целей, разработка адекватной и эффективной организационной структуры, построение модели бизнес-процессов организации, а также согласованность всего вышеперечисленного имеет существенное значение для успешного функционирования компании в трудно прогнозируемых экономических условиях. Это подтверждается тем, что в основу система менеджмента качества ISO также положены приведенные организационные мероприятия.

К сожалению, при подготовке специалистов, которые в будущем должны стать управленцами, представление о функционировании предприятия как целостной системы к концу обучения у них так и не складывается. Причиной этого является то, что многие дисциплины из учебного плана не согласуются между собой, иногда в каких-то частях дублируют друг друга. Отчасти интегрируют знания студентов такие курсы как бизнес-планирование и управление проектами.

Таким образом, выглядит необходимой разработка специального практического курса, целиком посвященного построению бизнес-модели деятельности предприятия. Тем более, для поддержки такого курса ВУЗы имеют возможность использовать предлагаемый бесплатно для учебных целей лицензионный программный продукт Business Studio.

Структуру подобного курса целесообразно строить на основании цикла разработки и оптимизации системы управления компаний: проектирование – внедрение – контроль – анализ, решая при этом при поддержке Business Studio следующие задачи:

- формализация стратегии и контроль ее выполнения на основе системы сбалансированных показателей, дерева целей компании;
- проектирование и оптимизация бизнес-процессов с использованием наиболее популярных нотаций моделирования: IDEF0, EPC, Процесс и Процедура;
- проектирование организационной структуры и штатного расписания с назначением владельцев и исполнителей бизнес-процессов;
- формирование регламентирующей документации (положение о подразделениях, должностные инструкции).

Система бизнес-моделирования также может активно использоваться при подготовке курсовых и дипломных проектов, касающихся проектирования системы управления и реинжиниринга бизнес-процессов.

Очевидно, что студенты, получающие экономические и управленческие специальности, в рамках других курсов и дисциплин, так или иначе, сталкиваются и решают приведенные выше задачи. Тем не менее, задача подчинить организационную структуру целям компании и на основе этого выработать модель взаимодействия сотрудников, клиентов, подразделений не ставится. Поэтому целостное видение и представление о деятельности компании у будущего специалиста не формируется.

Необходимо отметить, что освоение студентами системы Business Studio в рамках обучения в ВУЗе дает возможность применять в своей профессиональной деятельности и другие системы бизнес-моделирования, так как в основу положены распространенные в практике подходы и инструменты к проектированию деятельности компании и построению модели бизнес-процессов. Таким образом, выпускники могут стать более востребованными на рынке труда по причине активного внедрения компаниями в свою деятельность процессного подхода как наиболее прогрессивного инструмента управления, прохождения предприятиями сертификации на соответствие ISO, а также широкого использования информационных технологий для принятия решений, совершенствования документооборота.

В работающих и создаваемых компаниях можно условно выделить 3 потенциально заинтересованные во внедрении системы Business Studio категории людей. В первую очередь, это руководители или собственники предприятий, которые имеют возможность формализовать свою стратегию и спустить ее до уровня исполнителей, контролировать ее выполнение; построить наиболее эффективную структуру компании, наладить взаимодействие и определить ответственность структурных единиц. Использование системы моделирования также облегчает работу специалистов (инженеров) по системе менеджмента качества, которым Business Studio предоставляет возможность описать цели и политику в области качества, формализовать бизнес-процессы, создавать и поддерживать всю необходимую документацию. ИТ-специалистам в компаниях применение Business Studio позволяет разрабатывать технические задания для внедрения автоматизированных систем управления предприятием и организации электронного документооборота.

Об эффективности использования системы Business Studio в компаниях свидетельствует то, что большое количество уже не только российских но и белорусских компаний, в том числе «Белинвестбанк» выбрали именно эту систему для формализации своих бизнес-процессов. В то же время специалистов по бизнес-моделированию пока явно недостаточно. В этой связи учебные заведения должны оперативно реагировать и удовлетворять потребности компаний, а сотрудничество при необходимой подготовке студентов можно организовывать уже на этапе прохождения студентами практики на предприятиях и написании курсовых и дипломных проектов с использованием Business Studio.