

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ДИДАКТИЧЕСКИЕ СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ЭЛЕКТРОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА

А. М. Алтайцев

Аннотация: в настоящей работе представлена точка зрения на структурно-содержательное взаимодействие информационно-коммуникативных технологий с дидактическими компонентами теории обучения. В основу рассуждений положен коммуникативный подход в педагогической практике университетского образования при создании и функционировании информационно-коммуникативных технологий как дидактических элементов учебно-образовательного поля, способного эффективно решать задачи университетского образования.

Abstract: the paper presents a point of view on the structural and substantial reciprocity between the informational and communicational technologies and the possibilities of electronic educational University environment. The basis of reasoning is the communicational approach in pedagogical practice of the University education with making and functioning of the informational and communicational technologies as the didactic elements of learning and educational field which can make up effective the problems of University education.

Предлагаемая статья является промежуточным итогом размышлений об университетском дискурсе, его дидактических характеристиках и возможностях информационно-коммуникативной среды (ИКС) с точки зрения компьютерно-опосредованной коммуникации в образовательном процессе университета. Мы полагаем, что одной из эффективных форм подобной коммуникации является интеграция электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК) в форме педагогически организованной электронной образовательной среды (ЭОС) университета.

Какие же методы научения (обучения и учения) и коммуникации являются наиболее эффективными при использовании технологии компьютерно-опосредованной коммуникации?

Как и другие телекоммуникации, информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) могут использоваться (например, в форме ЭУМК) в качестве структурного компонента электронной среды, согласно теории обучения, во взаимосвязи со всеми дидактическими компонентами – целью, содержанием, методами, формами и средствами (или методическим обеспечением), но уже с учетом преимуществ, которые дает электронная среда. По мнению Е. С. Машбица, теория обучения должна быть не только описательной (дескриптивной), но и предписывающей (прескриптивной) – в сопряжении теории обучения и учебной деятельности (Машбиц, 1988, 40). Именно поэтому при планировании и создании системы университетского обучения в электронной образовательной среде, как и в традиционном обучении, следует предусмотреть и взаимно увязать следующие компоненты теории обучения: формирование содержания обучения, выбор форм организации учебного процесса и контроля, методов обучения, технических средств обучения (ТСО) и коммуникации, входящих в структуру УМК (или используемых в ней в форме ИКТ), выявление способов учебного воздействия на положительное отношение к обучению.

В то же время следует учитывать и особенности электронной образовательной среды, в которой осуществляется учебная деятельность. Например, следует помнить, что в такой среде есть возможность включать в курс обучения практически неограниченный объем информационного материала, предоставленного средствами мультимедиа: от электронных тестов до видеолекций и дан-

ных Internet. Более того, студент может выбрать свой собственный путь обучения и необходимый материал для изучения темы, что может оказаться, в силу большей компьютерной грамотности студента, гораздо эффективнее в сравнении с тем, что предлагается преподавателем.

Важно отметить: если традиционными формами организации учебной деятельности являются лекция, семинар, консультация, лабораторно-практические занятия и пр., то в ЭОС (например, ЭУМК) эти формы модифицируются в аудио и видеолекции, электронные лекции, а на основе компьютерно-опосредованной коммуникации могут дополняться консультациями в режиме онлайн и офлайн, семинарами-чатами и семинарами-видеоконференциями, асинхронными семинарами, виртуальными лабораторными практикумами и т.д.

Но не менее важно, на наш взгляд, отметить и коммуникативные недостатки при использовании в ЭОС наиболее распространенного метода размещения учебных материалов на web-сайте.

Во-первых, очевидной активности преподавателя противостоит относительная пассивность студента вследствие отсутствия достаточной обратной связи от студента к преподавателю, в том числе при размещении на web-сайте, CD-дисках не только текстовых, но и других материалов – аудио, видео, передачи изображения и пр. Подобная ситуация предельно точно фиксируется временной статистикой обращения студентов к предлагаемой информации и материалам с последующим проявлением неумения в решении учебных задач.

Во-вторых, преобладающая линейная технология web-сайта обычно не учитывает необходимость дифференцированного обучения, то есть востребованные адаптивные подходы в человеко-компьютерной, или межличностной компьютерно-опосредованной коммуникации зачастую не реализуются.

В-третьих, большинство преподавателей не имеют достаточных навыков работы с компьютером и сетью, что приводит к большим временным затратам по подготовке и обновлению электронных версий учебной информации на web-сайте. Такая ситуация требует упрощения процедуры работы с подготовкой текстовых и других форм учебных материалов.

В-четвертых, в традиционных учебниках для высшей школы, которые до сих пор чаще всего используются для размещения на сайте, материал излагается преимущественно в стиле повествования и большими частями. Такой текст не приспособлен для чтения с экрана, что усиливает отрицательные моменты традиционного чтения лекции преподавателем в аудитории.

Таким образом, целевое размещение содержания учебного материала на сайте не лишено недостатков, характерных для устного изложения на лекциях или в учебнике при традиционных способах обучения.

На наш взгляд, описанные выше коммуникативные недостатки могут быть успешно преодолены с помощью специально организованных для учебного процесса в университете компьютерных образовательных сред (КОС), например WebCT, LearningSpace, e-University (разработана в БГУ). Анализ дидактических возможностей подобных электронных учебных оболочек достаточно подробно представлен нами в работе «Учебно-методический комплекс и компьютерные образовательные среды».

Как мы отмечали ранее, коммуникативный подход при создании ЭУМК позволяет рассматривать педагогическую коммуникацию в образовательной электронной среде в качестве нового самостоятельного направления. Если педагогика все больше осознает себя коммуникативной сферой деятельности и теорией обучения в электронной образовательной среде (ЭУМК), то предметом ее исследований становится обучение педагогической коммуникации как процессу эффективного взаимодействия, реализуемого на основе информационно-коммуникационных и педагогических технологий. Для реализации подобной педагогической миссии требуется определенное методическое обеспечение, которое, согласно той же дидактике, включает формы, методы и средства обучения, которые являются дидактическими компонентами в соответствующей электронной среде.

Форма обучения зависит от количества учащихся (индивидуальная, групповая, фронтальная) и модифицируется при осуществлении учебной деятельности в электронной образовательной среде; например, местом проведения группового обучения может быть форум или чат, групповым временем – время, определенное для

проведения дискуссии, индивидуальным временем – время в диапазоне нескольких дней при проведении тестирования.

Индивидуальная форма обучения подразумевает межличностную компьютерно-опосредованную коммуникацию между преподавателем и студентом, в ходе которой осуществляется достижение учебно-образовательных целей. Такая форма может и должна включать самостоятельную работу студента с учебным материалом по специально разработанному гибкому индивидуальному плану. В качестве преимуществ индивидуальной формы обучения можно назвать свободу творчества, возможность индивидуально-го оценивания, более тесный контакт с преподавателем. Все это согласуется с разноуровневым, проблемным, модульным обучением, при котором студент, в зависимости от способностей и индивидуальных особенностей, самостоятельно овладевает учебным материалом.

Отметим также, что электронная образовательная система (среда) предоставляет возможность видоизменять и совершенствовать традиционное методическое обеспечение, которое используется в обучении при непосредственном контакте, в печатном текстографическом представлении, а также в аудио и телевизионной среде: словесные (рассказ, объяснение, беседа и т.п.), наглядные (иллюстративные и демонстрационные), практические (упражнения, лабораторные работы и пр.) методы обучения. Например, в электронной текстовой среде есть возможность развивать словесные методы обучения за счет навыков анализа текста, построения диалога, аргументирования, критического анализа и рефлексивного письма.

Групповые формы обучения в электронной среде позволяют преодолеть социальную изоляцию, расширить границы образовательного учреждения (университета), создать особую эмоциональную, открытую атмосферу обучения. Например, для расширения контекста общения, создания благоприятного психологического климата в электронную образовательную среду включаются мультимедийные компоненты (фотографии, видеоролики), неформальные элементы общения (личные страницы, обсуждения на отвлеченные темы), изменение традиционных ассиметричных ролей студентов и преподавателей (Интернет-обучение..., 2004, 171).

Наиболее часто используемыми в электронной среде являются следующие приемы и методы обучения: объяснительно-иллюстративные, проблемные, проектные, сотрудничества, самостоятельности, кейс-методы (обучение на практических ситуациях, ситуативные) и др. Многие методы, освоенные в образовании с использованием более ранних технических средств обучения, применимы к использованию на основе современных ИКТ.

В электронных сетях существуют и другие групповые методы обучения: мозговой штурм, дискуссия, собеседование, выступление приглашенного лектора и синхронные сессии с участием географически удаленных участников и пр. (Ситуационный..., 2002, 67).

Существуют также групповые педагогические методы, или технологии, обозначаемые как обучение в сотрудничестве, разновидностями которого являются: кооперативное обучение, проблемное обучение, метод проектов.

Эти групповые методы компьютерно-опосредованной коммуникации можно рассматривать как коммуникацию малых групп. Можно утверждать, что педагогической коммуникацией малой группы является коммуникация между участниками образовательного процесса в немногочисленной по составу группе (обычно до 7 человек), члены которой разделяют общие учебные цели и задачи, имеют чувство принадлежности к данной группе и влияние друг на друга.

Наиболее часто в отношении групповой коммуникации в образовательной электронной среде используется термин «виртуальные учебные сообщества». Последние во многом аналогичны академическим, профессиональным сообществам, а их особенностью является использование в учебном процессе методов группового обучения на основе ИКТ. Учебные сообщества являются продуктом совместной деятельности студентов, но управляются преподавателем, роль которого изменяется: с административной, менторской – на роль наставника, организатора, более опытного коллеги. Преподаватель в ЭОС должен отвечать за атмосферу, содержательную, коммуникационную и технологическую основу (Интернет-обучение..., 2004, 184).

Для решения задач, требующих интенсивного взаимодействия, а именно такие задачи преобладают и в жизненной, и в собственно

образовательной практике, централизованные, групповые формы коммуникации могут быть высокорезультативными (Якунин, 2000, 106).

Таким образом, переход в методическом обеспечении от индивидуального к групповому и от группового к организационному интерфейсу образовательных электронных сред должен быть дидактически мотивирован целями и задачами обучения.

В этой связи еще раз подчеркнем необходимость овладения преподавателями новой педагогической компетентностью на уровне свободного профессионального оперирования дидактическими структурными компонентами электронной образовательной среды университета.

Литература

Алтайцев, А. М. Учебно-методический комплекс и компьютерные образовательные среды / А. М. Алтайцев // Многоступенчатое университетское образование: от эффективного преподавания к эффективному учению: материалы 4-й Международной науч.-практ. конф. Минск, 15–16 мая 2003 г. Минск, 2003. С. 184–190.

Интернет-обучение: технологии педагогического дизайна / Под ред. М. В. Моисеевой. М., 2004.

Машбиц, Е. С. Психолого-педагогические проблемы компьютеризации обучения / Е. С. Машбиц. М., 1988.

Основы теории коммуникации: учебник / Под ред. М. А. Василика. М., 2003. С. 31–39.

Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / Под ред. Ю. П. Сурмина. Киев, 2002.

Якунин, В. А. Педагогическая психология: учеб. пособие / В. А. Якунин. СПб., 2000.