

## РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ УБЕЖДАЮЩЕЙ КОММУНИКАЦИИ

*Латинская Л.С.*, Белорусский государственный университет

Одной из задач обучения иностранным языкам студентов-международников является развитие продуктивных языковых навыков устной речи. У студентов факультета международных отношений довольно хорошо сформированы навыки монологической речи. Студенты могут выступить с информативным сообщением на заданную тему. Гораздо сложнее сформировать навыки убеждающей коммуникации. Из всех видов выступлений убеждение является наиболее сложным. Выступающий должен уметь обсуждать противоречивые проблемы и убедить аудиторию в своей точке зрения на проблему. Это в свою очередь может вызвать сопротивление аудитории, и задача выступающего станет более сложной. Таким образом, можно сделать вывод, что убеждающая речь – это своего рода умственный диалог с аудиторией. Необходимо предвосхитить возможные возражения слушателей во время выступления и ответить на них в своей речи.

При обучении студентов я использую теорию мотивированной последовательности профессора Алана Монро, Университет Purdue, США. Этот метод состоит из пяти ступеней, которые базируются на психологии убеждения:

1. **Внимание.** Вначале необходимо привлечь внимание аудитории, акцентируя важность обсуждаемой проблемы.
2. **Необходимость.** Завладев вниманием аудитории, важно заставить её почувствовать необходимость перемен. Следует чётко определить проблему, используя примеры, факты, статистические данные. Слушатели должны быть озабочены существующей проблемой. В результате возникает психологическая предпосылка услышать её решение.
3. **Удовлетворение.** Пробудив чувство необходимости, нужно его удовлетворить, предложив решение проблемы. На данном этапе выдвигается план действий.
4. **Визуализация.** Представив план действий, следует усилить желание его выполнить. Главное – показать слушателям, какую выгоду они приобретут от решения данной проблемы.
5. **Действие.** Как только аудитория убеждена, что данное решение оптимально, она начнёт действовать.

Данная мотивированная последовательность выступления имитирует мышление человека и ведёт его шаг за шагом к желаемой цели. В качестве одной из форм работы для формирования навыков убеждающей коммуникации является подготовка и проведение презента-

ции. Презентация предполагает логическое высказывание по проблеме и её решение. Студенты приобретают навыки убеждающей коммуникации: учатся четко и логично формулировать свои мысли, приобретают уверенность, выступая перед аудиторией.

Еще одной формой работы является подготовка и проведение дебатов. Мотивом для участвующих является воздействие на аудиторию – оппонентов, зрителей, судей. Введение дебатов на английском языке развивает навыки убеждающей коммуникации, расширяет языковую компетенцию и способствует приобретению необходимых профессиональных навыков общения.

### **ЯЗЫКОВАЯ ПОДГОТОВКА ДИПЛОМАТОВ В СВЕТЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЛАСТИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

*Ленешко Н.Н.*, Министерство иностранных дел  
Республики Беларусь

На современном этапе мирового развития происходят глубокие, коренные изменения в области международных отношений. Меняются масштабы, интенсивность, характер и структура международного сотрудничества. Мир вступил в полосу неуверенности и возросших рисков, обостряемых продолжающимся распространением ядерных, химических, бактериологических и иных видов новейших вооружений. Начался болезненный процесс перехода к новому мировому порядку.

Двадцать первый век называют веком глобальных процессов и проблем, которые все более начинают определять судьбу человечества. Несмотря на все различия в уровнях развития, культуре, религии, исторических традициях, наблюдается растущая взаимозависимость стран мира и народов в экономике, политике и культуре. Доминирующим мотивом международных отношений становятся процессы глобализации и формирования мирового сообщества. Международное общество оказывается в процессе перехода от общества государств к обществу людей.

Помимо политических изменений и тенденций глобализации не менее важным процессом в этой связи представляется появление на международной сцене новых участников, которые наряду с государствами начинают активно взаимодействовать в соответствующих областях, обеспечивая многосторонний и многообразный характер международного сотрудничества. Все это усиливает давление на принимаемые в этой сфере решения и способствует усложнению структуры международных отношений.