

**В. В. Воловикова**

## **КРИТЕРИИ ВОСПРИЯТИЯ И ОЦЕНКИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА СТУДЕНТАМИ**

Проведенное исследование посвящено проблеме значимости личностных и профессиональных качеств преподавателей в восприятии и оценке их студентами.

В исследовании приняли участие студенты 5-го курса отделения психологии факультета философии и социальных наук. Методом опроса было выявлено пять самых успешных преподавателей кафедры психологии, вы-

делены критерии, составляющие алгоритм успеха преподавателя. Студентам было предложено оценить степень выраженности каждого качества у каждого преподавателя по шкале от нуля (0 – качество отсутствует) до 5-ти (5 – качество выражено максимально). Последующий анализ выделенных критериев позволил объединить их в две группы: группу личностных и группу профессиональных качеств, определяющих высокую оценку преподавателя студентами.

Анализ результатов исследования позволяет сделать следующие выводы.

1. Определяющую роль в рейтинге преподавателей играют профессиональные качества, к которым относятся доступность – умение ясно и последовательно излагать материал, пояснять наиболее проблемные моменты и связывать новый материал с уже имеющимися знаниями и опытом; умение вызывать интерес к своему предмету; оригинальность стиля преподавания. Личностные качества выполняют лишь вспомогательную функцию, дополняя показатели по профессиональным качествам и тем самым окончательно определяя позицию в рейтинге. К личностным качествам относятся: чувство юмора, эмоциональность, уверенность как общая характеристика поведения и манеры преподавания, внешний вид как целостно воспринимаемый образ преподавателя.

2. Сравнительный анализ профессиональных качеств преподавателей позволяет заключить, что дифференцирующим фактором в определении рейтинговой позиции является оригинальность стиля преподавания. Существенных различий по показателям доступности и интереса между преподавателями не обнаружено.

3. Группа преподавателей в целом имеет самые высокие показатели по фактору интереса ( $M=22,6$ ), чуть ниже показатели доступности ( $M=22,5$ ), самые низкие показатели у фактора «оригинальность стиля преподавания» ( $M=19,8$ ). Иными словами, все преподаватели, вошедшие в пятерку лидеров, умеют пробуждать интерес у студентов к своему предмету и доступно излагать материал, а вот оригинальность стиля преподавания, по мнению студентов, присуща не всем.

4. Сравнительный анализ личностных качеств демонстрирует, что к определяющим рейтинг преподавателей факторам относятся юмор и эмоциональность.

5. По группе в целом самые высокие показатели по уверенности ( $M=21,4$ ) и внешнему виду ( $M=20,1$ ), юмор и эмоциональность занимают последние позиции ( $M=17,4$ ,  $M=18,3$  соответственно), т.е. названные лучшими преподаватели кафедры психологии производят впечатление уверенных людей и имеют свой особый образ в восприятии студентов, но неодинаковы в проявлении эмоциональности и чувстве юмора.

Таким образом, популярность преподавателей среди студентов обусловлена, прежде всего, их профессиональными качествами, личностные качества лишь дополняют профессиональные, способствуя тем самым максимально высокой оценке преподавателя студентами.