

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ БГУ _____

(подпись) С.В. Абламейко
(И.О.Фамилия)
04.06.2012 г.
(дата утверждения)
Регистрационный № УД-2012-1060/р.

Педагогика и психология службы общения
(название дисциплины)

Учебная программа для специальности:

(код специальности) Социальная работа
(наименование специальности)

Факультет гуманитарный

Кафедра общей и клинической психологии

Курс (курсы) 1

Семестр (семестры) 2

Лекции 28
(количество часов)

Экзамен _____
(семестр)

Практические (семинарские)
занятия 16(32)
(количество часов)

Зачет 2
(семестр)

Контролируемая самостоятельная
работа 8(16)
(количество часов)

Лабораторные
занятия _____
(количество часов)

Курсовой проект (работа) -
(семестр)

Всего аудиторных
часов по дисциплине 76
(количество часов)

Всего часов
по дисциплине 89
(количество часов)

Форма получения
высшего образования очная

Составил (а) преподаватель О.М.Селявко
(И.О.Фамилия, степень, звание)

2012 г.

Учебная программа составлена на основе

(название типовой учебной программы (учебной программы), дата утверждения, регистрационный номер)

Рассмотрена и рекомендована к утверждению в качестве рабочего варианта на заседании кафедры

общей и клинической психологии

(название кафедры)

№ 5 от 21.05.2012.

(дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой

В.А. Доморацкий

(И.О.Фамилия)

(подпись)

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом (Советом факультета)

БГУ. Гуманитарный факультет

(название высшего учебного заведения, факультета)

№ 5 от 21.05.2012.

(дата, номер протокола)

Председатель

В.Е. Гурский

(И.О.Фамилия)

(подпись)

Пояснительная записка

1.1. Цели преподавания дисциплины.

Основная цели курса – ознакомить с основными видами деятельности службы общения.

1.2. Задачи изучения дисциплины:

- изучить психологические и педагогические аспекты оказания социально-психологической помощи в процессе общения;
- изучить уровни взаимодействия в процессе общения;
- изучить факторы, повышающие эффективность, продуктивность общения;
- сформировать представление об основных видах деятельности психолога и социального работника, способствующих оказанию помощи в процессе общения.

1.3. Умения и навыки, которые должны приобрести студенты.

После прохождения программы курса студенты должны приобрести навыки:

- активного слушания;
- продуктивного общения;
- повышения эффективности общения;
- ведения беседы.

1.4. Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для выполнения задач курса:

- а) общая психология;
- б) педагогика;
- в) социальная психология.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

Номер недели	Номер и название темы	Названия вопросов, которые изучаются на лекции	Занятия				Используемые наглядные и методические пособия	Контроль. самостоятельная работа студента, час.	Форма контроля знаний
			Лекции	Практич. занятия	Лабор. работа	Инд. работа			
	1. Понятие общения в психологии и педагогике: основные виды, типы, функции.	Понятие общения в педагогике. Понятие общения в психологии. Виды общения. Типы общения. Функции общения.	2	2				2	
	2. Оказание социально-психологической помощи в процессе общения: психологические и педагогические аспекты.	Педагогические процессы, оказывающие позитивное влияние в процессе общения. Психологические аспекты, оказывающие позитивное влияние в процессе общения. Воспитание и обучение в процессе общения.	2	2				2	
	3. Семь уровней взаимодействия в процессе общения.	Формальное общение. Уровень поддержания контакта. Стандартные взаимоотношения. Уровень критических обстоятельств. Интимность. Личное бессознательное. Коллективное бессознательное.	2					2	
	4. Психология активного слушания.	Понятие активного слушания. Роль активного слушания в оказании социально-психологической помощи в общении. Задачи активного слушания. Вербальные и невербальные приемы активного слушания.	2					2	
	5. Психологические	Три стороны							

	барьеры коммуникации.	общения. Барьеры непонимания. Избегание. Авторитет. Непонимание. Внешние и внутренние барьеры. Способы преодоления барьеров непонимания.	2						
	6. Психологические защиты.	Понятие «психологическая защита». Виды психологических защит. Психологические защиты у детей. Копинг-стратегии.	2						
	7. Гендерные аспекты общения.	Вербальные аспекты гендерных различий общения. Невербальные аспекты гендерных различий общения. Гендерные аспекты взаимодействия в процессе коммуникации.	2						
	8. Продуктивное общение.	Понятие «продуктивное общение». Факторы, влияющие на продуктивность общения. Способы повышения продуктивности общения.	2	4				2	
	9. Телефон доверия как одно из направлений деятельности службы общения.	История создания службы. Цели и задачи службы. Принципы работы психолога на ТД. «Синдром сгорания». Работа с суицидальными абонентами. Типичные обращения на ТД и схема работы психолога в этих ситуациях. 5 стадий кризисной терапии.	4	2					

	10. Сайанон-группы.	История создания групп АА. Цели и задачи работы АА. Программа «Двенадцать ступеней». Специфика «сайанон-группы». Правила общежития.	2						
	11. Группы встреч.	Цели и задачи. Основные характеристики. Правила. Основные этапы работы. Признаки группы. Приобретаемые изменения. Техники занятий. Упражнения.	2						
	12. Балинтовские группы.	История создания. Особенности работы. Задачи. Типы балинтовских групп.	2	2				4	
	13. Метафора как возможность оказания эффективной психолого-педагогической помощи в процессе общения.	Виды метафор. Функции метафоры. Структура метафоры. Применение метафоры.	2	2				2	
	14. Мини-тренинг развития навыков взаимодействия.	Структура тренинга. Выполнение тренировочных упражнений разных уровней сложности, направленных на развитие навыков продуктивности общения, комфортности от общения, выхода из ситуаций, вызывающих недоразумение, и т.д.		2					

Вопросы к зачету

по дисциплине «Психология общения и педагогика службы общения».

1. Понятие общения в психологии и педагогике: основные виды общения.
2. Понятие общения в психологии и педагогике: основные функции общения.
3. Оказание социально-психологической помощи в процессе общения: психологические аспекты.
4. Оказание социально-психологической помощи в процессе общения: педагогические аспекты.
5. Семь уровней взаимодействия в процессе общения.
6. Психология активного слушания.
7. Психологические барьеры коммуникации: описание барьеров.
8. Психологические барьеры коммуникации: преодоление барьеров.
9. Психологические защиты.
10. Психологические защиты у детей.
11. Копинг-стратегии.
12. Гендерные аспекты общения.
13. Продуктивное общение.
14. Телефон доверия как одно из направлений деятельности службы общения: правила работы психолога.
15. Телефон доверия как одно из направлений деятельности службы общения: предотвращение суицидов.
16. Телефон доверия как одно из направлений деятельности службы общения: основные типы обращений.
17. Телефон доверия как одно из направлений деятельности службы общения: 5 ступеней кризисной терапии.
18. Сайанон-группы.
19. Группы встреч.
20. Балинтовские группы.
21. Метафора как возможность оказания эффективной психолого-педагогической помощи в процессе общения: виды метафор.
22. Метафора как возможность оказания эффективной психолого-педагогической помощи в процессе общения: функции метафор.
23. Метафора как возможность оказания эффективной психолого-педагогической помощи в процессе общения: структура метафоры.
24. Метафора как возможность оказания эффективной психолого-педагогической помощи в процессе общения: применение метафоры.

Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология – М.: Аспект Пресс, 2000.
2. Ананьев Б.Г. Психология и проблемы человекознания. – М., Изд-во практ. Психологии. Воронеж: НПО «Модэк», 1996.
3. Бенедиктов Б.А., Бенедиктов С.Б. Психология обучения и воспитания в высшей школе. – Мн.: Выш. шк., 1993. – 224с., ил.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди. Которые играю в игры. – М.; 1996.
5. Бодалев А.А. Личность и общение. – М.: Педагогика, 1995.
6. Бодалев А.А. Психология общения. – М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «Модэк», 1996. – 256 с.
7. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. – СПб.: Питер, 2001. – 304 с.: ил.
8. Введение в практическую социальную психологию. Учебное пособие для высших учебных заведений. (Под ред. Ю.М. Жукова, Л.А. Петровской, О.В. Соловьевой. – 2-е, исправленное изд. М.: Смысл, 1996. – 373 с.
9. Зимняя И.Д. Психологические основы лекционной пропаганды. – М.: Знание, 1981.
10. Знаков В.В. Понимание в познании и общении. – М., 1994.
11. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности): Уч. пособие, 2-е изд., доп. – Мн.: Тетрасистемс, 2000.
12. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. – 2-е изд. – М.: Смысл; Академический проект, 1999. – 279 с.
13. Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погорьша В.М. Межличностное общение. Учебник для ВУЗов. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.: ил.
14. Леонтьев А.А. Психология речи. – М.: Политиздат, 1997.
15. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. – М.: Педагогика, 1986.
16. Ломов Б.Ф. Теоретические и методологические проблемы психологии. – М.: Наука, 1984.
17. Лурия А.Р. Язык и сознание. – М.: МГУ, 1998.
18. Лурия А.Р. Речь и мышление. – М.: МГУ, 1998.
19. Майерс Д. Социальная психология (Перев. С англ. – СПб.: Питер, 1997. – 668 с.: ил.
20. Мерлин В.С. Психология индивидуальности. – М., Воронеж: «Модэк», 1996.
21. Миллс Дж., Кроули Р. Терапевтические метафоры для детей и «внутреннего ребенка» (Перев. с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Незаисимая фирма «Класс», 1999. – 144 с.
22. Моховиков А.Н. Телефонное консультирование. – М.: Смысл, 2001. – 494 с.
23. Мясищев В.Н. Психология отношений. – М., Воронеж: «Модэк», 1995.
24. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. Заведений: В 3 кн. – 3-е изд. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.
25. Общая психология: Учеб. пособие для студентов пед. институтов. (В.В. Богословский, А.А. Степанов, Д.А. Виноградова и др. – 3-е изд., перераб. И доп. – М.: Просвещение, 1981.
26. Осипова А.А. Введение в теорию психокоррекции. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «Модэк», 2000. – 320 с.
27. Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: Просвещение, 1990.
28. Петровский А. В. Личность. Деятельность. Коллектив. – М.: Педагогика, 1982.
29. Поршнев Б.Ф. О начале человеческой истории. – М.: Наука, 1974.
30. Практикум по экспериментальной и прикладной психологии: Учеб. пособие (Под ред. А.А. Крылова. – Л.: Изд-во Ленинградского университета, 1990. – 272 с.

31. Практическая психология образования (Под ред. В.И. Дубровиной: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. – М.: ТЦ «Сфера», 1997. – 528 с.
32. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании: Учебное пособие. – М.: ВЛАДОС, 1996. – 529 с.
33. Роджерс К.Р. Взгляд на психотерапию: становление человека. – М., 1994.
34. Социальная психология: учебное пособие (Отв. ред. А.Л. Журавлев. – М.: ПЕР СЭ, 2002. – 351 с.
35. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. – Ростов-На-Дону? «Феникс», 2001. – 512 с.
36. Франк С.Л. Реальность и человек. – СПб.: РХГИ, 1997.
37. Фрейд З. Я и Оно. – Тбилиси, 1991.
38. Шибутани Т. Социальная психология. – М.: Изд-во «Прогресс», 1969. – 536с.
39. Шпет Г.Г. Психология социального бытия. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «Модэк», 1996.