

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Компетентностному подходу в образовании сегодня уделяют большое внимание. Многие страны официально признают данный подход как основу образовательной политики и закрепляют его в нормативных документах, определяющих основную тенденцию модернизации образования. В этом случае результаты профессиональной подготовки специалистов оцениваются через совокупность определенных компетенций, которые формируются, актуализируются и активизируются в деятельности.

Компетенция в переводе с латинского означает круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познаниями и опытом. Компетентный в определенной области специалист обладает соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней.

Компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. Это параметр социальной роли, способность осуществлять деятельность в соответствии с социальными требованиями и ожиданиями. Компетенцию можно рассматривать как возможность установления связи между знанием и ситуацией или, в более широком смысле, как способность найти, обнаружить процедуру (знание, действие), подходящую для решения проблемы.

Успешность профессиональной деятельности специалиста зависит от обладания им разного рода компетенциями. В профессиональной сфере ключевые компетенции рассматриваются как составная часть профессиональной компетентности и определяются особенностями и требованиями профессиональной области.

Сфера профессиональной деятельности специалиста с квалификацией «Филолог, преподаватель иностранных языков» включает проектирование, конструирование, организацию, осуществление и диагностику учебно-воспитательного процесса, в том числе на материале учебного предмета «Иностранный язык». Такой специалист в ходе осуществления своей профессиональной деятельности решает следующие профессиональные задачи: преподает иностранные языки, управляет процессом развития и воспитания личности, разрабатывает учебно-методические материалы, подготавливает аналитические документы, обеспечивает адекватность различных видов перевода, осуществляет межкультурную коммуникацию.

В результате такой многоплановой деятельности профессиональная компетенция преподавателя иностранных языков становится многосоставной, ее круг включает *коммуникативную, межкультурную, лингвистическую, методическую, исследовательскую, информационную, управленческую* компетенции.

*Коммуникативную* компетенцию можно определить как готовность к эффективному общению, сформированность коммуникативных умений и личностных качеств преподавателя, способствующих творческому решению педагогических задач (предметно-познавательных, практико-ориентированных, личностно ориентированных), возникающих в процессе общения.

К наиболее важным компонентам коммуникативной компетенции преподавателя относятся умения устанавливать психологический контакт с аудиторией, управлять процессом общения, подбирать методы взаимодействия, речевые умения (высокий уровень знания языка, его выразительных возможностей, средств убеждения). Коммуникативная компетенция предполагает также владение культурой общения: умением слушать и слышать собеседника, умением задавать вопросы, видеть и правильно интерпретировать реакцию обучаемых, умением проявлять и передавать своё отношение по поводу чего-либо, готовностью и желанием общаться.

*Межкультурная* компетенция — это глубокое знание и понимание иностранного языка на основе учета его национальной специфики (владение национально-маркированной лексикой, выбор способов ее семантизации, определение уровня ее понимания и перевода на родной язык), знание истории, культуры, традиций своей страны. Межкультурная компетенция также включает толерантное отношение к представителям другой культуры, готовность к сотрудничеству; принятие системы ценностей, нравов и обычаев, традиций другой страны, уважение культурных норм; способность к взаимодействию с представителями другой национальности и культуры, умение общаться и организовать работу с представителями другой национальности и культуры, умение работать с ними в команде, программировать ситуацию встречи культур в процессе профессиональной деятельности.

Развитие межкультурной компетенции происходит в процессе межкультурной деятельности. Организующим компонентом такой деятельности могут служить телекоммуникационные технологии, использующие глобальную сеть в синхронном и асинхронном режимах времени. Электронная почта, дискуссионные группы (телеконференции, списки рассылки, веб-форумы), интернет-конференции, электронные журналы, электронные библиотеки, чаты, служба мгновенной почты, веб-сайты все это — технологическая основа международного информационного обмена. Телекоммуникационные технологии предоставляют возможность построения процесса обучения как «диалога культур», формируют деятельностьную основу обучения, задают социокультурный контекст, образуют межкультурное пространство, в котором развиваются эмоции, чувства, личностные качества.

*Лингвистическая* компетенция как ведущая предметная компетенция базируется на комплексе знаний различных концепций описания системы преподаваемого иностранного языка, а также умениях: 1) анализировать языковые, речевые, коммуникативные единицы различных уровней; сравнивать, сопоставлять, группировать факты языка, используя методы соответствующего лингвистического описания; 2) оперативно

ориентироваться в потоке лингвистических публикаций и разработок; 3) грамотно и целенаправленно использовать разного рода лексикографические источники (словари, грамматические справочники и т.д.); 4) трансформировать научную информацию для решения задач обучения.

Основой *методической* компетенции преподавателя иностранных языков выступают: знания теорий, концепций, методической системы, избранных в качестве базовых для обучения иностранным языкам; владение системой понятий методики преподавания иностранных языков; знание приемов, методов, типологии упражнений, используемых при обучении в принятой методической системе, учебников, программ, всей номенклатуры средств обучения. Что касается умений, то они включают лингвистически корректное и дидактически целесообразное формулирование правил использования (функционирования, построения, понимания и т.д.) языковых единиц, речевых произведений, способов решения коммуникативных задач, а в самом обобщенном виде решение методические задачи.

*Исследовательская* компетентность преподавателя иностранных языков — это характеристика, означающая владение умениями и способами исследовательской деятельности на уровне технологии в целях поиска знаний для решения образовательных проблем. Преподаватель с сформированной исследовательской компетентностью умеет определить актуальную проблему, формировать цели исследовательской деятельности, выразить проблему в задачах; выдвинуть гипотезу-предположение, отобрать и реализовать методы, формы, способы деятельности; умеет осуществить контроль и экспертизу.

Учитывая то обстоятельство, что профессиональная деятельность любого специалиста в современных условиях информатизации общества носит ярко выраженный информационный характер, и конечный успех этой деятельности зависит от успешности функционирования специалиста в информационном пространстве, можно выделить информационную компетенцию в качестве базовой составляющей профессиональной деятельности преподавателя иностранных языков.

Существуют различные точки зрения к рассмотрению понятия информационной компетентности. При первом подходе исходным для определения информационной компетентности преподавателя является термин информация и рассматривается процесс восприятия информации, операции с информацией в профессиональной деятельности. В данном случае компонент информационной компетентности преподавателя включает знание законов организации информационного потока, психологические законы восприятия, понимания, усвоения информации, методы обработки, хранения и передачи информации, а также предполагает соблюдение логических требований к представлению учебной информации и осознанное применение логических соотношений.

При втором подходе основной смысл понятия информационная компетентность идет от технического компонента, акцент ставится на умении применять компьютерные средства для хранения, обработки, передачи информации, использовании в учебном процессе.

В данном случае *информационную* компетентность преподавателя можно определить как его способность формирования и освоения информационно-педагогической среды как профессионально-педагогической

деятельности на базе теоретических знаний и выработанных на их основе практических способах использования современных информационных технологий.

Современные информационные коммуникативные технологии существенно расширяют диапазон возможностей для изучения и преподавания иностранных языков:

- использование средств гипертекста и мультимедиа делает возможной эффективную презентацию и семантизацию материала;

- интерактивные учебные задания и обучающие программы с применением средств мультимедиа и сетевых технологий позволяют работать над развитием навыков во всех видах речевой деятельности;

- доступ к огромному количеству электронных аутентичных ресурсов и национальным корпусам текстов предоставляет возможность для интеграции в учебный процесс текстовых, аудио- и видеоматериалов, созданных для носителей языка, и формирования социокультурной и лингвострановедческой компетенции учащихся;

- средства электронной коммуникации и возможность публикации работ обучаемых в Интернете, проведение теле- и видеоконференций позволяют сделать органичным компонентом учебного процесса не только учебную, но и реальную коммуникацию на изучаемом языке;

- дистанционный доступ к учебным ресурсам делает возможным организовать собственно дистанционное обучение, а также сделать более гибкой и мобильной организацию обучения в традиционных и комбинированных (очно-дистанционных) формах, максимально индивидуализировать обучение, увеличить объем самостоятельной и творческой работы обучающихся и усилить роль преподавателя как консультанта и координатора учебного процесса.

При этом многолетняя отечественная и зарубежная практика использования компьютеров в образовании убедительно доказывает, что сами по себе современные информационные технологии не делают работу преподавателя более эффективной. Для того чтобы информационно коммуникативные технологии существенно оптимизировали профессиональную педагогическую деятельность преподавателя иностранного языка и предоставляли ему новые возможности для собственного профессионального роста и развития обучаемых, необходимо овладение рядов компетенций в этой области.

Первым и необходимым условием формирования профессиональной информационной компетентности преподавателей — это компетентность в области компьютерной грамотности. Когнитивная сфера ориентирует преподавателей на знание компьютерных программ (Word, Excel, Power Point), а также веб-технологий, что приводит к осознанию ими педагогических возможностей данных программ в учебном процессе.

Для сформированных профессиональных знаний, умений и навыков в области веб-технологий и комплексного использования всех их дидактических возможностей необходим ряд условий. Преподавателю надо владеть системами навигации в веб-пространстве; обладать твердыми

навыками поиска необходимого веб-ресурса; понимать условия скачивания веб-ресурса, необходимость скачивания и установки дополнительных приложений; уметь адаптировать веб-ресурс к конкретным образовательным целям; быть способным анализировать и оценивать педагогическую эффективность веб-ресурса.

Поведенческая сфера предполагает овладение умениями и навыками разработки дидактических материалов с помощью компьютера, а именно наглядных пособий, таблиц, логико-структурных схем, тестовых заданий, информационного материала для сообщений, рефератов, докладов, справочных материалов для дебатов и других.

Другим критерием формирования профессиональной информационной компетентности является компетентность в области электронных информационно-образовательных ресурсов. Эта компетентность предполагает осведомленность о различных педагогических возможностях электронных информационно-образовательных ресурсов (тестирующих и контролирующих программ; электронных справочных систем; электронных учебников; тренажеров; мультимедийных обучающих программ; компьютерных обучающих игр). Она обязывает овладение способами отбора электронных информационных ресурсов для реализации индивидуального подхода к обучаемым, осуществления контроля за уровнем усвоения ими учебного материала в процессе обучения, развития мотивации к учению, познавательной активности и творческой инициативы, своевременного оказания консультационной поддержки, эффективного сочетания методов электронного обучения с традиционными.

Данная компетенция включает также владение навыками моделирования учебных курсов с использованием информационных технологий для различных форм обучения; навыками создания компьютерных учебных материалов на основе шаблонов и инструментальных программ.

В дополнение к вышеназванным показателям информационной компетентности является способность к проектированию образовательной электронной среды.

Образовательная электронная среда представляет совокупность программно-аппаратных средств и учебно-методических материалов для организации, контроля и управления учебным процессом. В условиях электронного обучения образовательная электронная среда служит и средой, и средством обучения. Она позволяет организовать не только рецептивное обучение, связанное с восприятием и усвоением знаний, передаваемых с помощью аудиовизуальных средств, но и интерактивное обучение, направленное на взаимодействие через компьютер (компьютерно-опосредованная коммуникация) и подразумевающее продолжительное взаимодействие обучаемого без вмешательства преподавателя.

Содержательная составляющая образовательной среды представляет собой информационную модель изучаемой предметной области, особенностью которой является структурирование познавательной информации на логически завершенные блоки. Она может быть представлена

учебно-методическими материалами, инструментальными средствами, реализующими практические задания, и контрольно-оценочной составляющей, предполагающей осуществление текущего и итогового контроля.

Обучение в образовательной электронной среде представляет собой новую парадигму образования, которая предполагает изменения в структуре и содержании деятельности преподавателя. В системе обучения центр смещается с преподавателя на студента. В связи с этим особое значение приобретает *управленческая* компетенция преподавателя. Преподаватель обязан осваивать менеджерские функции и выступать в роли модератора, фасилитатора, тьютора, координатора, менеджера. Это связано с тем, что обучение осуществляется в новой педагогической среде и с новыми средствами обучения, когда преподаватель лично не дает готовых знаний, а побуждает участников к самостоятельному поиску решения поставленного вопроса. При этом преподаватель получает возможность оказывать опосредованное воздействие на самостоятельно обучающихся студентов через технологию обучения, реализованную в образовательной электронной среде предметного обучения, и способствовать успешному осуществлению учебной деятельности обучаемых по меньшей мере на трех уровнях: управление образовательным процессом, управление академической группой, управление индивидуальным развитием студентов.

Управлять — это не значит подавлять или навязывать учебному процессу ход, противоречащий его природе, а наоборот, максимально учитывать его природу, согласовывать с его логикой каждое воздействие на него.

Из самого определения управленческой деятельности преподавателя иностранных языков следует, что она направлена на обеспечение единства, согласованности, координации целесообразных занятий студентов, отличается интеллектуальным характером, способствует выработке, принятию и практической реализации управленческих решений, призванных изменять сознание и поведение студентов. Эта деятельность является информационной, поскольку связана с получением, осмыслением, систематизацией, хранением и выдачей управленческой информации. В образовательной электронной среде предметного обучения преподавателю приходится реализовывать перечисленные функции, которые при традиционном обучении порой вообще отсутствуют. В такой ситуации управленческая деятельность преподавателя, его компьютерная культура и информационная компетентность становятся решающим условием успешного использования образовательной электронной среды.