

Современные педагогические технологии

Ольшевская Н.В.
Дубровская Е.В.
Завьялова Ю.А.
УО «БГУ», г. Минск

1.1 Современные информационные педагогические технологии

Современный период развития общества характеризуется интенсивным проникновением компьютерных технологий во все сферы человеческой деятельности, которое обеспечивает распространение информационных потоков в обществе и образует глобальное информационное пространство. Неотъемлемой и важной частью этих процессов является необходимость подключения школы к компьютерной сети и практическое овладение компьютерной техникой учителем и выпускником. Способы, основанные на широких уникальных возможностях компьютерной техники, объединяются в понятие «Новые информационные технологии» (компьютер, интернет, видео). Компьютерные технологии должны стать неотделимой частью целостного образовательного процесса, значительно повышающей его эффективность.

Внимание исследователей, прежде всего, обращается на такие методические возможности компьютера, как способности моделирования условной коммуникативной деятельности, увеличение объема тренировки при овладении лексико-грамматическими навыками, реализации принципа обратной связи, дифференциации и индивидуализации учебного процесса, объективного и полного контроля навыков и умений, возможности унифицировать учебный процесс и стимулировать учителя к применению различных новаторских приёмов. Решающим фактором успешного внедрения новых информационных технологий в учебный процесс является готовность учителя иностранного языка не только основать новые ТСО, но и предложить новые методики обучения с использованием новых средств. Многие тренировочные упражнения, составленные в виде занимательных игр, обеспечивающие наглядную развёрнутую ориентировку, вполне решают поставленную задачу, а именно за счёт дополнительной мотивации учащимися более прочно запоминается языковой материал.

Компьютер на уроке иностранного языка:

1. позволяет индивидуализировать обучение;

2. повышает активность обучаемых;
3. помогает интенсифицировать обучение;
4. повышает мотивацию;
5. создаёт условия для самостоятельной работы;
6. способствует выработке самооценки учащихся.

Имеющиеся компьютерные программы отвечают принципам развивающего обучения и помогают решению следующих задач:

1. осознанию языковых явлений;
2. формированию лингвистических способностей за счёт выполнения языковых, условно речевых и речевых упражнений;
3. автоматизации языковых и речевых действий;
4. созданию ситуаций общения.

Использование интернета и электронной почты с помощью спутниковой связи позволяет вести переписку между школьниками разных стран, позволяет осуществить проекты, например, проект «Школа 21 века». Целью такого проекта может быть модель школы будущего. Работу над совместными проектами можно рассматривать как метод развивающего обучения. Учебная работа учащихся при этом отходит на второй план, на первый план – общение со школьниками из разных стран, решение одинаково интересующих вопросов, достижение общих целей, возможное проникновение в культуру другой страны. Иностранный язык превращается из предмета обучения в средство общения. Письма набираются на уроке на компьютере. Ответы являются образцом для наших учащихся. Так в 8-9 классах можно включить темы «Мой друг по переписке», «Праздники», «Каникулы». В 10-11 классах – «Спорт», «Традиции», «Свободное время», «Охрана окружающей среды».

Работу над учебными письмами можно организовать по плану:

1. чтение письма со словарём, выписывание слов и выражений;
2. обсуждение этих слов и контроль понимания текста письма;
3. фонетическая отработка, разметка;
4. составление устного ответа, чтение вслух, краткий пересказ содержания;
5. домашнее задание: (можно дифференцированно);
 - составить письмо-ответ с обязательным использованием выше указанных слов;
 - составить свой рассказ по теме, например, что бы вы рассказали о традициях вашей школы;
 - вопросы с целью получения дополнительной информации.

Такая работа способствует оживлению уроков и умелому пользованию словарём, увеличению скорости чтения и т.д.

Таким образом, можно выделить преимущества использования информационных технологий на уроке:

- обеспечение различных форм и видов работы (индивидуальные, парные, групповые);
- разнообразное представление учебного материала (графика, звук, фото, иллюстрации, видеофильм);
- облегчение контроля, гибкость управления учебным процессом (не только фиксирует ошибку, но и определяет её характер, что позволяет вовремя устранить причину её появления);
- интенсивный режим (высокая скорость ввода информации);
- повышение мотивации, эмоциональный подъём, снятие напряжения;
- поощрение (музыкальные фрагменты, мультипликация);
- позволяет устранить одну из причин отрицательного отношения к учёбе— неуспех, т.к. существует возможность довести задание до конца, использование различных опор и помощи ПК, возможность делать задание несколько раз;
- гибкое использование различных учебных тем;
- возможность варьирования количества заданий, времени;
- источник информации (словари, книги, журналы, энциклопедии);
- средство распространения и обмена информацией (e-mail);
- средства наглядности, опоры;
- возможность моделировать ситуации;
- представление и работа с аутентичным материалом, с другими национальностями (Chat);
- дисциплина;
- конкуренция;
- наглядное и объективное представление результата действий;
- равноправный доступ к образованию.

Недостатки:

- запутанность программ, их недостаточно высокий уровень;
- слишком быстрое развитие вычислительной техники, постоянное обновление программ, дорогостоящее оборудование;
- занимательность может стать превалирующим фактором и заслонить учебные цели;
- составлением учебных программ занимаются не учителя, а программисты, что влияет на их качество.

В последние годы термин «информационные технологии» часто выступает синонимом термина «компьютерные технологии», так как «все информационные технологии в настоящее время так или иначе связаны с применением компьютера. Однако термин «информационные технологии» намного шире и включает в себя компьютерные технологии в качестве

составляющей. При этом информационные технологии, основанные на использовании современных компьютерных и сетевых средств, образуют термин «современные информационные технологии»[2].

И.В. Роберт [5] выделяет следующие основные педагогические цели использования средств **современных информационных технологий**:

1. Интенсификация всех уровней учебно-воспитательного процесса за счет применения средств современных информационных технологий:

- повышение эффективности и качества процесса обучения;
- повышение активности познавательной деятельности;
- углубление межпредметных связей;
- увеличение объема и оптимизация поиска нужной информации.

2. Развитие личности обучаемого, подготовка индивида к комфортной жизни в условиях информационного общества:

- развитие различных видов мышления;
- развитие коммуникативных способностей;
- формирование умений принимать оптимальное решение или предлагать варианты решения в сложной ситуации;
- эстетическое воспитание за счет использования компьютерной графики, технологии мультимедиа;
- формирование информационной культуры, умений осуществлять обработку информации;
- развитие умений моделировать задачу или ситуацию;
- формирование умений осуществлять экспериментально - исследовательскую деятельность.

3. Работа на выполнение социального заказа общества:

- подготовка информационно грамотной личности;
- подготовка пользователя компьютерными средствами.

И.В. Роберт обозначил следующий перечень педагогических средств на современном этапе:

- электронные (компьютеризированные) учебники;
- электронные лекции, контролирующие компьютерные программы;
- справочники и базы данных учебного назначения; сборники задач и генераторы примеров (ситуаций);
- предметно-ориентированные среды; учебно-методические комплексы;
- программно-методические комплексы; компьютерные иллюстрации для поддержки различных видов занятий.

Что такое обучающая программа? Обучающая программа (ОП) — это специфическое учебное пособие, предназначенное для самостоятельной работы учащихся. Оно должно способствовать максимальной активизации обучаемых, индивидуализируя их работу и предоставляя им возможность

самим управлять своей познавательной деятельностью. ОП является лишь частью всей системы обучения, следовательно, должна быть увязана со всем учебным материалом, выполняя свои специфические функции и отвечая вытекающим из этого требованиям.

Программы называются обучающими, потому что принцип их составления носит обучающий характер (с пояснениями, правилами, образцами выполнения заданий и т.п.). Программами они называются потому, что составлены с учетом всех **пяти принципов программированного обучения**:

- наличие цели учебной работы и алгоритма достижения этой цели;
- разделение учебной работы на шаги, связанные с соответствующими дозами информации, которые обеспечивают осуществление шага;
- завершение каждого шага самопроверкой и возможным корректирующим воздействием;
- использование автоматического устройства;
- индивидуализация обучения (в достаточных и доступных пределах).

При составлении ОП необходимо учитывать психофизиологические закономерности восприятия информации. Очень важно создать положительный эмоциональный фактор, вызвать интерес к работе и поддерживать его во время выполнения всей ОП — это необходимое условие успешности обучения.

Что такое электронные учебники? Электронный учебник — это автоматизированная обучающая система, включающая в себя дидактические, методические и информационно-справочные материалы по учебной дисциплине, а также программное обеспечение, которое позволяет комплексно использовать их для самостоятельного получения и контроля знаний.

При создании электронных учебников целесообразны:

- иная организация материала учебника: главы лучше сделать более короткими, чтобы их было проще читать на экране;
- разделение материала на несколько контекстов (например, обязательный для прочтения, дополнительный, вспомогательный, определения и т.п.) и визуально их выделить;
- содержание учебного материала в соответствии с требованиями психологов рекомендуется разбивать на модули. Освоение учебного материала, соответствующее конкретному модулю, должно быть ориентировано не более чем на два часа контактного времени;
- после изучения очередного модуля приобретенные учащимися или студентами знания следует контролировать с помощью

соответствующей программы, включенной в состав электронного учебника;

- уделение особого внимания интерфейсу пользователя;
- сжатость и краткость изложения материала при максимальной информативности текста;
- архитектура учебника должна включать графическое обеспечение, которое позволяет передать необходимый объем информации при краткости его изложения[3].

Таким образом, применение ИКТ расширяет возможность самостоятельной деятельности, формирует навык исследовательской деятельности; обеспечивает доступ к различным справочным системам, электронным библиотекам, другим информационным ресурсам; в общем, способствует повышению качества образования.

1.2 Метод *casestudy* (кейс-метод): история разработки и использования метода в образовании

Создание кейсов – актуальная и популярная в настоящее время технология, направленная, прежде всего, на профессиональное становление будущего учителя.

Кейс-метод может быть назван методом анализа ситуаций. Суть метода в том, что для организации обучения используются описания различных ситуаций (от английского «case» – случай). Учащимся предлагают осмыслить жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Кейс-метод выступает «как технология формирования образа мышления, которая позволяет креативно думать и действовать, развить творческий потенциал. Действия в кейсе либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо они должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. В результате должна быть сформирована модель практического действия»[4].

Метод кейс-стади – это не просто методическое нововведение, распространение метода напрямую связано с изменениями в современной ситуации в образовании. Можно сказать, что метод направлен не столько на освоение конкретных знаний или умений, сколько на развитие общего интеллектуального и коммуникативного потенциала студента и преподавателя.

Таблица 1

Классическое и постклассическое образование

Классическое образование	Постклассическое образование
• Массовость • Стабильность • Традиционализм • Завершенность • Нормативность • Цель • Результат – знания	• Индивидуальность • Неустойчивость • Инновации • Непрерывность • Творчество и неповторимость • Самоцель • Результат – компетентность, самостоятельность

В настоящее время этот метод чрезвычайно широко распространен. Использование кейс-метода теперь не ограничивается только обучением, очень активно метод кейс-стади используется как исследовательская методика. Эффективность его заключается в том, что он достаточно легко может быть соединен с другими методами обучения.

Как правило, кейс включает в себя:

- *ситуацию* – случай, проблема, история из реальной жизни;
- *контекст ситуации* – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации;
- *комментарий ситуации*, представленный автором;
- *вопросы или задания для работы с кейсом*;
- *приложения*.

Этапы разработки кейса:

- определение места кейса в системе образовательных целей;
- поиск институциональной системы, которая будет иметь непосредственное отношение к теме кейса;
- построение или выбор модели ситуации;
- создание описания;
- сбор дополнительной информации;
- подготовка окончательного текста;
- презентация кейса, организация обсуждения.

«Метод CaseStudyспособствует развитию различных практических навыков. Они могут быть описаны одной фразой – творческое решение

проблемы и формирование умения анализа ситуации и принятия решения» [6].

Таким образом, хороший кейс учит искать новые подходы, поскольку имеет не единственное правильное решение. Решений может быть несколько. Кроме того, кейс способствует выработке независимого мышления, а значит, развивает навык креативного поиска.

Пример ситуации.

Кейс. Мальчик пяти лет, гиперактивен. Он не может заниматься спокойными видами деятельности. На занятиях вертится, шумит, не усваивает материал, отвлекает других детей. Умственно ребенок развивается нормально, любит шумные игры, но долго находиться в состоянии покоя не может. По отношению к детям настроен положительно, имеет в группе друзей, не агрессивен. Если взрослый настаивает на спокойном виде деятельности, ребенок теряет равновесие в поведении, плачет, отказывается от общения.

Для решения данной ситуации определяются следующие задачи:

1. Попытаться найти общий язык с ребенком;
2. Объяснить тихим и спокойным тоном некоторые правила поведения;
3. Предложить методы физической разгрузки, физические упражнения в игровой форме.

Способы решения данной ситуации:

Излишняя подвижность ребенка должна стать обязательным условием выполнения задания. Материал, с которым работает ребенок, можно разместить в разных местах комнаты. Выполнив одно задание, ребенок должен узнать (отгадать, прочитать по схеме и т.д.), где «спрятано» следующее задание, и перебежать в нужную часть помещения.

1.3 Интеллект-карта

Интеллект-карта это техника представления любого процесса или события, мысли или идеи в комплексной, систематизированной, визуальной(графической) форме.

Mid-maps(термин может переводиться как «интеллект-карты», «карты ума», «карты мыслей», «карты мышления», «ментальные карты», «карты памяти» или «карты разума»)- информация, изображаемая в графическом виде на большом листе бумаги. Она «отражает связи(смысловые, причинно-следственные, ассоциативные и т.д.) между понятиями, частями и составляющими рассматриваемой области.

Цель создания карты мыслей- навести порядок в голове, получить целостную картину и отыскать новые ассоциации» [1].

Интеллект-карты сегодня широко применяются в школьном обучении. И это понятно, ведь создание интеллект-карт помогает к решению любой проблемы подойти более осмысленно. Тем более, что применение интеллект-карт возможно в различных сферах нашей жизни.

Рекомендации по созданию интеллект-карт:

- используйте только ключевые слова или, где это возможно, изображения;
- начинайте создание карты с центра страницы;
- центр должен представлять собой яркий и сильный визуальный образ, который является общим для всего остального содержимого карты;
- создавайте суб-центры для подтем;
- пишите печатными буквами. Это делает карту более читаемой и запоминающейся. Нижний регистр букв более отчетливо виден и лучше запоминается, чем верхний регистр;
- используйте цвета, чтобы сделать темы и ассоциации более яркими;
- все что выделяется на странице, будет выделяться в разуме;
- мыслите трёхмерно;
- используйте стрелки, значки и другие визуальные средства, чтобы показать связь между различными элементами;
- не заостряйте внимание на одной области. Если вам не приходят мысли в одной ветке, перейдите к другой;
- разорвите границы. Если у вас закончится свободное место, не начинайте всё заново на новом листе, просто приклейте к краю вашей карты дополнительный лист. Проявите творчество. Творчество способствует запоминанию.

Преимущества интеллект-карт. Интеллект-карты работают подобно тому, как работает мозг, т.е. преимущества интеллект карт в том, что:

- память естественно ассоциативна, а не линейна;
- любая идея, вероятно, имеет тысячи ассоциаций и связей в вашем уме. Интеллект-карты позволяют этим ассоциациям и связям быть записанными и усиленными;

- ум запоминает ключевые слова и образы, а не предложения. Интеллект-карты используют только ключевые слова и образы;
- интеллект-карты легче вспомнить, чем линейные заметки;
- создание карты памяти начинается с центра страницы, а не с верхнего левого угла, что позволяет работать во всех направлениях;
- интеллект-карты легко рассматривать. Регулярный обзор укрепляет память;
- визуальное представление интеллект-карт позволяет легко выделять ключевые моменты.

Таблица 2

Принципы использования цветовых опор в интеллект-карте

Цвет	Значение	Скорость восприятия
Красный	Наиболее быстро воспринимающийся цвет. Максимально фокусирует внимание. Сообщает об опасности, проблемах, которые могут возникнуть, если не обратить на это внимание	Высокая
Синий	Строгий, деловой цвет. Настраивает на эффективную продолжительную работу. Отлично воспринимается большинством людей	Средняя
Зелёный	Цвет свободы. Расслабляющий, умиротворяющий цвет. Позитивно воспринимается большинством людей. Но его значение сильно зависит от оттенков («энергичный изумруд» глаз или «тоска зеленая» в больницах советского типа)	Низкая
Жёлтый	Цвет энергии, цвет лидерства. Очень раздражающий цвет, на который невозможно не обратить внимание	Высокая
Коричневый	Цвет земли. Самый тёплый цвет. Цвет надёжности, силы, стабильности, уверенности	Низкая
Оранжевый	Очень яркий, провокационный	Высокая

	цвет. Цвет энтузиазма, новшества, возбуждения, энергии, динамики. Отлично привлекает внимание	
Голубой	Цвет нежности, цвет романтики. Отличный фоновый цвет. В России этот цвет обычно обозначает свободу движения: к морю, к небу, к мечте	Низкая
Чёрный	Строгий, ограничивающий цвет. Идеален для написания текста, создания границ	Средняя

Т.о. интеллект-карта один из лучших способов повышения эффективности интеллектуальной работы, то есть создания интеллектуальных продуктов: написание текстов, реализация любых проектов, обучение, анализ, целеполагание, осуществление личного развития, решение проблем и нестандартных задач.

Литература

1. Бехтерев С. Майнд-менеджмент: решение бизнес-задач с помощью интеллект-карт. Москва, 2007.
2. Винеvская А.В. Педагогические технологии: вопросы теории и практики внедрения. Ростов-на-Дону, 2013.
3. Иванов В.Л. Электронный учебник: системы контроля знаний. Москва, 2002.
4. Поливанова К.Н. Проектная деятельность школьников: пособие для учителя. Москва, 2008.
5. Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании. Москва, 1994.
6. Смолянинова О.Г. Образовательный сайт по кейс-методу обучения и методика его использования в учебном процессе КГУ. Изд. КубГУ, 2001.