

МЕНЕДЖМЕНТ АГРОЭКОТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Е. В. НАЛИВАЙКО, М. Ф. РУДАКОВ

In this paper, the features of functioning and management activities in the area of agroecotourism. Specificity of it as a control object determines the nature of labor and management requirements to them. Feature control objects of agroecotourism is that the control person is also director and manager of the company, but the organization of this activity on a larger scale possible introduction of additional workers

Ключевые слова: агроэкотуризм, должностная инструкция, менеджмент, управление, усадьба, экскурсионная деятельность

В современных условиях при организации различных видов деятельности все чаще употребляют понятие «менеджмент». Специфика решаемых задач в менеджменте предполагает преимущественно умственный, творческий характер управленческого труда. Менеджеры делают человеческие, финансовые, физические ресурсы максимально продуктивными. У них особый предмет труда – информация, которая помогает им принимать решения, необходимые для функций управления. Важным условием для организации агроэкотуристической деятельности является развитие средств размещения в сельской местности. Это подразумевает либо наличие в сельской местности свободного или условно свободного жилого фонда: домов, усадеб, коттеджей. Управление усадьбами требует изучения подходов классического менеджмента и особенностей индустрии гостеприимства. Специфика данного сервиса состоит в создании невидимого и «скоропортящегося» продукта, годного к употреблению только в момент предложения потребителю. Обслуживание нельзя потрогать руками, положить на склад для хранения с целью использования в будущем. [1, с. 10]

Менеджмент усадеб обеспечивает ход организационных процессов и качественное выполнение конкретных видов работ сотрудниками усадьбы. Его главная задача — соединить все виды деятельности в единое целое, использовать умения и профессиональные навыки персонала, применяя систему мотивации труда, основанную на получении удовлетворения от работы и справедливом вознаграждении за труд. Менеджеры отвечают как за свою собственную результативность, так и за выполнение должностных функций другими людьми. Определяющим документом для контроля деятельности всех работников организации является должностная инструкция. Для правильного их проектирования необходимо четко следовать методике разработки такого рода документа. Четкое определение и выполнение обязанностей каждым работником – необходимое условие повышения эффективности управления

производством. Это реальная гарантия того, что функции работников управления не могут быть расширены или сужены произвольно, по желанию отдельных руководителей. Подчиненные при этом не смогут уклониться от персональной ответственности за порученный участок работы. Должностная инструкция не может предусмотреть все многообразие деятельности работников управления. В каждом конкретном случае требуется творческое отношение к выполнению своих обязанностей.

Агрозотуристическая деятельность должна осуществляться согласно нормативно-правовым актам, принятым в Республики Беларусь. Предоставляемые виды услуг, оказываемые в усадьбе, должны быть направлены на оздоровление клиента, расширение его кругозора, отдыха, духовного обогащения с одной стороны, а с другой – на сохранение природных условий, охрану окружающей среды и повышение ресурсного потенциала данной местности.

Литература

1. *Кабушкин, Н.И.* Управление гостиницами и ресторанами: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин; БГЭУ. – Минск, 2009. – 415 с.