

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ В КОЛЛЕКТИВАХ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ПРОХОДЯЩИХ ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО КОНТРАКТУ

Казанцев С.В., Ерицян Р.К.

Белорусский государственный университет

В Вооруженных Силах в последнее время стало заметно увеличиваться количество и разнообразие конфликтов между военнослужащими. В настоящее время в них вступают не только военнослужащие по призыву, а также прапорщики и офицеры. Эта особенность, кажущаяся следствием стихийного развития событий, на самом деле достаточно закономерна. Известно, что конфликты являются источником нарушений уставных правил взаимоотношений среди военнослужащих.

Данная ситуация может быть связана со сложностью социально-экономических, политических и духовных процессов в обществе, что приводит к заметному увеличению количества конфликтов в воинских коллективах, они стали атрибутом взаимодействий, взаимоотношений военнослужащих. Конфликты оказывают большое влияние на социально-психологический климат воинского коллектива, что в свою очередь влияет на боевую готовность подразделения. Для успешного руководства подчиненными командиру необходимо понимать суть возникающих конфликтов, причин их появления, характер влияния на воинский коллектив, знать способы урегулирования типичных конфликтов.

Основная цель нашего исследования состояла в изучении особенностей межличностных конфликтов в коллективе военнослужащих контрактной службы. Данной проблемой занимались следующие психологи: Гришина Н.В., Меньшова В.Н., Караяни А.Г., Сулимова Ю.Г., Маклаков А.Г. Однако, данная тема остается обсуждаемой в виду своей актуальности в современной психологии.

Для решения задач исследования на теоретическом уровне применялись методы сравнительного анализа психологической литературы. На эмпирическом этапе – метод тестов («Исследование особенностей реагирования в конфликтной ситуации» (методика К.Томаса)), анкетирование (авторская анкета). Для обработки результатов использовался количественный и качественный анализ, контент-анализ. Статистическая обработка данных проводилась посредством использования t-критерия Стьюдента. Исследования проводилось среди военнослужащих разных возрастов. В исследовании принимало участие 50 военнослужащих контрактной службы: 25 в возрасте 19-20 лет и 25 в возрасте 25-26 лет.

Анализ научной литературы позволил сделать вывод о том, что конфликт в коллективе – это открытая форма существования противоречий интересов, возникающих в процессе взаимодействия людей при решении вопросов производственного и личного порядка. Основными причинами возникновения конфликтов в воинских коллективах являются неравномерное распределение власти в ранговых группах связанных с организацией управления сержантов, прапорщиков, офицеров которые управляют людьми согласно своим функциональным или общественным обязанностям, но возможно формирование и неофициальных ранговых групп старослужащих, которые руководят воинами в соответствии со своими эгоистическими интересами. Вертикальные конфликты в воинских коллективах характеризуются столкновением разных по должностям людей или групп. Чаще всего это наблюдается в отношении подчиненного с начальником. Горизонтальные конфликты в воинских коллективах характеризуются во взаимоотношениях равных по своему должностному статусу оппонентов. Специфика конфликтов в воинских коллективах в различных родах войск заключается в возникающих в процессе социального взаимодействия противоречий военнослужащих сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу.

На основании проведенного эмпирического исследования был сделан вывод о том, что военнослужащие контрактной службы предпочитают решать конфликты методом компромисса, соперничества и сотрудничества. Стиль приспособление и избегание используется только у военнослужащих в возрасте 25-26 лет. Вполне вероятно, что недостаточно хорошо развиты навыки применения стиля сотрудничества т.к. он стоит на третьем месте. Статистическая обработка данных показала, что военнослужащие в возрасте 19-20 лет чаще прибегают к данной стратегии, чем их коллеги в возрасте 25-26 лет. Анализ анкет выявил следующее: конфликтные ситуации происходят несколько раз в месяц и чаще всего длятся несколько минут. В подобных ситуациях большинство военнослужащих склонно занимать нейтральную позицию. Наиболее часто встречаемые причины, которые мешают предотвращению конфликтных ситуаций: плохой характер сослуживцев, плохое настроение, неприятности на службе. Среди особенностей личности, провоцирующей конфликт, чаще всего называли: несдержанность, недостаточную тактичность, агрессивность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: теория, история, библиография / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Изд-во Военного Унив-та, 1996. – 145 с.
2. Бычков, А.В. Конфликт в среде военнослужащих контрактной службы: социологический анализ: (на примере железнодорожных войск РФ): автореф. дис. на соиск. ученой степ. ... канд. соц. наук: 22.00.04 / А.В. Бычков. – Санкт-Петербург, 2009. – 19 с.