

Белорусский государственный университет

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан ФФСН

А.В.Рубанов

24.05.2011

(дата утверждения)

Регистрационный № УД-346/р.

## **КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Учебная программа для направления специальности  
1-23 01 07-02 «Информация и коммуникация (социальные технологии,  
научно-педагогическая деятельность)»**

Факультет философии и социальных наук

Кафедра социальной коммуникации

Курс 2

Семестр 4

Лекции 34

Семинарские  
занятия 26

Зачет 4

КСР 8

Всего аудиторных  
часов по дисциплине 68

Всего часов  
по дисциплине 102

Форма получения  
высшего образования очная

Составил М.Н. Мазаник, кандидат социологических наук

2011 г.

Учебная программа составлена на основе учебной программы «Современная социальная теория», утвержденной 31.05.2011г., регистр. № УД-4208/баз

Рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании кафедры социальной коммуникации

29.04.2011 г., протокол №10

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ О.В. Терещенко

Одобрена и рекомендована к утверждению Ученым Советом факультета философии и социальных наук БГУ

24.05.2011 г., протокол №9

Председатель  
\_\_\_\_\_ А.В. Рубанов

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Данный курс представляет собой элемент подготовки специалистов в области информации и коммуникации, направленный на формирование у студентов навыков диагностики, управления и разрешения конфликтов. Акцент в рамках курса сделан как на изучении концептуальных моделей и тем, так и выработке практических навыков конфликтологической деятельности. В связи с этим семинарские и практические занятия предполагают выход на реальные конфликтные модели.

Курс предполагает значительный объем самостоятельной работы студентов, что связано со спецификой его содержания. Лекционные занятия несут, прежде всего, пропедевтическую нагрузку, а основной акцент делается на необходимость прикладного характера усвоения материала, обучение студентов основам теоретических знаний и практических навыков в области деятельности по управлению конфликтами. Данные навыки и знания принципиально необходимы в деятельности, связанной с коммуникацией, и при решении соответствующих научно-практических задач. В этом плане основное внимание уделяется проведению тренинговых и практических занятий по непосредственным моделям конфликтологической деятельности, связанной с различными уровнями конфликта. Курс предполагает синтез рассмотрения теорий конфликта и их «отработки» на предметной области информации и коммуникации (прежде всего на уровнях межличностной и массовой коммуникации).

**Цель дисциплины** – знакомство студентов с общими закономерностями и спецификой проявления конфликтов в различных сферах общественной жизни и овладение студентами элементарными навыками анализа конфликтной ситуации, умением управлять ходом конфликта, умением нейтрализовывать негативные последствия конфликта.

### **Задачи дисциплины:**

- формирование комплекса знаний, ориентированных на современный уровень конфликтологической теории;
- выработка навыков анализа конфликтных процессов и явлений с различных концептуальных позиций;
- моделирование конкретных конфликтных ситуаций на практических занятиях;
- формирование навыков эффективного поведения в конфликтных ситуациях: технологий саморегуляции, навыков конструктивной критики, методов убеждающего воздействия.

В результате изучения дисциплины студенты должны...

- **знать:** основную проблематику и темы современной конфликтологии
- **уметь:** пользоваться категориальным и концептуальным аппаратом конфликтологии для осмысления социальных процессов и явлений; использовать основные технологии диагностики и управления конфликтами

**Знания и умения, необходимые для успешного прохождения курса.** Предполагается, что студенты обладают знаниями в социологии, методологии социальных исследований, социальной и общей психологии, теории коммуникации.

Курс рассчитан на 102 часа, из них 68 аудиторных (34 лекционных, 26 практических и семинарских, 8 управляемой самостоятельной работы). Контроль текущей успеваемости осуществляется в форме написания эссе, контрольных работ.

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

**Тема 1. Общая теория конфликта.** Конфликтология в системе социальных дисциплин. Возникновение и развитие конфликтологии. Функции конфликтологии. Конфликт как социальный феномен. Природа и сущность конфликта. Анатомия конфликта: субъекты, объект, предмет. Функции конфликта. Динамика конфликта, основные этапы развития, эскалация конфликта. Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов. Конфликт и культура.

**Тема 2. Типология конфликтов.** Внутриличностные конфликты. Теоретические подходы к внутриличностному конфликту. Основные виды внутриличностного конфликта (мотивационный, нравственный, конфликт нереализационного желания, ролевой конфликт, адаптационный конфликт, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт). Причины внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Групповые конфликты. Понятие групповых конфликтов и их классификации. Межгрупповые конфликты. Семейные конфликты. Конфликты супругов, конфликты во взаимоотношениях родителей и детей, межпоколенные конфликты. Конфликты в организации. Классификация конфликтов в организации: межличностные; межгрупповые; конфликты типа «личность-группа»; структурные конфликты; инновационные конфликты; позиционные конфликты; ресурсные конфликты; динамические конфликты; организационно-технические; в административно-управленческой системе; связанные с функционированием неформальной организации; связанные с функционированием социально-психологической системы отношений; трудовые конфликты и пути их разрешения. Конфликты в различных сферах общественной жизни. Политические конфликты: основные субъекты; специфические особенности; формы проявления (легитимные и не легитимные; митинги, демонстрации, революции, перевороты, политические кризисы, вооруженные конфликты). Специфика международных конфликтов. Управление политическими конфликтами. Роль государства, международных, политических организаций, политических партий и объединений в управлении политическими конфликтами. Конфликты в социальной сфере: объективные основы; формы проявления (недовольство, протест, бунт); роль информационно-аналитической деятельности в прогнозировании и предупреждении конфликтов в социальной сфере. Управление конфликтами в социальной сфере.

**Тема 3. Методы конфликтодиагностики.** Методологические принципы исследования конфликтов. Психологические методы изучения конфликтов (определение уровня внутриличностной конфликтности, изучение конфликтного взаимодействия в социальных группах). Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Ситуационный метод

исследования конфликтов. Тестовые методики. Методы изучения межгрупповых конфликтов (качественные методы, математическое моделирование).

**Тема 4. Технологии управления конфликтами.** Основы предупреждения конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия профилактики и предупреждения конфликтов. Технологии предупреждения конфликтов. Методы саморегуляции в конфликтных ситуациях. Методы убеждающего воздействия. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс. Теория и практика разрешения конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов. Условия, факторы, стратегии и способы разрешения конфликтов. Формы, исход и критерии завершения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Сущность, динамика, психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические основы успеха на переговорах. Специфика ведения переговоров в различных сферах деятельности. Посредничество и медиаторика.

## СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

№п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов				Самост. работа
		Лекции	Практич., семинар.	Лаб. занят.	КСР	
<b>1.</b>	<b>Общая теория конфликта.</b>	<b>4</b>				
1.1.	Конфликтология в системе социальных дисциплин.	2				
1.2.	Природа и сущность конфликта.	2				
<b>2</b>	<b>Типология конфликтов</b>	<b>10</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	
2.1	Внутриличностные конфликты	2	2		2	
2.2	Межличностные конфликты	4	2		2	
2.3	Групповые конфликты	2	2			
2.4	Социальные конфликты	2	2			
<b>3.</b>	<b>Методы конфликтодиагностики</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>4</b>	<b>10</b>
3.1	Методологические принципы исследования конфликтов	2	2			
3.2	Психологические методы исследования конфликтов	2	2			
3.3	Тестовые методики	2				
<b>4.</b>	<b>Технологии управления конфликтами</b>	<b>12</b>	<b>10</b>		<b>4</b>	<b>10</b>
4.1	Прогнозирование и профилактика конфликтов.	4	2		2	
4.2	Технологии рационального поведения в конфликте	4	4			
4.3	Переговоры и медиаторика	4	4		2	

### Учебно-методическая карта

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические)	Литература	Формы контроля Знаний
		лекции	практические (семинарские) занятия	лабораторные занятия	управляемая самостоятельная работа			
1	2					8	9	
1.1.	<b>Общая теория конфликта.</b>	<b>4</b>						
1.2.	Конфликтология в системе социальных дисциплин.	2						
<b>2</b>	Природа и сущность конфликта.	2						
2.1	<b>Типология конфликтов</b>	<b>10</b>	<b>8</b>		<b>4</b>		эссе	
2.2	Внутриличностные конфликты	2	2		2			
2.3	Межличностные конфликты	4	2		2			
2.4	Групповые конфликты	2	2					
<b>3.</b>	Социальные конфликты	2	2					
3.1	<b>Методы конфликтодиагностики</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>4</b>		контр. раб.	
3.2	Методологические принципы исследования конфликтов	2	2			<b>10</b>		
3.3	Психологические методы исследования конфликтов	2	2					
<b>4.</b>	Тестовые методики	2						



4.1	<b>Технологии управления конфликтами</b>	<b>12</b>	<b>10</b>		<b>4</b>			
4.2	Прогнозирование и профилактика конфликтов.	4	2		2		<b>10</b>	
4.3	Технологии рационального поведения в конфликте	4	4				[4][9][12]	контр. раб., тест
4.4	Переговоры и медиаторика	4	4		2		[8][8]	

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ

### ЛИТЕРАТУРА

#### Основная

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. Казань, 1992.
2. Анискевич А.С. Политический конфликт. Владивосток, 1994.
3. Анцупов А.Я. Шипилов А.И. Конфликтология. М., 1999.
4. Белкин А.С., Жаворноков В.Д., Зимин И.С. Конфликтология: наука о гармонии. Екатеринбург, 1995.
5. Гидденс Э. Социология: Учебник. Челябинск, 1991
6. Глухова А.В. Политические конфликты: Опыт теоретического анализа. Воронеж, 1996.
7. Громова О.Н. Конфликтология. М., 1999.
8. Гостев А.А. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов (Очерки конфликтологии). М., 1993.
9. Грант Н. Конфликты XX века. М., 1995.
10. Данакин Н.С. Дятченко Л.Я. Сперанский В.И. Конфликты и технологии их предупреждения. Белгород, 1996.
11. Диксон Ч. Конфликт. СПб., 1997.
12. Дмитриев А., Кудрявцев А., Кудрявцев С. Введение в общую теорию конфликтов. М., 1993.
13. Доронина Н.И. Международный конфликт. М., 1981.
14. Дружинин В.В., Конторов Д.С., Конторов М.Д. Введение в теорию конфликта. М., 1989.
15. Дэна Д. Преодоление разногласия. СПб., 1994
16. Конфликтология / Под ред. М.С.Кармина. М., 1999
17. Шуман С.Г., Шуман В.П. Семейные конфликты. Брест, 1992.
18. Юридическая конфликтология. М., 1995.

#### Дополнительная

1. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию. М., 1992
2. Уткин Э.А. Конфликтология. М., 1998
3. Разрешение конфликтов. М., 1996
4. Психология конфликта. М., 1997
5. Эффективное разрешение конфликтов. М., 1996
6. Бабосов Е.М. Конфликтология. Мн., 1997
7. Барлас Т.В. Популярная психология. М., 1997
8. Герасименко И.Я., Юсупов Р.М. Социометрия конфликта. М., 1994
9. Конфликты и согласия. М., 1998
10. Конфликты и переговоры. М., 1997
11. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. М., 1996
12. Конфликты и пути их преодоления. М., 1992

**ПРОТОКОЛ  
СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЕ С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Название дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)*

\* При наличии предложений об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ  
К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ ПО ИЗУЧАЕМОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ НА  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД**

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной коммуникации (протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.)

Заведующий кафедрой  
к. с. н., доцент \_\_\_\_\_ О.В. Терещенко  
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ  
Декан факультета философии и социальных наук  
д. с. н., профессор \_\_\_\_\_ А.В. Рубанов