

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ — ОДНО ИЗ УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ

Терех Т. Л., г. Минск

Радько Л. Ф., г. Минск

Вся жизнь человека протекает в постоянном общении, так как общение является необходимым условием бытия людей, без которого невозможно полноценное формирование личности. Чтобы жить, люди вынуждены взаимодействовать. Но общение эффективно лишь тогда, когда взаимодействующие люди компетентны в данной ситуации. Коммуникативная компетентность — это система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия. Компетентность в общении предполагает готовность и умение строить контакт на разной психологической дистанции.

Коммуникативная компетентность подразумевает знание норм и правил общения и является составной частью более широкого понятия — «коммуникативный потенциал личности». Коммуникативный потенциал — это характеристика возможностей человека, которые определяют качество его общения (способность владеть инициативой в общении, формировать и реализовывать собственную индивидуальную программу общения).

Коммуникативная культура личности включает творческое мышление, культуру речевого действия, культуру жестов, культуру восприятия коммуникативных действий партнера по общению, культуру эмоций. Коммуникативная культура личности, как и коммуникативная компетентность, не возникает на пустом месте, она формируется. Основу ее формирования составляет опыт человеческого общения. Основными источниками приобретения коммуникативной компетенции являются: знание языков общения, используемых народной культурой, опыт межличностного общения в неформальной (форме) сфере, опыт восприятия искусства.

Опыт общения занимает особое место в структуре коммуникативной компетентности личности. В общении особую роль играет овладение социальными ролями: организатора, участника общения и т. п. И здесь очень важен опыт восприятия искусства. Искусство воспроизводит самые разнообразные модели человеческого общения. Знакомство с этими моделями закладывает основу коммуникативной эрудиции личности. Обладая определенным уровнем коммуникативной компетентности, личность вступает в общение, имея определенный уровень самоуважения и самосознания. Коммуникативная компетентность является необходимым условием реализации личности.

Современный подход к проблеме развития и совершенствования коммуникативной компетентности взрослых людей состоит в том, что обучение рассматривается как саморазвитие и самосовершенствование на основе собственных действий. Приобретение коммуникативного опыта происходит не только на основе непосредственного участия в актах коммуникативного взаимодействия с другими людьми. Процесс наблюдения позволяет выявить систему правил, руководствуясь которыми, люди организуют свое взаимодействие, какие правила способствуют, а какие препятствуют протеканию коммуникативных процессов. Наблюдение за коммуникативным поведением других людей рекомендуется в качестве эффективного способа повышения собственной компетентности. Важным моментом процесса формирования коммуникативных навыков является проигрывание своего поведения в различных ситуациях.

Человек овладевает внутренними средствами регуляции коммуникативных действий, осваивая культурное наследие, наблюдая за поведе-

нием других людей, проигрывая в воображении возможные коммуникативные ситуации. Решая вопросы повышения коммуникативного потенциала личности, необходимо использовать весь арсенал имеющихся средств. Коммуникативная компетентность — это система внутренних средств регуляции коммуникативных действий. Формирование коммуникативной компетенции человека имеет важное значение как для каждого конкретного человека, так и для общества в целом.