

КОНТРОЛЛИНГ, КАК РЕГУЛЯТОР ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ОКАЗЫВАЮЩЕЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Полоник И.С.

Изменения окружающих условий, такие как: возрастающая конкуренция с развитием альтернативных форм предоставления стоматологических услуг; динамика окружающей среды; глобализация рынков; развитие новых технологии; изменения организационно – правовых и организационно – экономических форм; бремя издержек, возникающие с увеличения потока информации и увеличения постоянных и временных затрат, связанные с возрастающей сложностью и интенсивностью производства стоматологических услуг. Все это неизбежно влекут за собой системную и производственную трансформацию.

Данные условия побуждают и к переосмыслению всех функций управления. Такая система управления, ориентированная на синтез государственного регулирования и институтов рыночного механизма, вступает в ту стадию своего развития, когда необходимы научно обоснованные стратегии управления. Конкуренция между медицинскими организациями, оказывающие стоматологические услуги, переходит в сферу качества обслуживания, качества оказания лечебной помощи, в сферу умения администраторов и врачей-стоматологов продавать качественные стоматологические услуги.

При этом перед каждой медицинской организацией, оказывающей стоматологические услуги, возникает необходимость формировать как стратегические, так и оперативные цели.

Стратегические цели должны определять:

- стратегию своего развития;
- количественные целевые ориентиры результативной деятельности и намечать стратегии их достижения.

Исходя из существующих теоретико-методологических положений о сущности, принципах и функциях контроллинга можно констатировать, что это довольно гибкая целостная система, которая может обеспечить систему управления, ориентированную на синтез государственного регулирования и институтов рыночного механизма.

Исходя из сути контроллинга, можно определить его основную задачу как ориентацию управленческого процесса на достижение целей, стоящих перед менеджментом медицинской организации, которая является исполнителем или продавцом стоматологической услуги. Менеджмент является главным заказчиком

проектов по контроллингу, который необходим как регулятор в процессе управления медицинской организацией, оказывающей стоматологические услуги, и способствует выявлению скрытых резервов или недостатков в работе этих организаций. Обеспечивает стабильное функционирование в условиях постоянно изменяющейся внешней и внутренней среды, способствует непрерывному мониторингу и выполняет главную задачу – сбор, анализ, переработку информации и предоставления в форме удобной для принятия управленческих решений и выполняет главную функцию – ответственность за инструменты анализа.

Система контроллинга включает: оперативный контроллинг и стратегический контроллинг. Оперативный контроллинг включает: контроллинг расходов на использование рабочей силы, концепцию информационной системы по кадрам и контроллинг программ по кадрам. Стратегический контроллинг обеспечивает генерирование информации, предупреждающую возможные негативные последствия, а также успешную работу стоматологической организации на перспективу.

Проводились исследования в 8-ой стоматологической поликлинике г. Минска и стоматологических поликлиниках Витебской области работы по применению оперативного и стратегического контроллинга. Результаты практического использования функции контроллинга показали, что

- контроллинг востребован стоматологическими организациями для повышения эффективности использования оборудования, повышения качества оказываемой населению стоматологической помощи, улучшения производственных и финансовых показателей, повышения квалификации стоматологов;
- внедрение системы контроллинга в стоматологической организации позволит повысить эффективность работы на 22% .