

КАЧЕСТВО (товара, работы, услуги), совокупность характеристик товара (работы, услуги), относящихся к его способности удовлетворить установленные и (или) предполагаемые потребности потребителя (безопасность, функциональная пригодность, эксплуатационные характеристики, надёжность, экономические, информационные и эстетические требования и др.) (ст. 1 Закона от 9 января 2002 «О защите прав потребителей»). К. продовольственного сырья и пищевых продуктов – совокупность свойств и характеристик продовольственного сырья и пищевых продуктов, которые обуславливают способность удовлетворять физиологические потребности человека при обычных условиях их использования (ст. 1 Закона от 29 июня 2003 «О качестве и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов для жизни и здоровья человека»). К. товаров (работ, услуг) определяется законодательством или договором. Так, в соответствии со ст. 439 ГК К. отчуждаемой по договору купли-продажи вещи должно соответствовать условиям договора. При отсутствии в договоре указания о К. товара требования к его К. определяются законодательством в зависимости от состава участников договора. Когда продавцом являются гражданин либо некоммерческая организация, т. е. лица, которые не занимаются предпринимательской деятельностью по продаже товаров, проданное имущество должно удовлетворять обычно предъявленным требованиям, исходя из назначения вещи и с учётом размера покупной цены. Продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется. Обычно предъявляемые требования предполагают полную пригодность вещи к нормальному использованию.

Данные условия о К. товара могут конкретизироваться в случае указания цели, для которой приобретается товар, или когда выбор товара покупателем осуществляется по образцу или по описанию. Если продавец при заключении договора был поставлен покупателем в известность о конкретных целях приобретения товара, он обязан передать покупателю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями. При продаже товара по образцу и (или) по описанию продавец обязан передать покупателю товар, который соответствует образцу и (или) по описанию. Иначе решается вопрос, когда продавцом является предприниматель, который занимается торговлей. Вещь, продаваемая торговой организацией, должна соответствовать стандарту, техническим условиям или образцам, установленным для вещей этого рода. В целях защиты интересов покупателя и потребителей продаваемого товара возможность усмотрения сторон при определении К. товара в этом случае ограничена. По соглашению между продавцом и покупателем может быть передан товар, соответствующий повышенным требованиям к К. по сравнению с обязательными требованиями, установленными в предусмотренном законодательством порядке.

А.В. Каравай