

Психологическая защита и способы регулирования конфликта у студентов с различной самооценкой

Т. В. ПАРФЕНОВА

Гродненский государственный университет им. Я. Купалы

В широком психологическом контексте психологическая защита “срабатывает” тем или иным способом при возникновении негативных, психотравмирующих переживаний и во многом определяет поведение личности, устраняющее психический дискомфорт. В исследовании механизмы психологической защиты рассматривались нами как регулятивная система стабилизации личности, развивающаяся в онтогенезе как средство адаптации и разрешения конфликта, направленная, прежде всего, на уменьшение тревоги, неизбежно возникающей при осознании конфликта. Наше понимание психологической защиты совпадает со взглядами таких авторов, как В.К. Мягер, Б.В. Зейгарник, Е.Т. Соколова и др., которые подчеркивают постоянно присутствующую в повседневной жизни адаптивную функцию механизмов психологической защиты [1; 2]. Под ситуацией конфликта мы понимали процесс соперничества, «столкновение», вызванное противоречием установок, целей и способов действия по отношению к конкретному предмету или ситуации.

Целью исследования было выявление типичных способов психологической защиты как механизма фоновой регуляции поведения и определение характерных способов регулирования конфликтов у студентов с различной самооценкой.

В качестве диагностического инструмента эмпирического исследования были использованы такие методы сбора данных как методика «Нахождение количественного выражения уровня самооценки» С.А. Будаси, личностный опросник «Индекс жизненного стиля» Р. Плутчика, Г.

Келлермана, Г. Конте, методика «Способ регулирования конфликтов» К. Томаса. При обработке данных применялся частотный анализ, ранжирование, метод квартилизации, метод сравнения выборок по U – критерию Манна – Уитни.

Результаты, полученные по итогам проведенного исследования, свидетельствуют о том, что для студентов независимо от самооценки личности типичной является психологическая защита по типу компенсации. Характерными способами защиты у студентов с неадекватной, как заниженной, так и завышенной самооценкой, являются замещение, а у студентов с адекватной самооценкой – регрессия. На статистически значимом уровне определено: типичными механизмами защиты для девушек, в отличие от юношей, являются вытеснение, регрессия, реактивное образование. Характерным способом регулирования конфликта для студентов с заниженной самооценкой личности является избегание. У студентов с адекватной самооценкой личности – компромисс. В случае завышенной самооценки личности обнаруживается наиболее широкий репертуар используемых способов регулирования конфликта. Это такие способы как соперничество, сотрудничество, приспособление. На статистически значимом уровне было выявлено, что соперничество в конфликте, а также преодоление его через компромиссное решение более характерно для девушек, чем для юношей.

Обобщая полученные результаты, можно выделить следующие схемы реагирования на конфликтную ситуацию у студентов с разной самооценкой личности: студенты с заниженной самооценкой предпочитают отрицать конфликт, воздерживаться от споров, дискуссий. Они прибегают к разрядке подавленных эмоций на объектах, представляющих меньшую опасность, компенсируют свой уход от проблемной ситуации успехом в другой деятельности. Студенты с адекватной самооценкой в конфликте стремятся урегулировать разногласия путем нахождения решений выгодных обеим сторонам. В случае неудачи демонстрируют поведение, характерное для более ранней стадии развития (плачут, кричат, упрямятся и т. д.), либо компенсируют свой неуспех успехом в другой деятельности. Студенты с завышенной самооценкой способны урегулировать конфликт различными способами. Свою неудачу они компенсируют успехом в другой деятельности, либо прибегают к разрядке подавленных эмоций на объектах, более доступных и представляющих меньшую опасность.

Библиографические ссылки

1. *Романова Е. С., Гребенников Л. Р.* Механизмы психологической защиты: генезис, функционирование, диагностика. – Мытищи: Талант, 1996. — 144 с.
2. *Карпов А. Б.* Механизмы психологической защиты и стратегии преодоления в переходный период от подросткового к юношескому возрасту: автореф. дис. ... канд. психол. наук: 19.00.07. – М., 2006. – 25 с.