

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Гуманитарный факультет
Кафедра общей и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ

Ректор БГУ



С.В. Абламейко
(подпись)

« 30 » 05 2014 г.
(дата утверждения)

Регистрационный № УД 2014-1730/раб

Методы и технологии социальной работы

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

для специальности:

1-86 01 01
(код специальности)

Социальная работа
(наименование специальности)

Факультет гуманитарный

Кафедра общей и клинической психологии

Курс (курсы) 2/5

Семестр (семестры) 3-4/9-10

Лекции 20/24+6
(количество часов)

Экзамен 3
(семестр)

Практические (семинарские)
занятия /6+14
(количество часов)

Зачет 9
(семестр)

Контролируемая самостоятельная
работа /62
(количество часов)

Лабораторные
занятия 32/4
(количество часов)

Курсовой проект (работа) -
(семестр)

Всего аудиторных
часов по дисциплине 52/34+20
(количество часов)

Всего часов
по дисциплине 57/38+174
(количество часов)

Форма получения
высшего образования дневная/заочная

Минск, 2014 г.

СОСТАВИТЕЛИ:

И.В.Пантюк - профессор кафедры общей и клинической психологии,
канд.биол.наук, доцент

(И.О.Фамилия, должность, степень, звание)

Учебная программа составлена на основе
Метод и технологии социальной работы, 14.10.2013г. УД-9856/Баг

(название типовой учебной программы (учебной программы), дата утверждения, регистрационный номер)

Рассмотрена и рекомендована к утверждению в качестве рабочего варианта на заседании кафедры
общей и клинической психологии

(название кафедры)

19.05.14г протокол №10

(дата, номер протокола)

Заведующий кафедрой

В.А. Доморацкий

(И.О.Фамилия)

(подпись)

Одобрена и рекомендована к утверждению Научно-методическим советом (Советом факультета)
Советом гуманитарного факультета Белорусского государственного университета

(название высшего учебного заведения, факультета)

30.06.14г протокол №11

(дата, номер протокола)

Председатель

В.Е. Гурский

(И.О.Фамилия)

(подпись)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Социальные технологии — это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов. Технологии социальной работы — это одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Современный специалист социальной работы — это профессионал, глубоко разбирающийся в вопросах социальных отношений, в правовых гарантиях граждан, тонко улавливающий нравственно-психологические проблемы жизнедеятельности людей и способный грамотно оказать им соответствующую ситуации помощь. Его профессиональная деятельность, будучи связанной с регуляцией человеческих отношений, призвана органично реализовывать целый ряд взаимосвязанных специфических и достаточно сложных функций, а именно: нравственно-гуманистическую, организационно-управленческую, информационно-коммуникативную (в том числе рекламнопропагандистскую), аналитико-прогностическую, организационно-методическую, регуляционно-профилактическую, социоинтегративную и др.

Кроме теоретических знаний, социальная работа требует и глубокой технологической подготовки, выражающейся в наличии навыков в области социально-психологического и ситуационного анализа, социально-организационной диагностики условий жизнедеятельности различных групп населения, проведения конкретно-социологических исследований, прогнозирования и выявления тенденций развития социальных процессов, оптимального выбора инструментария, регулирующего их протекание. Важными критериями профессионализма социального работника являются организаторские способности, высокая общая и правовая культура, психолого-педагогический такт.

На учебный курс «Методы и технологии социальной работы» в Государственной образовательной программе подготовки специалистов социальной работы возлагается достижение его **главной цели** — формирование технологической компетентности и методического профессионализма у будущих специалистов.

Задачи курса:

— формирование у студентов системы знаний о технологическом обеспечении деятельности специалиста по социальной работе в организациях, оказывающих социальную помощь и поддержку населению;

— овладение теоретическими основами социальной работы с различными группами населения по месту жительства и на предприятиях;

— формирование практических навыков и умений у будущих специалистов управленческой и организаторской работы, комплексного воздействия на состояние и поведение различных групп населения и отдельных граждан в экстремальных и конфликтных ситуациях;

— развитие профессионально-значимых качеств у обучаемых, необходимых для освоения технологических основ деятельности: толерантности, креативности, альтруизма;

— развитие творческого мышления, умения анализировать и оценивать конфликтные ситуации, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем.

Предметом изучения курса являются методы, выработанные различными социальными науками и синтетически используемые в социальной работе как междисциплинарной области теории и практики;

знания о содержании и конкретных формах, методы и приемы социальной работы при оказании социальных услуг, о поддержке и социальной помощи гражданам,

оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

алгоритм деятельности, в результате которой достигается определенная социальная цель и преобразуется объект воздействия;

новые методы социального обслуживания.

Учебный курс «Методы и технологии социальной работы» призван готовить специалистов, способных выполнять разнообразные виды деятельности. Для этого студенту необходимо:

— овладевать методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования, процедурой и методами внедрения социальных инноваций в практику;

— познавать особенности социальной экологии, методы оценки состояния окружающей среды, овладевать экологической культурой;

— изучать специфические проблемы геронтологии, организовывать медико-социальное обслуживание инвалидов, людей пожилого и старческого возраста;

— развивать умение применять научные знания о природе социальных девиаций при работе с девиантами и представителями групп риска;

— осваивать технологию работы по решению проблем занятости населения и непосредственно с безработными и мигрантами — оказанию им моральной и материальной поддержки, помощи в трудоустройстве и социальной реабилитации;

— учиться применять знания специальных разделов психологии и педагогики, методы социальной статистики в социальной работе;

— овладевать методикой исследовательской работы при анализе явлений и процессов социальной сферы, умением использовать результаты исследования в практике социальной работы.

Для преподавания дисциплины выделены в 20 часов лекционных и 32 часов лабораторных занятий на гуманитарном факультете, на 2 курсе специальности «социальная работа». Итоговой формой контроля знаний является зачет.

Преподавание базируется на знаниях, полученных на предыдущих теоретических дисциплинах: «Введение в социальную работу», «Теория социальной работы», «Этика социальной работы», «Медико-социальные основы здоровья» и др., предусматривает преемственность с другими дисциплинами, относящимися к административно-управленческому и экономическому направлению (общественное здоровье и здравоохранение, медико-социальные основы здоровья, медицинская этика, экономика здравоохранения и др. и позволяет обеспечивать выполнение общеобразовательной программы,

В этом курсе решаются следующие **учебно-воспитательные задачи**:

— овладение теоретическими основами технологии социальной работы с различными группами населения по месту жительства и на предприятиях;

— развитие творческого мышления, умения анализировать и оценивать конфликтные ситуации, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;

— формирование практических навыков и умений управленческой и организаторской работы, комплексного воздействия на состояние и поведение различных групп населения и отдельных граждан в экстремальных и конфликтных ситуациях.

В соответствии с Государственным общеобразовательным стандартом по социальной работе выпускник должен:

знать:

- общие теоретические проблемы и содержание технологий социальной работы, основы технологий социальной работы с различными категориями населения;

- анализ оценки нестандартных ситуаций, пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;

- требования к профессиональным результатам, касающимся конкретных методов и технологий социальной работы, способы проверки их эффективности, планирования и отчетности;

уметь:

- выявлять объект социальной работы по признакам социального неблагополучия, устанавливать контакты и собирать необходимую для работы информацию;
- описывать социальный статус и формулировать социальный диагноз лицам, имеющим ограничения жизнедеятельности и социальную недостаточность;
- устанавливать причины социальной дезадаптации;
- определять характер и объем необходимой социальной помощи и услуг;
- выступать посредником и координировать деятельность различных государственных, общественных, благотворительных, милосердных, религиозных и других организаций и учреждений по оказанию помощи людям и социальным группам;
- владеть практическими навыками социальной работы с семьей и трудовым коллективом клиента, обобщать результаты, готовить отчеты и предложения по совершенствованию и обновлению методов и технологий;
- владеть практическими навыками по культурологической компетентности, научно-исследовательской работе в рамках выполнения и оформления курсовой и дипломной работы.

Содержание курса

Раздел 1. “Теоретические основы технологии социальной работы”

Тема №1 Введение в предмет

Цель, предмет, задачи курса. Сущность, принципы и основные понятия технологий социальной работы. Классификация, специфика, функции социальных технологий.

Тема №2 Технологический процесс в социальной работе

Сущность и структура технологического процесса. Содержание, этапы технологического процесса социальной работы. Условия технологизации процессов социальной сферы. «Адресность» социальных технологий. Проблемы технологизации процессов социальной работы.

Тема №3: Целеполагание и его место в технологии социальной работы

Социальная работа как многофункциональная профессиональная деятельность. Целеполагание как фундаментальное понятие в теории деятельности. Центральная проблема процедуры целеполагания. Целеполагание как процесс выбора и реального определения цели. Целеполагание и алгоритм деятельности. Алгоритм действий – как основа технологического процесса. Этапы формирования цели. Принципы целеполагания. Нравственные аспекты при формулировании цели социальной работе. Содержание цели и логические принципы решения проблемы. Основополагающие принципы технологизации социального действия по управлению процессами. Соизмеримость целей. Сверка действий и результата с поставленной целью. Целеполагание в социальной работе и содержание, инструментарий и направленность действий специалистов социальной работы.

Раздел 2. «Общие технологии социальной работы»

Тема № 4. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения

Сущность и характеристика социальной диагностики. Диагностика как социальная практика: исторический аспект. Работа М.Ричмонд «Социальные диагнозы» и ее значение для практики социальной работы. Структура социальной диагностики. Цель диагностики социального объекта. Постановка социального диагноза. Характеристика технологичности творческого анализа и диагноза проблем социального развития В.И.Вернадским. Социально-этические требования диагностики. Задачи социальной диагностики. Диагноз-прогноз-программа-внедрение: место и роль социальной диагностики в преобразовательной практике. Требования к специалисту в области социальной диагностики. Методы диагностики, применяемых в иных сферах научного познания: проблема выбора. Социально-диагностическая технология выявления реальных проблем и прогнозирования развития ситуации. Методы социальной диагностики на уровне общества, социальной группы или территориальной общности, на личностном уровне.

Тема № 5. Социальная экспертиза

Виды социальной экспертизы в зависимости от характера социального объекта: социальная экспертиза нормативных решений административно-управленческих органов (документы, государственные программы и т.д.); социально-психологическая экспертиза; социально-психиатрическая; судебно-медицинская экспертиза; медико-социальная. Их характеристика. Определение, задачи медико-социальной экспертизы. Основные понятия, медико-социальные критерии факта нетрудоспособности. Порядок проведения и организации медико-социальной экспертизы. Установление причин инвалидности и степени утраты трудоспособности.

Тема № 6. Социальное прогнозирование

Определение, цель, структура социального прогнозирования. Методы и процедуры. Информационные технологии. Социально-экономические прогнозы. Социологические и юридические прогнозы. Социально-психологические прогнозы. Социальный прогноз как один из видов оказания помощи клиенту. Методы и этапы социального прогнозирования.

Тема № 7. Социальное проектирование

Определение, цели социального проектирования. Условия проектной деятельности. Классификация проектов. Стадии проекта. Методы и методики социального проектирования. Методы и этапы социального проектирования. Моделирование социальных отношений и структур. Задачи социального моделирования. Моделирование на уровне социальной политики. Общая схема разработки и реализации социальной политики.

Тема № 8. Социальная терапия и методы ее осуществления

Сущность и содержание социальной терапии. Значение понятий «терапия», «социальная терапия». Объект социальной терапии. Социальная терапия и психотерапия. Основные модели психотерапии. Пределы и допуски в профессиональных действиях социального работника. Основные направления социальной работы, основанные на разных функциональных подходах. Социальная терапия как определенная форма вмешательства (интервенции) в мир клиента. Функциональные подходы, факторы, влияющие на выбор индивидуальной терапии. Групповая работа: состав группы, технология работы в группе. Основные формы и методы терапевтического воздействия, применяемые в социальной работе. Общие и частные методы социальной терапии: трудовая; самовоспитания; методы поведенческой терапии в группе; дискуссионная; музыкотерапия; ритмотерапия; цветотерапия; психогимнастика; натурпсихотерапия; логотерапия; библиотерапия; имаготерапия. Система подготовки кадров в области социальной терапии.

Тема № 9. Социальная адаптация и реабилитация. Социальная профилактика

Адаптационные процессы в социальной практике. Сущность и содержание социальной адаптации: физическая, управленческая, экономическая, педагогическая, психологическая, профессиональная. Стадии адаптированности личности в новой социальной среде. Деадаптация. Реадаптация. Технологии социальной работы по регулированию адаптационных процессов. Определение понятия «реабилитации»; ее цели; этапы: медицинский; реадаптация; психологический; профессиональное определение и обучение. Сущность и содержание социальной профилактики. Основные методы социально-профилактической работы. Технологии социальной работы применяются в профилактике различных групп населения.

Тема № 10. Коммуникативные технологии в социальной работе

Компетентность общения в коммуникационных процессах. Формулы поведения специалиста по социальной работе, выражающие чувства сопереживания, участия к проблемам клиента. Основные этапы индивидуальной социальной работы. Методика проведения деловых бесед и переговоров. Речевые тактики убеждения. Методы и техники активного слушания. Базовые социальные навыки специалиста по социальной работе.

Раздел 3. «Междисциплинарные технологии и методы социальной работы»

Тема № 11. Организационно-управленческие методы

Сущность управления в социальной работе. Подходы к системам управления в области социального обслуживания. Специфика управления отдельной организацией. Теория социального управления. Методологическое (содержательное) и процессуальное (технологическое) управление. Цели управления в социальной работе. Блок-схема технологии управления. Характеристика основных методов управления. Система управления: механизм, структура, процесс, рационализация системы управления. Регламентирующие, распорядительные, дисциплинарные методы. Планирование как функция социального управления. Процедурные методы. Методы выработки и принятия управленческого решения. Технология и организация делопроизводства в социальной работе. Технологии связи с общественностью.

Тема № 12. Психолого-педагогические методы

Помогающая функция психологического воздействия в социальной работе. Психологическая и педагогическая компетентность социального работника. Возможные психологические подходы к технологии социальной работы. Методы педагогики. Дидактические методы, методы воспитания. Факторы успеха деятельности специалиста по социальной работе.

Тема № 13. Методы социального консультирования и посредничества

Типы, сущность социального консультирования. Характеристика конкретного и программного консультирования. Этапы и методические приемы в посреднической деятельности социального работника.

Тема № 14. Методы культурно-досуговой деятельности

Определение, основные функции социально-культурной деятельности. Приоритетные направления социальной молодежной политики. Определение понятия «досуг». Виды, функции, педагогические задачи досуговой деятельности. Литературно-сценарные методы культурно-досуговой деятельности. Виды сценарной работы. Основы организации клубов по интересам и любительских объединений.

Тема № 15. Экономические и социологические методы в практике социальной работы

Сущность и содержание экономических методов и их роль в социальной жизни. Основные экономические методы косвенного и прямого воздействия на социальную практику. Основные методы, механизмы воздействия на систему социальной защиты населения в период перехода к рыночным отношениям. Роль социологических знаний в практике социальной работы. Важнейшие категории социологии. Социология личности.

Раздел 4. «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества»

Тема № 16. Технологии социальной работы в системе образования

Законы, защищающие права детей. Деятельность специалиста в учреждениях дошкольного образования. Этапы профессионального функционирования специалиста по социальной работе. Основные задачи и принципы деятельности в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Социально-медицинские функции в общеобразовательных школах. Роль социальной работы в специализированных школах-интернатах. Формы профилактической работы с подростками. Социальная работа в системе профессионального образования.

Тема № 17. Технологии социальной работы в области здравоохранения

Особенность, цель, объекты, компетенции социальной работы в учреждениях здравоохранения. Содержание социальной работы в амбулаторно-поликлинических учреждениях здравоохранения. Роль и место социального работника в службе планирования семьи. Содержание социально-медицинской работы в медицинских стационарах. Функции специалиста по социальной работе кардиологии, в онкологии, в эндокринологии, в психиатрии, в наркологии, в центрах профилактики СПИД, во фтизиатрии. Социально-медицинские проблемы связанные со смертностью.

Тема № 17. Технологии социальной работы в армии и пенитенциарных заведениях

Специфика профессиональной деятельности, связанной с воинской службой. Медико-социальные проблемы военнослужащих Вооруженных Сил. Задачи Военно-врачебной комиссии призывного пункта Военного комиссариата РБ. Социальные проблемы сотрудников правоохранительных органов. Психосоциальная реабилитация и реадaptация служащих правоохранительных органов, побывавших в «горячих точках». Социально-медицинская работа с населением по профилактике пьянства и алкоголизма через систему медицинских вытрезвителей. Основные социально-медицинские задачи группы социальной защиты и учета трудового стажа осужденных в колониях. Социальная значимость медико-социальных проблем пенитенциарной медицины. Структура заболеваемости лиц, лишенных свободы. Проблемы сотрудников пенитенциарных учреждений.

Тема № 18. Ведомственная специфика социальной работы

Внедренного государственного социального стандарта. Содержание социально-реабилитационной работы. Формы социального обслуживания пожилых людей и инвалидов. Программы развития и оптимизации сети учреждений социального обслуживания. Актуальные проблемы лечения и реабилитации пациентов старших возрастных групп. Новые социальные технологии по уходу за лежачими больными с учетом отечественного и зарубежного опыта. Социальное обслуживание в стационарных условиях.

Раздел 5. «Технологии социальной работы с различными группами населения»

Тема № 19. Технологии социальной работы с семьей

Социальное законодательство по социальной защите семьи. Принципы государственной семейной политики. Основные направления государственной политики по усовершенствованию системы социальной защиты семьи. Территориальная социальная служба социальной помощи семье и детям. Основные социальные услуги, оказываемые семье и детям. Проблема насилия в семье. Организация службы кризисной помощи жертвам насилия. Технология профилактических мероприятий по возникновению социальных отклонений детей. Методы взаимодействия с семьей. Профилактические методы воздействия на детей и подростков. Виды практической и организационной социальной работы с населением, с лицами без определенного места жительства, с мигрантами и этническими общностями и их семьями.

Тема № 20. Технологии социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами

Обобщающие показатели, характеризующие процесс демографического старения населения Республики Беларусь. Стратегия ООН в отношении старения. Социальная политика в области социальной защиты пожилых людей. Технологии социального обслуживания пожилых. Формы и методы работы с пожилыми людьми. Стационарные и нестационарные учреждения социального обслуживания. Территориальные центры социального обслуживания населения, основные задачи и функции. Виды социально-бытовой, психологической помощи ветеранам, пожилым и инвалидам. Адаптация пожилых людей к новым условиям через общение в группе. Группы самопомощи и взаимопомощи. Оказание помощи на дому. Основные направления повышения уровня благосостояния престарелых. Помощь в бытовом обслуживании. Трудоустройство. Гуманизация подхода к социальному обслуживанию пожилых людей. Требования к технологиям социальной работы с пожилыми.

УЧЕБНО–ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
курсу «Методы и технологии социальной работы» (дневная форма)

№	Темы	Лекции	Семинары
1	<i>Раздел 1. “Теоретические основы технологии социальной работы”</i> Тема №1 Введение в предмет	1	
2	Тема №2 Технологический процесс в социальной работе	1	2
3	Тема №3: Целеполагание и его место в технологии социальной работы	1	2
4	<i>Раздел 2. «Общие технологии социальной работы»</i> Тема № 4. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения	1	2
5	Тема № 5. Социальная экспертиза	1	
6	Тема № 6. Социальное прогнозирование	1	2
7	Тема № 7. Социальное проектирование	1	2
8	Тема № 8. Социальная терапия и методы ее осуществления	1	2
9	Тема № 9. Социальная адаптация и реабилитация. Социальная профилактика	1	2
10	Тема № 10. Коммуникативные технологии в социальной работе	1	
11	<i>Раздел 3. «Междисциплинарные технологии и методы социальной работы»</i> Тема № 11. Организационно-управленческие методы	1	2
12	Тема № 12. Психолого-педагогические методы	1	2
13	Тема № 13. Методы социального консультирования и посредничества	1	2
14	Тема № 14. Методы культурно-досуговой деятельности	1	2
15	Тема № 15. Экономические и социологические методы в практике социальной работы	1	
16	<i>Раздел 4. «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества»</i> Тема № 16. Технологии социальной работы в системе образования	1	2
17	Тема № 17. Технологии социальной работы в области здравоохранения	1	2
18	Тема № 18. Ведомственная специфика социальной работы.	1	2
19	<i>Раздел 5. «Технологии социальной работы с различными группами населения»</i> Тема № 19. Технологии социальной работы с семьей	1	2
20	Тема № 20. Технологии социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами	1	2
	ВСЕГО часов	20	32

Форма контроля:

3 семестр: экзамен

УЧЕБНО–ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
курсу «Методы и технологии социальной работы» (заочная форма)

№	Темы	Лекции	Семи-нары
1	<i>Раздел 1. “Теоретические основы технологии социальной работы”</i> Тема №1 Введение в предмет	2	1
2	Тема №2 Технологический процесс в социальной работе	1	1
3	Тема №3: Целеполагание и его место в технологии социальной работы	1	
4	<i>Раздел 2. «Общие технологии социальной работы»</i> Тема № 4. Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения	2	1
5	Тема № 5. Социальная экспертиза	1	
6	Тема № 6. Социальное прогнозирование	1	
7	Тема № 7. Социальное проектирование	1	
8	Тема № 8. Социальная терапия и методы ее осуществления	1	
9	Тема № 9. Социальная адаптация и реабилитация. Социальная профилактика	1	
10	Тема № 10. Коммуникативные технологии в социальной работе	1	
11	<i>Раздел 3. «Междисциплинарные технологии и методы социальной работы»</i> Тема № 11. Организационно-управленческие методы	1	1
12	Тема № 12. Психолого-педагогические методы	1	
13	Тема № 13. Методы социального консультирования и посредничества	1	
14	Тема № 14. Методы культурно-досуговой деятельности	1	
15	Тема № 15. Экономические и социологические методы в практике социальной работы	1	
16	<i>Раздел 4. «Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества»</i> Тема № 16. Технологии социальной работы в системе образования	2	1
17	Тема № 17. Технологии социальной работы в области здравоохранения	2	
18	Тема № 18. Ведомственная специфика социальной работы.	1	
19	<i>Раздел 5. «Технологии социальной работы с различными группами населения»</i> Тема № 19. Технологии социальной работы с семьей	1	1
20	Тема № 20. Технологии социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами	1	
	ВСЕГО часов	24	6

Форма контроля:

10 семестр: зачет

ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Занятие №1

Тема: *Технологический процесс в социальной работе*

Вопросы:

1. Как соотносятся понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»?
2. Дайте определение «социальной технологии» и «технологии социальной работы». Назовите виды и уровни социальных технологий.
3. Каковы условия технологизации деятельности в социальной сфере?
4. Какое место занимают технологии социальной работы в структуре социальных технологий?
5. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе.
6. Основные этапы разработки технологии социальной работы.

Занятие № 2

Тема: *Целеполагание и его место в технологии социальной работы*

Вопросы:

1. Сущность целеполагания в социальной работе.
2. Каковы функции целеполагания?
3. Основные этапы формулирования цели в социальной работе.
4. Основные требования к формулированию цели в социальной работе.

Занятие № 3

Тема: *Социальная диагностика: цели, этапы и способы проведения*

Вопросы:

1. Что означает «диагностика» и в каких значениях данный термин используется в современной социальной работе?
2. Задачи и область применения социальной диагностики.
3. Требования, предъявляемые к современным методам социальной диагностики. Технология социодиагностики.
4. Назовите основные методы социальной диагностики и охарактеризуйте их.

Занятие № 4

Тема: *Социальное прогнозирование*

Вопросы:

1. Дайте определение и структуру социального прогнозирования.
2. Назовите методы и процедуры.
3. Охарактеризуйте информационные технологии.
4. Что такое социально-экономические прогнозы, социологические и юридические прогнозы, социально-психологические прогнозы.
5. Социальный прогноз как один из видов оказания помощи клиенту.
6. Выделите методы и этапы социального прогнозирования.

Занятие № 5

Тема: *Социальное проектирование*

Вопросы:

1. Назовите цели социального проектирования и условия проектной деятельности. Дайте классификацию проектов.
2. Выделите стадии проекта, методы и методики социального проектирования. Обозначьте сущность моделирования социальных отношений и структур.
3. Каковы задачи социального моделирования?
4. Моделирование на уровне социальной политики. Общая схема разработки и

реализации социальной политики.

Занятие № 6

Тема: *Социальная терапия и методы ее осуществления*

Вопросы:

1. Дайте определение социальной терапии. В чем ее сущность, содержание и объект?
2. Охарактеризуйте основные модели психотерапии.
3. Обозначьте функциональные подходы, формы социальной терапии.
4. Какова технология работы в группе?
5. Опишите общие и частные методы социальной терапии.

Занятие № 7

Тема: *Социальная адаптация и реабилитация. Социальная профилактика*

Вопросы:

1. Дайте определение социальной адаптации, ее цели и сущность.
2. Назовите основные виды адаптации.
3. Охарактеризуйте этапы социальной адаптации.
4. Опишите технологию регулирования адаптивными процессами в социальных учреждениях на примере дома-интерната для пожилых.
5. Охарактеризуйте цели, этапы реабилитации.

Занятие № 8

Тема: *Социальная профилактика*

Вопросы:

1. Дайте определение социальной профилактики. Каковы ее цели и задачи?
2. Охарактеризуйте методы, формы и содержание социальной профилактики.
3. Как осуществляется комплексное планирование социальной профилактики правонарушений?
4. Охарактеризуйте содержание и цели общеорганизационных профилактических мероприятий.
5. Опишите психопрофилактическую работу с детьми и подростками.

Занятие № 9

Тема: *Коммуникативные технологии в социальной работе*

Вопросы:

1. Дайте определение компетентности. Что означает компетентность общения?
2. Охарактеризуйте этапы индивидуальной работы.
3. Опишите методы активного слушания.
4. Каковы базовые социальные навыки специалиста по социальной работе?

Занятие № 10

Тема: *Инновационные технологии социального обслуживания пожилых людей*

Вопросы:

1. Социальное обслуживание пожилых и старых людей в Республике Беларусь.
2. Правовое регулирование положения пожилых людей.
3. Приоритетные направления реализации практических мероприятий по улучшению социального положения пожилых людей.
4. Внедрение новых технологий социального обслуживания пожилых людей.

Занятие № 11

Тема: *Технологии социальной работы с личностью, находящейся в трудной жизненной ситуации*

Вопросы:

1. Охарактеризуйте технологии социальной работы с семьей.
2. Опишите технологию профориентации в школе.
3. Основные этапы технологии работы с безнадзорным и беспризорным несовершеннолетним.
4. Технология работы с осужденными в пенитенциарном учреждении.
5. Технология работы с лицами с ограниченными возможностями.
6. Этапы работы с безработными.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ:

1. Сущность, принципы и основные понятия технологий социальной работы
2. Классификация, специфика, функции социальных технологий
 - а. Основные процедурные этапы технологического процесса
3. Основные этапы коммуникативной модели практики социальной работы
4. Технология выработки цели
5. Принципы целеполагания
 - а. Типы целей
6. Сущность и характеристика социальной диагностики
 - а. Работа М.Ричмонд «Социальные диагнозы» и ее значение для практики социальной работы
7. Структура и этические принципы социальной диагностики
8. Технологии социальной диагностики в практической работе
9. Задачи социальной диагностики, методы диагностики личности
10. Виды социальной экспертизы в зависимости от характера социального объекта
11. Определение, задачи медико-социальной экспертизы
12. Основные понятия, медико-социальные критерии факта нетрудоспособности
13. Порядок проведения и организации медико-социальной экспертизы
14. Установление причин инвалидности и степени утраты трудоспособности
15. Определение, цель, виды, структура социального прогнозирования
 - а. Методы и процедуры социального прогнозирования
16. Этапы социального прогнозирования
17. Определение понятия, цель социального проектирования
18. Методы и методики социального проектирования
19. Моделирование социальных отношений и структур
20. Социальные проекты, виды, цель
21. Классификация социальных проектов
22. Стадии социального проекта
23. Общая схема разработки и реализации социальной политики
24. Сущность, объект и содержание социальной терапии
25. Основные модели психотерапии
26. Основные направления социальной работы, основанные на разных функциональных подходах
27. Основные формы социальной терапии
28. Основные этапы индивидуальной социальной работы
29. Общие и частные методы социальной терапии
30. Сущность, виды и содержание социальной адаптации

31. Основные стадии и механизмы социальной адаптации
32. Технология регулирования адаптивными процессами в стационарных учреждениях
33. Понятие, цели, этапы реабилитации
34. Определение понятия, цели социальной профилактики
35. Формы, методы, задачи социальной профилактики
36. Основные направления профилактической деятельности социальных служб
37. Психопрофилактическая работа с детьми и подростками
38. Компетентность общения в коммуникационных процессах
39. Формулы поведения специалиста по социальной работе, выражающие чувства сопереживания, участия к проблемам клиента
40. Основные этапы индивидуальной социальной работы
41. Технологии социальной работы с личностью, находящейся в трудной жизненной ситуации
42. Методика проведения деловых бесед и переговоров
43. Речевые тактики убеждения
44. Методы и техники активного слушания
45. Базовые социальные навыки специалиста по социальной работе

Литература основная

1. Богдан, Е.Л., Митрошенко, И.В. Новые организационные технологии в развитии медицинских услуг для подростков // Вопросы организации и информатизации здравоохранения. – 2010. – № 3. – С. 75-77.
2. Бочарова, В. Г. Социальная работа: знакомство с профессией / В. Г. Бочарова. – М. – 1997. – 13 С.
3. Васильева, Л.П. Профориентационное направление в социальной работе //Материалы Республиканской научно-практической конференции: Образовательный стандарт по социальной работе 2008 г.: методическая обеспеченность, перспективы развития специальности», 20 апреля, ГИСТ БГУ, Минск. – 2010. – С.37 – 28.
4. Воробьева, И.В. Социокультурная направленность деятельности специалиста по социальной работе//Материалы Республиканской научно-практической конференции: Образовательный стандарт по социальной работе 2008 г.: методическая обеспеченность, перспективы развития специальности», 20 апреля, ГИСТ БГУ, Минск. – 2010. – С.41 – 42.
5. Воробьева, В.А. Социальное партнерство как условие эффективной подготовки специалистов по социальной работе (на примере взаимодействия вуза с территориальными центрами социального обслуживания населения) // Международный научно-практический семинар: Пути повышения качества подготовки будущих специалистов по социальной работе. Витебск, 28 мая 2009 г.; Витебский государственный университет им. П.М.Машерова. – Витебск. – 2009 . – С.51-53.
6. Галушинская, Ю.О. Педагогическое содействие развитию толерантности к людям пожилого возраста у будущих специалистов по социальной работе // Сборник материалов Республиканской (с международным участием) научно-практической конференции «Социально-педагогическая и психологическая поддержка личностного и профессионального самоопределения в онтогенезе», 12 мая 2010 г. Бр.ГУ им.А.С.Пушкина; редкол.: М.С. Ковалевич[и др.]-Брест : БрГУ, 2010. – Ч. 1. – С. 95-99.
7. Григорьев, Д.А. Определение понятия «профессионал» как основа проектирования процесса профессионализации // Проблемы проектирования образования в работах аспирантов ИПИ РАО за 1994 г. - М., 1995. – С. 9-21.

8. Грик, Н.А. Формирование профессиональной и социальной компетенции специалиста по социальной работе и технология группового проектного обучения // Социальная работа в России: образование и практика: Сб. науч. тр. / под ред. проф. Н.А. Грика. – Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. Радиоэлектроники. – 2009. – С. 13-20
9. Дементьева, Н.Ф., Рязанов, Д.П., Явных, В.И., Петрова, И.Л. Характеристика социальных работников и их деятельности по обслуживанию пожилых людей на дому в Липецкой области // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2003. – № 1. – С. 54-56.
10. Доэл, М., Шадлоу, С. Практика социальной работы. – М.: Аспект-Пресс. – 1995. – С. 237.
11. Ивашкевич, Ю.М. Роль переговоров и особенности технологии их ведения в сфере социального партнерства // Международный научно-практический семинар: Пути повышения качества подготовки будущих специалистов по социальной работе. Витебск, 28 мая 2009 г.; Витебский государственный университет им. П.М.Машерова. – Витебск. – 2009. – С.103-105.
12. Козлов, А.А., Иванова, Т.Б. Практикум социального работника. Серия «Учебные пособия», Ростов-на Дону:Феникс. – 2001. – 320 С.
13. Ляшенко, А.И. Профессиональное становление социального работника: Автореф., дис. канд. психол. наук. – М. – 1993. – 16 С.
14. Макрицкий, М.В. Возможности психологической оценки профессиональной ответственности // Международный научно-практический семинар: Пути повышения качества подготовки будущих специалистов по социальной работе. Витебск, 28 мая 2009 г.; Витебский государственный университет им. П.М.Машерова. – Витебск. – 2009. – С. 168-170.
15. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учебн. заведений / Под ред. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. – 2011. – С. 231-255.
16. Минигалиева, М.Р. Психологические аспекты в деятельности социального работника // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2001. – № 1. – С. 72-86.
17. Мурашко, Е.А. О роли качественных методов исследования в подготовке специалистов по социальной работе // Международный научно-практический семинар: Пути повышения качества подготовки будущих специалистов по социальной работе. Витебск, 28 мая 2009 г.; Витебский государственный университет им. П.М.Машерова. – Витебск. – 2009. – С. 211-212.
18. Носова, Е.А., Крупенченко, Н.Н. Модель деятельности специалиста социальной работы по первичной профилактике алкоголизма у детей младшего школьного возраста из алкоголезависимых детей в условиях образовательного учреждения // Международный научно-практический семинар: Пути повышения качества подготовки будущих специалистов по социальной работе. Витебск, 28 мая 2009 г.; Витебский государственный университет им. П.М.Машерова. – Витебск. – 2009. – С. 226-228.
19. Обучение практике социальной работы: Международный взгляд и перспективы / Под ред. М. Доэля и С. Шардлоу; Пер. с англ. под ред. Ю.Б. Шапиро. – М.: Аспект Пресс. – 1997. – С. 223.
20. Олекс, О.А. Теория и отечественный опыт стандартизации образования в Республике Беларусь (к проблеме разработки классификаторов специальностей и квалификаций)/О.А.Олекс. – Мн.: УП «Технопринт». – 2002. – С.168.
21. Основы социальной работы: Учебник/ Отв. ред. П.Д.Павленок, М.:ИНФРА. –М. – 2002. – С. 76-78.

22. Пантюк, И.В. Использование тестовых заданий для оценки уровня знаний студентов по курсу «Технологии социальной работы» // Контролируемая самостоятельная работа студентов: состояние и перспективы: материалы II научно-методической конференции; Минск, 17 марта 2005 г. / Белорус. гос. ун-т.; ред.кол.: И.Л.Зеленкова [и др.]. – Минск: БГУ. – 2005. – С.73-76.
23. Пантюк, И.В. К вопросу об организации преподавания теории и практики социальной работы // Методы совершенствования фундаментального образования в школах и вузах: материалы XIII международной научно-методической конференции / Севастополь, 22-26 сентября 2008 г.; Севастопольский национ. технический ун-т.; ред.кол. [и др.]. – Севастополь. – 2008. – С. 129 – 132.
24. Пантюк, И.В. Некоторые аспекты преподавания теории социальной работы // Новационные методики преподавания социально-гуманитарных дисциплин: материалы научно-методической конференции / Минск, 24-25 марта 2004 г. / Белорус. гос. ун-т.; ред.кол.: И.Л.Зеленкова [и др.]. – Минск: БГУ. –2004. – С.55-58.
25. Пантюк, И.В. Теоретические основы социальной работы //Минск:Амалфея. – 2010. – 388 С.
26. Пантюк, И.В. Теория социальной работы: Методические рекомендации к семинарским занятиям// Минск: БГУ. – 2004. – 35 С.
27. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов; под ред. В. А. Слостенина. – 2-е изд., стереотип. – М.:Издательский центр «Академия». – 2003. – 576 С.
28. Сидоров П.И., Вязьмин А.М., Соловьев А.Г., Тевлина В.В. Новые направления подготовки специалистов по социальной работе для реабилитации лиц с психическими и наркологическими заболеваниями // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. – 2000. – № 4. – С. 13-16.
29. Социальная работа: теория и организация: Учеб. пособие / П.П.Украинец, С.В.Лапина, С.Н.Бурова и др.; под ред. П.П.Украинец, Мн.:ТетраСистемс, 2005. – 288 С.
30. Социальная работа: Учеб. пособ. / Под общей ред. проф. В.И.Курбатова, Ростов-на Дону:Феникс. – 2003. – 480 С.
31. Топчий, Л.В. Проблемы формирования профессионального мастерства специалистов по социальной работе // Социально-политический журнал. – 1997. – №2. – С. 214-222.
32. Хохштрассер, Ф. Компетенции при обучении социальной работе в уголовно-исполнительной системе / Ф. Хохштрассер // СОТИС. – 2008. – № 1. – С. 46–53.
33. Хуриганова, А.А. Специалист по социальной работе в системе образования//Социальная работа в России: образование и практика: Сб. науч. тр. / под ред. проф. Н.А. Грика. – Томск: Томск.гос. ун-т систем упр. Радиоэлектроники. – 2009. – С. 225-228.
34. Шурыгина, Ю.Ю. Содержание и методика социально-медицинской работы (с региональным компонентом): Учебно-методическое пособие.–Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ. – 2004. –121 С.
35. Янчук, О.А. Ориентиры профессиональной подготовки специалистов социальной сферы //Материалы Республиканской научно-практической конференции: Образовательный стандарт по социальной работе 2008 г.: методическая обеспеченность, перспективы развития специальности», 20 апреля, ГИСТ БГУ, Минск. –2010. – С. 29 – 30.

Дополнительная литература

1. Абрамов Р.И. Профессиональный комплекс в социальной структуре общества (по Парсонсу) //Социологические исследования. – 2005. – № 1.
2. Андреева Г.М. Психология социального познания: Уч. пособие для студентов высших учебных заведений. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Аспект Пресс. – 2000.

3. Беличева С.А., Кондратьев М.Р., Лушук Т.В. Социально-психологический диагностико-коррекционный инструментарий. – М. – 1993.
4. Буслова, М. К. Новые технологии как фактор социальной динамики / М. К. Буслова Мн. . – 1996.
5. *Веремейчик, Г.* Развитие сообществ. Пособие для консультантов и организаторов / Г. Веремейчик, С. Гавдис, Т. Пошевалова. – Мн. . – 2003. – С.33—45.
6. Дятченко Л.Я. Социальные технологии в системе управления общественными процессами. Дис. д-ра соц. наук. – М. – 1993.
7. Иванов В.Н., Лесников Г.Н., Зайченко В.Л. Проблемы информатизации и технологизации социального пространства. – М. – 1994.
8. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / под ред. Е. И. Комарова и А. И. Войтенко. – М. – 2001.
9. Наумова Н.Ф. Социологические и психологические аспекты целенаправленного поведения. – М. – 1988.
10. Наумова Н.Ф. Целеполагание как системный процесс. – М. – 1982.
11. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / отв. ред. Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. – 2002.
12. Социальные технологии: Толковый словарь. / Отв. ред. В.Н. Иванов. – М. – 1994.
13. Технологии социальной работы: учебное пособие; под ред. Е. И. Холостовой. – М.: Инфра-М. – 2002.
14. Технология социальной работы: учебное пособие; под ред. И. Г. Зайнышева. – М.: ВЛАДОС. – 2000.
15. Филатов, В. Б. О классификации организационных технологий в здравоохранении /В. Б. Филатов, Е. П. Жилиева, Ю. И. Кальфа // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2000. – № 5. – С. 27 — 30.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ

на 2018 /2019 учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание
1	А) Внесены изменения в учебно-методические карты дисциплины: выделено 4 час. на УСР на дистанционные технологии с использованием электронных средств обучения.	В соответствии с реализацией в БГУ стратегии цифровой трансформации образовательного процесса и с учетом требований организации образовательного процесса с использованием электронных средств обучения.


Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры экологии человека Протокол № 8 от 13.03.2019 г.

Заведующий кафедрой
канд. биол. наук, доцент


(подпись)

И.В. Пантюк
(И.О.Фамилия)

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
социокультурных коммуникаций


(подпись)

С.А. Важник
(И.О.Фамилия)