

- повышения конкуренции на рынке предложения контейнерных перевозок и строительство контейнерных терминалов.

Реализация структурных преобразований в системе управления контейнерными перевозками повысит значимость Республики Беларусь как транзитной контейнерной державы.

Литература

1. Карта железных дорог Беларуси [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.karta24.by/belarus/012.php>. — Дата доступа: 15.07.2011.
2. Пресс-центр Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://mintrans.by/rus/press_centre/news/~group__m18=6~page__m18=6~news__m18=1237. — Дата доступа: 23.08.2011.
3. Паршина, Р. Н. Логистика трансибирских контейнерных перевозок / Р. Н. Паршина // Организация и управление транспортно-экспедиционного и логистического обслуживания грузовых перевозок: учеб. пособие / Р. Н. Паршина. — Москва, 2008.

Управление качеством — реальное качество

*Гасилович Е. В., студ. III к. БГУ,
науч. рук. преп. Лукашук Н. А.*

В последнее время много говорится о современной системе менеджмента качества, его внедрении, его необходимости и своевременности. Качество было необходимо всегда, и к нему стремились. На сегодняшний день наиболее успешными считаются идеи и принципы управления качеством, разработанные в Японии, США, в частности учеными Э. Демингом, У. Шухарт, Дж. Джураном, Ф. Кросби и рядом других исследователей.

Наиболее большую известность в мире получили работы Э. В. Деминга. Считается, что его работы значительно повысили эффективность современного производства: цикл Шухарта–Деминга (цикл PDCA) — известная модель непрерывного улучшения процессов — планируй (Plan), делай (Do), проверяй (Check), действуй (Act), при ее применении в самых различных областях деятельности создаются условия для эффективного управления качеством на системной основе.

Планирование — идентификация и анализ проблемы; оценка возможностей и планирование необходимых изменений.

Выполнение — поиск решения проблемы и осуществление запланированных мероприятий.

Проверка — оценка результатов и выводы в соответствии с поставленной задачей.

Действия — принятие решения на основе полученных выводов; если изменение не решает поставленную задачу следует повторить цикл, внося коррективы в план.

У. Шухарт впервые описал концепцию PDCA в 1939 г. в своей книге «Статистические методы с точки зрения управления качеством».

Э. Деминг пропагандировал использование цикла PDCA в качестве основного способа достижения непрерывного улучшения процессов [4].

Дж. Джуран первым обосновал переход от контроля качества к управлению качеством. Им разработана знаменитая «спираль качества» (спираль Джурана), аналог петли качества — вневременная пространственная модель, определившая основные стадии непрерывно развивающихся работ по управлению качеством и послужившая прообразом многих появившихся позже моделей. Отличием идеи «спирали качества» от «петли качества» является процесс повышения качества, когда каждый новый виток повторяет те же процессы, но на новом более высоком уровне, этот процесс бесконечен. Это положение стало основой концепции ежегодного улучшения качества (AQI — Annual Quality Improvement). Улучшение качества, по Дж. Джурану, — это превышение уже достигнутых результатов работы в области качества, связанное со стремлением человека установить новый рекорд. В философии менеджмента непрерывное улучшение подразумевает смену политики стабильности политикой изменений. Главное внимание в концепции AQI сосредоточивается на стратегических решениях, более высокой конкурентоспособности и долгосрочных результатах [1].

Ф. Б. Кросби является идеологом системы ZD («ноль дефектов»). Изучая вопросы стоимостной оценки качества, Ф. Кросби высказал знаменитый афоризм: «Качество — бесплатно» (Quality is Free) [4]. Из этого следует, что изготовителю приходится платить не за качество, а за его присутствие, что должно быть предметом постоянного контроля и анализа. В своей книге «Качество — бесплатно» Ф. Кросби доказывает, что повышение качества не требует больших затрат, так как на деле повышение качества одновременно повышает и производительность, поскольку одновременно снижаются многие статьи затрат, связанные с устранением выявленных дефектов, с переработкой некачественной продукции, предотвращением возврата продукции потребителем, повышением уровня и области сбыта и т. д. [2].

В результате работы всех этих известных талантливых ученых и их последователей в настоящее время появилась философия тотального менеджмента качества (TQM). TQM — это способ ведения бизнеса, используемый системой менеджмента реального качества (СМРК). Реальное качество — это благо для всех потребителей и изготовителей, в целом всего общества.

Улучшение качества товаров и услуг Республики Беларусь имеет огромное значение для экономики страны. Беларусь не имеет больших запасов полезных ископаемых и в основном экспортирует не сырье, а готовую продукцию и ус-

луги. Учитывая это, целесообразно использовать эффективную систему управления качеством для повышения конкурентоспособности белорусских товаров и услуг.

В заключение хотелось бы отметить, что принципы достижения реального качества продукции стремительно и глобально внедряются в работу современных предприятий. Эти принципы являются объективной потребностью функционирования производства, цивилизованного бизнеса. Концепция реального качества получает все большее распространение, и она обречена на успех, так как альтернативы ей нет [3].

Литература

1. Адлер, Ю. П. Процессное описание бизнес-основ для системы экономики качества / Ю. П. Адлер, С. Е. Щепетова // Стандарты и качество: учебн. пособие / Ю. П. Адлер. — 2-е изд. — Минск, 2002. — С. 66–69.
2. Адлер, Ю. П. Чего же мы ждем от системы экономики качества? / Ю. П. Адлер, С. Е. Щепетова // Стандарты и качество: учебн. пособие / Ю. П. Адлер — Минск, 2002. — С. 50–53.
3. Басовский, Л. Е. Управление качеством / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев // Управление качеством: учебн. пособие для ВУЗов / Л. Е. Басовский. — Минск, 2002. — С. 32–37.
4. Рождественский, В. А. Системы менеджмента качества как составная часть системного менеджмента / В. А. Рождественский // Системы менеджмента качества: учебн. пособие / В. А. Рождественский. — Минск, 1998. — С. 14–19.

Состояние и перспективы развития агротуризма в Республике Беларусь

*Гоцкая А. С., студ. III к. БарГУ,
науч. рук. преп. Лишко О. В.*

Туризм играет важную и одну из главных ролей в мировой экономике и развивается быстрыми темпами. Международный туризм является активным источником поступлений иностранной валюты и оказывает влияние на платёжный баланс страны.

Агротуризм — именно та новая сфера деятельности и исследований, где прослеживается взаимодействие направлений как экономического, так и неэкономического характера, как мирового, так и национального уровней, в частности, предоставление внутренних и международных туристических услуг, развитие экономики регионов и сельскохозяйственного производства, решение глобальных экологических и социальных проблем, сохранение культурного наследия и национальных традиций [1, с. 18].