

УСЛОВИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

**С. В. Яскевич, Е. В. Маковская,
А. А. Белый, В. В. Апанасович**

*Институт бизнеса и менеджмента технологий БГУ
Минск, Беларусь
E-mail: jasceвич@mail.ru*

Рассмотрены некоторые условия результативного использования информационно-образовательной среды (ИОС) для организации учебного процесса. Материалы статьи основаны на имеющемся опыте в Институте бизнеса и менеджмента технологий (ИБМТ) БГУ.

Ключевые слова: информационно-образовательная среда, информационные ресурсы, повышение квалификации, педагогические кадры, модель ADKAR.

Важнейшие составляющие инновационного развития информационного общества – развитие инновационных образовательных технологий. Информационно-образовательная среда вуза рассматривается как среда информационного взаимодействия с целью удовлетворить образовательные потребности обучающихся [1]. Рассмотрим условия, которые, по нашему мнению, обуславливают положительную результативность использования ИОС для организации учебного процесса.

1) Для организации качественного учебного процесса с использованием ИОС важна *содержательная компонента* – качество информационных ресурсов (ИР). Одна из составляющих ИР – электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК). Поэтому говоря о качестве ИР, следует говорить и о качестве ЭУМК.

Разрабатывая электронный учебно-методический комплекс, важно последовательно организовать материал, который проведет обучаемого через все этапы изучения и отработки новых знаний, умений, навыков, с учетом цели данного курса. Какой бы ни была цель, ее достижение невозможно путем просто размещения информации на слайдах. Необходимо использование технологий педагогического дизайна, т. е. системного подхода к построению учебного процесса. Именно эти технологии позволяют спроектировать и в дальнейшем реализовать четкую последовательность изучения материалов, выполнения практических заданий, проверки знаний и других учебных мероприятий. Они нацелены на выстраивание единой системы из целей обучения, учебного материала и инструментов, доступных для передачи знаний. В качестве таких инструментов выступают современные информационно-коммуникативные технологии (ИКТ), целесообразность использования и подбор которых также обусловлены учебными целями и задачами.

Исследования в области педагогического дизайна, которые проводятся в ИБМТ БГУ, помогают не только консультировать преподавателей, но и разрабатывать электронные учебные курсы, а также и электронные учебно-методические комплексы для преподавания экономических и бизнес-дисциплин. Накоплен определенный опыт как в создании ЭУМК, так и в использовании их в учебной деятельности. На данный момент ЭУМК выпускается в двух версиях: сетевой и локальной. Публикация сетевой версии осуществляется в виде SCORM-пакета. Это позволяет разместить сетевую версию в системе управления обучением, с помощью которой выстраивается вся ос-

новая работа обучаемого. Локальная версия ЭУМК записывается на CD и дает возможность студенту автономно работать с материалами, т. е. без использования средств интернета. В этом случае для организации коммуникаций между участниками обучения используются любые доступные ИКТ, в том числе и система управления обучением.

Таким образом, использование педагогического дизайна при разработке ЭУМК предполагает наличие связи между педагогикой и технологиями, что и позволит одному выгодно дополнить другое.

2) При выстраивании качественного обучения в ИОС очевидна актуальность следующего условия – *повышение квалификации педагогических кадров*.

Активное внедрение технологий электронного обучения в учебный процесс влечет за собой изменения преподавательской деятельности, места и роли преподавателя в учебном процессе. Возникает необходимость актуализации деятельности по повышению квалификации (ПК) педагогических кадров.

Модель процесса повышения квалификации, реализованная в ИБМТ БГУ, включает:

- целевую аудиторию;
- специалистов электронного обучения;
- содержательное наполнение (контент);
- формат проведения ПК [2].

Одной из составляющих данной модели выступает Центр дистанционного образования и информационных технологий (ЦДОИТ). Сотрудники ЦДОИТ проводят научные исследования в области информатизации образовательного процесса, разрабатывают и активно внедряют методики использования технологий электронного обучения в учебном процессе [3]. В ходе проводимой работы формировалось видение, как необходимо выстраивать и проводить повышение квалификации педагогических кадров.

Были выделены основные направления ПК:

- разработка электронных учебно-методических комплексов;
- менеджмент учебного процесса.

В поддержку данных направлений разработаны методики по основным аспектам повышения квалификации. В рамках первого направления – «Педагогический дизайн в электронном обучении» и «Технологии разработки электронных курсов», по второму направлению – «Технологии организации дистанционного обучения», «Использование информационно-коммуникационных технологий в учебном процессе».

Регулярно проводя ПК для педагогических кадров института и других учреждений получения высшего образования, ЦДОИТ анкетировал слушателей по выявлению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. По мнению слушателей, на высокий результат влияют:

- конкретная постановка задач тренером и совместная работа по их практическому решению;
- продемонстрированные и опробованные лично реальные возможности современных информационно-коммуникационных технологий;
- знакомство с неизвестными возможностями ранее знакомых слушателям ИКТ.

Отметим еще один важнейший аспект ПК преподавателей – это мотивация. Действенный стимул в нашем случае – внешняя мотивация. Она проявилась, с одной стороны, в четкой позиции руководства по поводу обязательного использования технологий электронного обучения в учебной деятельности преподавателей института, с другой – в разработке и утверждении Положения «Об использовании учебного портала в учебном процессе», в основу которого положены принципы материального

стимулирования вовлеченных преподавателей. Продуманные механизмы и введенные повышающие коэффициенты позволяют преподавателям получать существенную прибавку к заработной плате, которая зависит от степени освоения и использования технологий, и, как следствие, дальше совершенствовать профессиональные компетенции в области использования современных образовательных технологий.

3) Важнейшим условием результативности использования ИОС, как нам видится, должен выступать *процесс управления изменениями преподавателей и сотрудников* в ходе внедрения новых технологий [4]. Внедрение электронного обучения в учреждении образования начинается с изменения людей, а не с покупки технологий. Выстраиваемая нами модель управления изменениями преподавателей базируется на идеях Джеффа Хайятта [5, 6] и включает в себя следующие стадии: осознание – желание – знание – способность – закрепление.

Опыт показывает, что прохождение всех пяти стадий модели обеспечивает положительный результат управления изменением сотрудников в области электронного обучения. Это достаточно трудоемкий процесс. Следует учитывать, что для каждого конкретного преподавателя сложными оказываются разные стадии и элементы рассматриваемой модели. Необходимо анализировать, определять причины неудач изменений и шаги по повышению их эффективности, диагностировать сопротивление персонала и разрабатывать план развития отдельных сотрудников. Основные средства воздействия – общение, поддержка, обучение, коучинг и управление сопротивлением изменениям. Разные приемы хороши для работы с разными блоками модели. Общий успех в изменениях равен сумме индивидуальных достижений каждого участника.

Таким образом, основываясь на имеющемся опыте, можем утверждать, что без учета описанных условий сложно говорить о результативности использования информационно-образовательной среды для организации учебного процесса.

Библиографические ссылки

1. Воротницкий Ю. И., Мандрик П. А. Информационно-образовательная среда университета: опыт создания и сопровождения // Междунар. конгресс по информатике: информационные системы и технологии: материалы междунар. науч. конгр., Минск, 31 окт. – 3 нояб. 2011 г. / редкол. : С. В. Абламейко (отв. ред.) [и др.]. Минск : БГУ, 2011. С. 329–335.
2. Белый А. А., Яскевич С. В., Маковская Е. В. Повышение квалификации по проблемам электронных образовательных технологий. Опыт ИБМТ БГУ // Информатизация образования – 2012: педагогические основы разработки и использования электронных образовательных ресурсов: материалы Междунар. науч. конф., Минск, 24–27 окт. 2012г. / редкол.: В. В. Казаченок (отв. ред.) [и др.]. Минск : БГУ, 2012. С. 30–33.
3. Белый А. А., Маковская Е. В., Яскевич С. В. Интерактивные методы и технологии в виртуальной информационно-образовательной среде // Междунар. конгресс по информатике: информационные системы и технологии: материалы междунар. науч. конгр., Минск, 31 окт. – 3 нояб. 2011 г. / редкол. : С. В. Абламейко (отв. ред.) [и др.]. Минск : БГУ, 2011. С. 323–325.
4. Яскевич С. В., Маковская Е. В. Из опыта внедрения e-learning в ИБМТ БГУ // Актуальные проблемы бизнес-образования: материалы XII Междунар. науч.-практ. конф. Минск : Изд. центр БГУ, 2013. С. 321–324.
5. ADKAR: A Model for Change in Business, Government and Our Community [Electronic resource] / Mode of access : <http://www.change-management.com/adkar-book.htm>
6. 2012 edition of Best Practices in Change Management [Electronic resource] / Mode of access : <http://www.change-management.com/best-practices-report.htm>