

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА

Уже более 30 лет со времен формирования медицинской психологии, как новой научной дисциплины, не утихают споры между психологами этого направления и врачами психотерапевтами о разделении сфер деятельности в области психокоррекционной работы, которую психолог определяет как психологическое консультирование. Медики достаточно резонно указывают на то, что эта сфера по определению является психотерапией, которую психолог не имеет право практиковать. Другой проблемой психологического консультирования является то, что формально психологическое консультирование относится к сфере информационных услуг, для оказания которых не требуется наличие лицензии. В связи с этим, данным сложным видом оказания психологической помощи в нашей республике часто занимаются случайные люди, не имеющие отношения к психологии. Эти проблемы требуют серьезного и профессионального подхода к подготовке психолога – консультанта и формированию курса «Психологическое консультирование».

К середине прошлого века окончательно сформировалось направление в психологической работе с клиентом, обусловленное стиранием грани между врачебной психотерапией и «целительной беседой» и «названное психологическим консультированием» или «недирективной психотерапией». С. Глэддинг определил психологическое консультирование как процесс, посредством которого обученный консультант помогает индивиду или группе принимать удовлетворительные и ответственные решения, касающиеся личностного, образовательного и профессионального развития [1]. Таким образом, предметом психологического консультирования является сфера оказания услуг населению по поддержанию психического здоровья.

Профессиональное психологическое консультирование включает в себя три важные составляющие: 1) теоретическую базу, связанную с определенным представлением о личности, ее формировании и развитии личностного конфликта; 2) процессуальные принципы проведения; 3) этические и правовые аспекты. Информативная насыщенность этих трех разделов ставит любого преподавателя перед решением вопроса, каким образом

вместить такую объемную информацию в рамки ограниченного количества учебных часов. Для разрешения отмеченных проблем предмета «Основы психологического консультирования» наш авторский подход в формировании данного курса включает следующие позиции в изложении его составляющих.

1. Теоретическая база. При консультировании психолог для понимания проблем человека опирается на личностную теорию, способную объяснить причину и механизм развития психологического кризиса. Исследователи рассматривают теорию как смысловой каркас или схему, позволяющую упрощать и интерпретировать все, что известно о существующем классе психологических событий человека. При этом хорошая теория обеспечивает основу для прогнозирования результатов и событий, которые пока еще не наступили. В связи с этим, Л. Хьелл и Д. Зиглер [2] дали представление о «полной теории личности», которая является основанием для выбора эффективных подходов в коррекции личностных расстройств. Однако имеются некоторые недостатки в их классификации, т. к. описанные ими компоненты «полной теории личности» не имеют внутренней согласованности. В связи с этим, на базе указанной теории нами предложена собственная модификация понимания ее структурных компонентов. Она помогает структурировать и привести к единой схеме известные личностные теории всех направлений (психодинамического, бихевиорально-когнитивного, гуманистического и экзистенциального). Тем более что современный психолог использует обычно эклектический подход в определении причин кризисов личности и выборе подходов для их разрешения. Нами выделены следующие основные составляющие полной теории личности, которыми оперирует практикующий психолог-консультант:

- статическая составляющая базовой структуры личности;
- динамическая составляющая базовой структуры личности;
- личностные свойства, возникающие в условиях существования индивида в окружающем мире;
- личностная проблема;
- «доброкачественный» (условная норма) и «злокачественный» (кризис) способы разрешения личностной проблемы или адаптивный и неадаптивный способы личностной адаптации;
- методы диагностики;
- цель психотерапии;
- метод коррекции (психотерапии) расстройств, проблем и кризисов личности.

2. Процессуальные принципы проведения психологического консультирования. В изложении данного раздела проблем меньше. Традиционно при проведении психологического консультирования психологи используют клиент-центрированный подход К. Роджерса [3], который описал операционную структуру психологического консультирования на основе

анализа всех известных направлений психотерапии. Он обнаружил, что эффективные методы работы с клиентом имеют общую основу – умение строить с ним взаимоотношения, выделил основные принципы создания этих взаимоотношений и описал все этапы этого процесса.

3. Этические и правовые аспекты психологического консультирования. В настоящее время в современной психологии на основе практического опыта выработались этические принципы проведения психологического консультирования и психотерапии. В связи с этим, в курсе психологического консультирования достаточным является ознакомление психологов с этическими принципами отдельных международных ассоциаций психологов-консультантов и психотерапевтов.

В связи с тем, что в нашей республике не имеется специальных законодательных актов в отношении практической психологии, для подготовки занятий по правовым аспектам психологического консультирования пришлось изучить правовую базу, определяющую отношения, складывающиеся в сфере оказания услуг населению. В настоящее время они являются теми немногими правовыми регуляторами, на которые может опираться клиент, защищая свои права при взаимодействии с нечистоплотными психологами и психотерапевтами.

4. Признаки психологического консультирования как вида психологической помощи.

При подготовке курса были также выработаны критерии отличий психологического консультирования, как аналога недирективной психотерапии, от психотерапии, используемой врачами-психотерапевтами, и от просветительного консультирования: *причины обращения за помощью; методы диагностики психического состояния; психологический симптом, на который должно быть направлено воздействие; восприятие клиента с позиций психотерапевта, особенности взаимоотношения в системе психотерапевт-клиент; критерии восстановления; особенности послетерапевтических отношений психолога и клиента.*

Данная стратегия в изложении курса позволила включить в него также и отдельные практические занятия, на которых специалист в данной области может продемонстрировать отдельные приемы диагностики психологического состояния человека в рамках различных психологических теорий и приемы подведения его к состоянию инсайта, а также дать возможность попрактиковать данные приемы друг с другом.

Литература

1. Глэддинг С. Психологическое консультирование. СПб., 2003.
2. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб., 1997.
3. Роджерс К. Р. Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в области практической работы. М., 2000.