

ный порядок защиты и восстановления нарушенных прав. Таким образом, юридические клиники наряду с обществами защиты прав потребителей являются субъектами правового просвещения различных категорий граждан (в форме правового просвещения учащихся школ и средних специальных учебных заведений, а также правового информирования граждан) и могут повысить уровень информированности населения в соответствующей сфере, а также положительно повлиять на динамику разрешения дел о защите прав потребителей.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ПРИ РАБОТЕ СО СЛОЖНОЙ АУДИТОРИЕЙ

*А. С. Павлюк, Гомельский государственный университет
имени Ф. Скорины*

Неформальное образование – это знания, практические навыки, действие и участие. В основе данного вида обучающей деятельности лежит идея об устранении строгих рамок в образовательном процессе.

Одним из главных достоинств неформального образования является то, что данная форма обучения способствует приобретению новых навыков не только у целевой обучаемой группы, но и у обучающего посредством неформального подхода и использованию интерактивных методов.

Как правило, для неформального образования характерно наличие индивидуального подхода к каждой обучаемой группе. При проведении тренинга важную роль при выборе темы, методов, используемых в работе, способа подачи материала играет такой фактор, как возраст. Одним из самых важных аспектов тренинга является мотивированная расположенность аудитории к получению новых знаний, при достижении которой целевая аудитория способна максимально овладеть предоставленным тренером материалом. Однако для решения поставленной задачи тренеру необходимо обладать навыками по преодолению трудных ситуаций в обучаемой аудитории. Основные проблемы при работе с трудной аудиторией обычно возникают ввиду отсутствия знаний о сущности неформального образования и восприятия тренера как лектора (что в свою очередь влияет на открытость аудитории для получения новых знаний), а также из-за отличной от тренерской точки зрения у целевой группы. Причинами нарастания напряженности в целевой группе могут быть и конфликты между ее участниками, эмоциональная закрытость участников, ошибки тренера. Одним из средств воздействия на сложную аудиторию является использование интерактивных методов. Так называемые «энерджайзеры» позволяют создать первоначальную дружественную атмосферу, а также дают понять аудитории, что в ходе ее обучения не будут использоваться «академические» классические приемы. При использовании такого мето-

да, как фокусировка, тренер позволяет аудитории с самого начала занятия вовлечься в процесс обучения, сформировать мнение и выявить общую подготовленность и расположенность аудитории, что также позволяет гибко реагировать и корректировать методы, используемые в обучении. Для разрешения конфликтов среди участников обучаемой группы может быть использован метод работы в малых группах, который может подразумевать под собой как включение конфликтующих сторон в одну группу, так и их изоляцию. При доминировании негативной настроенности одного участника, желающего вступить в конфликт с тренером или остальной частью аудитории, может быть использован метод «рефлексивного снятия», при котором остальным участникам группы показывается, чего именно пытается добиться конфликтующий участник.

Интерактивные методы главную роль в образовательном процессе отдают непосредственно обучаемой аудитории. Данное свойство интерактивных методов позволяет достичь наиболее гармоничного взаимодействия между тренером и целевой группой.

ЗНАЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ ЮРИСТОВ

*А. С. Кораневская, Могилевский государственный университет
имени А. А. Кулешова*

На сегодняшний день в современном мире заслуживает внимания проблема развития профессионального самосознания будущих специалистов-правоведов в условиях вузовского обучения. Обосновывается это необходимостью быстрой адаптации к современной динамичной жизни и условиям практической деятельности. Огромный массив действующего законодательства, его частые изменения, наличие в нем пробелов и коллизий требуют от юристов высокого уровня не только теоретических знаний, но и знаний в области правоприменительной практики.

Молодые специалисты после получения диплома, как правило, еще не умеют соотносить и использовать на практике полученные ими знания. В связи с этим особую актуальность в современных условиях приобретает вопрос поиска новых способов и методов обучения, способных формировать в сознании будущих юристов психологические навыки практического использования законодательства.

Как показывает практика, уже с самого начала своей профессиональной карьеры большинство начинающих работников в сфере права испытывают серьезные трудности, связанные не только с отсутствием профессионального опыта, но и с недостаточной психологической подготовленностью, рядом коммуникативных, эмоциональных, когнитивных проблем, а также проблем, связанных с высоким уровнем морально-