

ФАКУЛЬТЕТСКИЙ ПОРТАЛ ЗНАНИЙ

В настоящее время любой современный вуз имеет свой веб-сайт, основная цель которого заключается в том, чтобы информировать его посетителей об этом вузе, его событиях, персоналиях и пр. Тем не менее, с сожалением приходится констатировать тот факт, что найти по-настоящему хороший и удобный для любого посетителя сайт университета, на котором легко сориентироваться и быстро найти требуемую информацию, очень сложно. Это связано в первую очередь с тем, что на сайте университета приходится размещать огромное количество самой разнообразной информации, а аудитория его посетителей настолько широка и разнообразна, что практически невозможно удовлетворить потребности каждого. Одним из вариантов решения указанной проблемы, на наш взгляд, является создание совокупности сайтов подразделений вуза, каждый из которых выполнял бы роль некоего портала знаний по определенной предметной области, которая логичным образом определяется из направленности соответствующего факультета или иного его подразделения. В этом случае на сайт университета возлагается одна задача — помочь его посетителю найти тот факультет (подразделение), на котором он сможет решить свою задачу, найти требуемую информацию.

Данное сообщение посвящено рассмотрению проблем разработки сайта факультета, который помимо информирования о самом факультете представляет собой своеобразный портал знаний, которые аккумулируются в течение всей жизни факультета с участием практически всех его сотрудников (в первую очередь преподавателей) и студентов, магистрантов, аспирантов. Данная идея не нова и является лишь локализацией глобальной идеи, существующей в сети Интернет и являющейся собой то, что вся глобальная паутина представляет собой не что иное, как отражение глобального всемирного знания, огромный «портал знаний», накопленных человечеством. Единственным недостатком данного «портала знаний» является то, что знания, хранящиеся в нем, до сих пор еще не достаточно структурированы.

В качестве одного из возможных путей разрешения обозначенной выше проблемы предлагается более пристально взглянуть на возможности использования сайта факультета в качестве не только его визитной карточки, но и полноценного электронного средства обучения. Заметим при этом, что уровень современных технологий разработки веб-сайтов на сегодняшний день уже достаточно высок, чтобы эту технологию или ее часть могли достаточно быстро освоить даже те, кто не относит себя к специалистам в области компьютерных информационных технологий. Это обстоятельство позволяет нам сегодня говорить о создании и эффективном использовании веб-сайта с открытой структурой и наполнением, который постоянно развивается и гибко видоизменяется, пополняется новой актуальной информацией. И в этом процессе участвует не только так называемый админи-

стратор сайта, а все активные участники учебного процесса — и преподаватели, и студенты.

Предлагаемый подход позволяет также по-новому взглянуть на учебный процесс и роли его субъектов. Известно, что самым эффективным методом обучения является вовлечение учащихся в реальный процесс, активизация их самостоятельной познавательной, творческой, исследовательской, созидающей деятельности. В педагогике известен так называемый проектный метод обучения, суть которого заключается в том, что в процессе обучения учащийся выполняет ряд конкретных практических задач, решение которых позволяет ему закрепить теоретический материал и приобрести необходимые навыки одновременно. При этом роль учителя (преподавателя) преобразуется из ретранслирующего всю информацию в направляющего и показывающего на собственном примере, как с этой информацией работать. При этом и студент, и преподаватель становятся равноправными участниками одного творческого процесса, которые могут обмениваться мнениями, задавать друг другу вопросы и совместно искать на них ответы. Именно такой подход может обеспечить более качественное и эффективное приобретение профессии, что является целью обучения в вузе.

Для большей ясности дальнейшего изложения отметим, что далее речь пойдёт о создании **сайта филологического факультета** [1]. На наш взгляд, конкретная предметная ориентированность и учет особенностей учебного процесса того или иного факультета (направления, специальности) может позволить создать наиболее адекватную его «виртуальную модель» или «сетевое представительство», чем, в сущности, является любой сайт. Ни для кого не секрет, что посетитель того или иного сайта, независимо от его направленности, получает первоначальное представление об организации-владельце сайта именно в Сети. Точно так же и абитуриенты, которые выбирают себе специальность по душе, знакомятся с факультетами вузов посредством ознакомления с информацией на их сайтах. Поэтому к качеству факультетского сайта и размещаемой на нём информации необходимо предъявлять самые жесткие требования.

Отметим еще раз, что в данном сообщении мы говорим не просто о создании сайта факультета, а о разработке **факультетского портала знаний**. Это означает, что сайт должен содержать не только обязательную общую информацию о факультете, специальностях, по которым на нём ведется обучение, кафедрах, преподавателях, событиях и пр., но и набор информации, касающейся собственно обучения на факультете. К такой информации мы относим учебные материалы по соответствующим учебным курсам, а также специальные хранилища для студенческих работ, площадки для общения преподавателей и студентов в режиме онлайн. Всё это, а также соответствующие функциональные возможности, будем называть **знаниями** факультета. И это действительно знания, т.к. грамотная их систематизация и управление учебным процессом способствует приобретению реальных знаний и навыков студентами факультета.

Структура данных факультетского портала знаний разрабатывается таким образом, чтобы создание и поиск информации на нем осуществлялся не более чем на третьем уровне вложенности страниц. Это известно в сфере «сайтостроения» и юзабилити требование, связанное с тем, что при наличии более глубоких уровней в структуре сайта его посетитель может быстро «потеряться» и не найти той информации, которая ему нужна.

В соответствии с изложенной выше концепцией, рассматриваемый нами сайт филологического факультета логически состоит из двух систем. В рамках первой системы размещается статическая информация факультета, лента новостей, анонс событий, которые должны состояться в ближайшее время, а также учебные материалы для открытого доступа. Права на изменения находятся у системного администратора.

Во второй системе размещаются персональные странички преподавателей, называемые «кабинетами». На данных страничках преподавателям предоставлена возможность публикации сообщений, анонсов и пр. необходимой для обеспечения учебного процесса информации. Кроме того, здесь же предусмотрена возможность совместной работы преподавателя и студентов. Это выражается в том, что студент наравне с преподавателем может размещать на сайте свои работы (выполненные задания) в виде заметок и статей. Это особенно важно и интересно именно для студентов филологического факультета, которые за время учебы пишут достаточно большое количество всевозможных эссе, сочинений и пр. Размещение на сайте таких работ с возможностью дальнейшего коллективного их обсуждения существенным образом повышает их качество, а также формирует дополнительную мотивацию учащихся, которые отдают свои работы не просто на проверку преподавателю, но и на суд своих коллег-студентов. В дополнение к этому, появляется очевидная возможность развития тех работ, которые были выполнены студентами на одном курсе, студентами более младших (старших) курсов. Здесь на лицо поддержка упомянутого выше проектного подхода. Необходимо заметить, что предоставление студенту возможности самостоятельно создавать свои странички может быть очень полезной, но не должна быть бесконтрольной. Преподаватель обязан следить за этим процессом и давать разрешение на публикацию только качественного материала, подготовленного студентами. Таким образом поддерживается соревновательный принцип, основанный на здоровых амбициях студентов-филологов, которые с гордостью публикуют свои материалы в Сети. Каждый преподаватель сам выбирает, каким студентам давать доступ к его личной страничке, а также может защитить свои записи от скачивания посторонними пользователями.

«Кабинеты» преподавателей реализованы по принципам функционирования популярных в настоящее время в сети Интернет персональных блогов. Характерной особенностью и удобством блогов является механизм тегирования, который заключается в том, что каждой записи (страничке) блога может быть поставлен в соответствие набор некоторых ключевых слов (тегов, меток — в терминах бложных систем). Набор введенных вла-

дельцем блога меток, как правило, выводится в специально отведенном месте системы навигации. Благодаря этому студенты-посетители «кабинета» преподавателя могут сразу окунуться в соответствующие учебные дисциплины, с одной стороны, а с другой — более быстро отыскать требуемую им для учёбы информацию. Аналогично — при создании своих записей студент-филолог одновременно учится применять и закреплять на практике такие важные навыки, как обобщение информации, выделение в ней главного, ключевого. Это является одной из характерных положительных черт рассматриваемого нами портала знаний факультета.

Следует также отметить актуальность проблемы дистанционного обучения. Ни для кого не секрет, что в современных условиях дистанционные формы взаимодействия студентов и преподавателей востребованы практически во всех сферах. На любой университетской специальности и в рамках практически любой учебной дисциплины можно отыскать такие виды учебной деятельности, которые могут быть реализованы дистанционно. С учётом этого, создаваемый на филологическом факультете БГУ сайт имеет целью поддержку таких форм занятий. Но предстоит ещё выделить и проанализировать те дисциплины и формы занятий, для которых использование удаленного (дистанционного) взаимодействия студента и преподавателя целесообразно и наиболее эффективно. В пользу перспективности развития указанного подхода свидетельствует имеющийся у авторов практический опыт экспериментального использования социальных сетей для общения студентов и преподавателей.

Очевидно, что для решения перечисленных выше задач имеет смысл использовать также технологию систем дистанционного обучения (СДО) и соответствующие оболочки. Такая возможность на филологическом факультете существует и используется в рамках университетского проекта e-university. Однако следует отметить, что сама по себе технология создания СДО является слишком жесткой и дорогостоящей, требующей дополнительных знаний и навыков от субъектов, а зачастую и привязанность к одной определенной технологии. Таким образом, СДО можно рассматривать лишь как часть факультетского портала знаний. Именно такой подход реализуется в рамках представленного здесь проекта.

Необходимо также отдельно подчеркнуть, что в современных условиях к молодым специалистам-филологам предъявляются дополнительные требования знания и умения использовать современные информационные технологии. Частично это требование удовлетворяется в рамках учебной дисциплины «Основы информационных технологий». Однако реально навыки использования информационных технологий в реальных проектах студентами приобретаются при выполнении тех или иных заданий в рамках других учебных дисциплин, курсовых и дипломных работ. Именно здесь использование описанной в данной работе концепции факультетского портала знаний более чем уместно.

ЛИТЕРАТУРА

1. Официальный сайт филологического факультета БГУ [Электронный ресурс]. — 2011. — Режим доступа: <http://www.philology.bsu.by> — Дата доступа: 10.12.2011.