

УДК 159.9.072.59:316.6

**МОРАЛЬНЫЕ ЭМОЦИИ В РЕГУЛЯЦИИ АГРЕССИВНОГО  
ПОВЕДЕНИЯ: АДАПТАЦИЯ МЕТОДИКИ  
«ОПРОСНИК ВИНЫ И СТЫДА»\***

*В.В. ВОЛОВИКОВА, аспирант кафедры психологии Белорусского  
государственного университета\*\**

В данной статье описывается феномен моральных эмоций, раскрываются их особенности. Помимо этого, в статье представлено психометрическое обоснование и процедура валидации опросника вины и стыда, разработанного J. Benetti-McQuoid и K. Bursik (2005). Опросник вины и стыда направлен на выявление интенсивности переживания вины и стыда в ситуациях морального выбора, вероятности такой ситуации в повседневной жизни, способов совладания со стыдом и виной. Излагается процедура валидации, определения ретестовой надежности, конкурентной валидности опросника.

*Ключевые слова:* моральные эмоции, вина, стыд, агрессивное поведение

**MORAL EMOTIONS IN REGULATION OF AGGRESSION:  
THE ADAPTATION OF THE METHOD 'THE GUILT  
AND SHAME QUESTIONNAIRE'**

*V. V. VOLOVIKOVA, the post-graduate student*

The article describes the phenomenon of moral emotions, their characteristics. Besides that psychometric explanation and preliminary validation of The Guilt and Shame Questionnaire worked out by J. Benetti-McQuoid and K. Bursik (2005) are presented in the article. The Guilt and Shame Questionnaire identifies intensity of guilt and shame experience in situations of moral choice, probability of such situations happening in everyday life, ways of coping with guilt and shame. The procedures of validation, assessment of reliability, competitive validity of the questionnaire are also described here.

*Keywords:* moral emotions, guilt, shame, aggressive behavior.

Эмоции, которые возникают как результат самооценки собственного поведения с позиции моральных норм, социальных ценностей, с позиции значимого окружения, называются моральными, или социальными эмоциями. К таким эмоциональным явлениям относят вину, стыд, гордость, эмпатию, смущение и др. Можно предположить, что в контексте исследований,

направленных на определение эмоциональных детерминант реагирования на ситуацию фрустрации, важную роль играют стыд и вина, которые чаще называют моральными эмоциями.

В отличие от фундаментальных эмоций, которые принято считать врожденными, возникшими в ходе эволюции и отвечающими за выживание, социальные эмоции формируются

---

\* Статья поступила в редакцию 17 августа 2011 года.

\*\* Научный руководитель доктор психологических наук, профессор И.А. Фурманов

в процессе онтогенеза посредством интернализации социальных норм.

В настоящий момент нет единого представления о том, к какому возрасту формируются эмоции стыда и вины. Ранее полагали, что способность переживать вину и стыд формируется не раньше 6–8-и лет, некоторые ученые склоняются к более позднему возрасту – 11 лет, аргументируя это повышением значимости реакций окружающих на поведение подростка, последние исследования указывают на возможность обнаружения некоторых проявлений моральных эмоций уже в 3-5 лет [1, 5, 7, 10].

Существуют различные трактовки более позднего формирования моральных эмоций. Атрибутивный подход связывает развитие способности к переживанию стыда, вины, гордости с развитием когнитивных способностей личности, а именно способностей к осознанию сложности причин, их взаимосвязей, а также способностью определять степень контролируемости события, в то время как для осознания радости или грусти достаточно научиться оценивать события как способствующие либо препятствующие достижению чьей-либо цели [16, 17]. Другие исследователи подчеркивают, что переживание комплексных эмоций связывается со способностью прогнозировать возможные реакции других людей на поведение, а также отслеживать и распознавать свои эмоциональные реакции на такую предполагаемую оценку. Такие выводы были сделаны на основе результатов исследований понимания стыда и вины у детей разных возрастных групп от 4-5 до 11-ти лет [10].

S. Griffin подчеркивает значение объема рабочей памяти как главной предпосылки для переживания социальных эмоций [8]. Исследователь утверждает, что социальная эмоция возникает, когда индивид обладает способностью к осуществлению когнитивных оценок по двум направлениям: оценка собственного действия на основе имеющихся стандартов как успешного либо неуспешного, а также оценка и внимание к реакциям аудитории, которая также оценивает поведение и выступает в роли свидетелей. По мнению ученого, достаточным объемом рабочей памяти, необходимым для удержания такой информации о социальной реальности, обладает 7-8-и-летний ребенок [8].

Стыд или вина возникают в ответ на оценку собственного поведения (как реального, так и

воображаемого, еще не совершенного) как нарушающего принятые нормы и ценности. Вину принято считать более сложной и пролонгированной эмоциональной реакцией, оценивающей тот или иной феномен на основе неких идеальных критериев поведения, в то время как стыд возникает в ответ на негативную реакцию значимых других, чья оценка (реальная или воображаемая) играет ключевую роль в оценке собственных мыслей и действий.

При переживании стыда человек не дифференцирует свой конкретный поступок от личности в целом, в результате негативной оценке подвергается вся личность («Я-плохой!»), а при переживании вины негативной оценке подвергается конкретное действие, слова, поступок, и такая оценка стимулирует человека к действиям, направленным на возмещение ущерба, нанесенного другому лицу.

Авторы межличностной теории вины утверждают, что данная эмоция, по сравнению с другими социальными эмоциями, максимально отражает все многообразие межличностного взаимодействия и может изменять характер взаимодействия, стимулируя поиск наиболее приемлемых для обеих сторон способов поведения, вина также может стать объектом манипуляций, т.к. переживание вины может значительно сказываться на поведении человека [3, 14].

В рамках исследования, направленного на определение эмоциональных и когнитивных детерминант реакций на ситуацию провокации агрессии, нами была проведена адаптация и психологическое обоснование опросника по склонности к переживанию чувства вины и стыда, разработанного J. Benetti-McQuoid и K. Bursik [4].

Анализ литературы показал, что, помимо данной методики, на изучение вины и стыда направлены и другие: SCAAI, TOSCA [15] – сценарные методики, которые оценивают склонность к стыду и вине по 5-балльной шкале; опросник EST [6] предлагает 48 сценариев для оценки интенсивности социальных эмоций; опросник вины включает в себя 45 утверждений об эмоциях, которые диагностируют вину как состояние, вину как черту, моральные нормы [12]; полупроективный тест незаконченных аффективных предложений включает в себя двусмысленные фразы о вине, гордости и стыде и предполагает выбрать слова, описывающие переживания [7]; PFQ-2, ASGS, DES предлагают

оценить эмоциональные слова, которые описывают те или иные эмоции, с позиций «характерно-не характерно для меня [9, 11, 1]; существуют также методики определения вины и стыда у школьников [13].

Выбор методики J. Benetti-McQuoid, K. Bursik обусловлен, во-первых, тем, что в ней для диагностики склонности к вине и стыду используется описание потенциально конфликтных ситуаций, ситуаций выбора, которые могут рассматриваться в более общем контексте как стрессовые ситуации, ситуации фрустрации. Во-вторых, в данной методике вина и стыд в большей степени рассматриваются как состояния, а не личностные черты, что позволяет оценивать их в качестве эмоциональных, а не личностных детерминант реагирования. Методика также включает в себя открытые вопросы о способах снижения интенсивности переживаний, что исключает ситуацию вынужденного выбора из вариантов ответов.

В опроснике респондентам предлагается представить себя в 6-и возможных ситуациях. Приводимые ситуации описывают две группы конфликтных ситуаций выбора: межличностные (пренебрежение другими, неверность партнеру, нарушение конфиденциальности) и внутриличностные (нарушение собственных принципов и правил, этических принципов, несправедливое распределение вознаграждения).

Респонденту предлагается оценить, в какой степени он будет испытывать чувство вины и чувство стыда в каждой из ситуаций. Оценка осуществляется отдельно по обоим показателям по 7-балльной шкале, где «1» – «не испытывал бы чувства вины или стыда», «7» – «максимальное по своей силе переживание вины или стыда».

Для понимания сущности оцениваемых понятий респонденту предлагаются следующие определения вины и стыда: **Вина** – эмоциональное состояние, возникающее в результате *негативной оценки своего поступка*, ощущение того, что Вы поступили плохо, неправильно. **Стыд** – эмоциональное состояние, которое включает самоосуждение, негативную оценку самого себя, переживаемое, что «я – плохой человек».

Помимо оценки степени выраженности чувства вины и стыда, респондентам также предлагается указать три варианта действий, позволяющих уменьшить интенсивность переживания вины и стыда. Вопрос является открытым (рис. 1).

Респондентам также предлагается оценить вероятность, с которой они могут оказаться в подобной ситуации, по 7-балльной шкале («1» – «не окажусь», «7» – «наверняка окажусь»).

В адаптации методики приняло участие 160 человек в возрасте от 21-го до 35-и лет (50% мужчин и 50% женщин).

Для определения внутренней согласованности, или однородности, шкал опросника использовался коэффициент пригодности Кронбаха. При анализе внутренней согласованности шкалы «склонность к вине» коэффициент  $\alpha = 0,67$ , в случае шкалы склонности к стыду коэффициент  $\alpha = 0,68$ , что указывает на хорошую внутреннюю согласованность всех трех шкал опросника. Таким образом, из данных показателей следует, что методика обладает высокой степенью внутренней надежности.

Для определения ретестовой надежности, определяющей устойчивость измерений, был проведен тест-ретест. Ретестовое исследование проводилось через две недели после первого предъявления опросника. Результаты показали, что между показателями по парным шкалам, полученными при первом и повторном тестировании, статистически значимых различий не обнаружено (табл. 1).

Также были обнаружены высокие показатели по парным корреляциям между соответствующими шкалами (склонность к вине:  $r=0,911$ ,  $p \leq 0,01$ ; склонность к стыду:  $r=0,909$ ,  $p \leq 0,01$ ). Таким образом, данные, полученные при ретестовом исследовании надежности опросника, свидетельствуют о том, что измеряемые показатели теста устойчивы во времени.

Корреляционный анализ данных, полученных на втором этапе адаптации методики, был проведен для определения *конкурентной валидности*. Конкурентная валидность определялась по корреляциям показателей шкал адаптируемой методики с результатами, полученными при использовании других методик, доказательно предназначенных для измерения подобных величин. С этой целью, респондентам предлагалось ответить на вопросы методики враждебности А. Басса и А. Дарки [2]. Данная методика выявляет степень выраженности ряда агрессивных и враждебных реакций. В контексте адаптации методики по склонности к вине и стыду интерес представляла шкала вины, для склонности к стыду соответствующей апробированной шкалы выбрано не было. Согласно

А. Бассу и А. Дарки, вина – это возможное убеждение плохим человеком, поступает злобно, переживание обследуемого в том, что он является вание угрызений совести.

1. Вам и Вашему напарнику поручили совместную работу над проектом. Ваш напарник планировал отправиться на каникулы (в отпуск) незадолго до сдачи проекта и поэтому начинает активную работу над ним. Когда проект уже почти закончен, напарник уезжает в отпуск. В день сдачи Вы представляете проект в одиночку. Вы принимаете поздравления руководства и получаете премию. Ваш напарник – нет.

*Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы:*

1) Оказавшись в такой ситуации, Вы бы испытывали чувство вины? Отметьте, пожалуйста, цифру, которая соответствует степени (силе) выраженности чувства вины.

нисколько 

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 очень сильно

2) Что можно было бы сделать, чтобы эти переживания стали менее интенсивными? Постарайтесь дать три варианта ответа:

a. \_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_

3) Оказавшись в такой ситуации, Вы бы испытывали чувство стыда? Отметьте, пожалуйста, цифру, которая соответствует степени (силе) выраженности чувства стыда.

нисколько 

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 очень сильно

4) Что можно было бы сделать, чтобы эти переживания стали менее интенсивными? Постарайтесь дать три варианта ответа:

a. \_\_\_\_\_

b. \_\_\_\_\_

c. \_\_\_\_\_

5) Какова вероятность того, что Вы окажетесь в подобной ситуации?

не окажусь 

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

 наверняка окажусь

**Рисунок 1 – Фрагмент опросника склонности к стыду и вине**

Таблица 1 – Показатели ретестовой надежности

Наименование показателя	Измерение		Достоверность различий p
	1	2	
Склонность к вине	27,54±7,25	27,67±6,68	0,867
Склонность к стыду	24,65±7,48	24,56±7,34	0,826

Между шкалами адаптируемого опросника А. Басса и А. Дарки были обнаружены корреляционные связи (табл. 2) и показателями вины методики враждебности

Таблица 2 – Корреляционные связи шкал адаптируемого опросника и шкалы вины методики враждебности

Наименование шкалы	Вина	
	r	p
Склонность к вине	0,64	≤0,01
Склонность к стыду	0,53	≤0,01

Процедура адаптации методики по склонности к переживанию чувства вины и стыда показала, что данный инструмент характеризуется высокой внутренней надежностью, конкурентной валидностью, устойчивостью показателей во времени. Следовательно, данная методика может быть использована для изучения склонности к переживанию вины и стыда в ситуациях морального выбора. Результаты могут быть использованы в консультативной и коррекционной работе для диагностики склонности к переживанию вины и стыда, при работе с самооценкой, для повышения социальной адаптации личности, развития ее моральных качеств, а также для определения роли социальных чувств в выборе способа реагирования на ситуацию провокации.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Изард, К. Э. Психология эмоций / К.Э. Изард. – СПб.: Питер, 2003. – С.342-410.
2. Фурманов, И.А. Агессия и насилие: диагностика, профилактика, коррекция / И. А. Фурманов. – СПб.: Речь, 2007. – С. 367-369.
3. Baumeister, R. F. Interpersonal aspects of guilt: evidence from narrative studies / R. F. Baumeister, A. M. Stillwell, S.R. Heatherton // Self-conscious emotions. The psychology of shame, guilt, embarrassment, and pride / J.P. Tangney, K.W. Fisher; eds. P.L. Harris. – New York, 1995. – P. 255–273.
4. Benetti-McQuoid, J. Individual differences in experiences of and responses to guilt and shame: examining the lenses of gender and gender role / J. Benetti-McQuoid, K. Bursik // J. of sex roles. – 2005. – Vol. 53. – P. 133-142.
5. Berti, A.E. The understanding of sadness, guilt, and shame in 5-, 7-, and 9-year old children / A.E. Berti, C. Garattoni, B. Venturini // J. of genetic, social, and general psychology. – 2000. – Vol. 3. – P. 293–318.
6. Brody, L.R. Beyond stereotypes: gender and emotion / L.R. Brody // J. of Social Issues. – Vol.53. – P. 369–394.
7. Ferguson, T.J. Engendering gender differences in shame and guilt: stereotypes, socialization, and situational pressures / T.J. Ferguson, H.L. Eyre // Gender and Emotion. – Vol. 6. – P. 254–276.
8. Griffin, S. The development of pride and shame in toddlers / S. Griffin // Self-conscious emotions. The psychology of shame, guilt, embarrassment, and pride / J.P. Tangney, K.W. Fisher; eds. P.L. Harris. – New York, 1995. – P. 219–236.
9. Harder, D.W. Two promising shame and guilt scales: A construct validity comparison / D.W. Harder, A. Zalma // J. of Personality Assessment. – 1990. – Vol. 55. – P. 729–745.
10. Harter, S. Developmental changes in children's understanding of simple, multiple, and blended emotions concepts / S. Harter, N. R. Whitesell // Children's understanding of emotions / Cambridge; eds. C. Saarni, P. L. Harris. – England, 1989. – P.197–216.
11. Hobbeltzelle W. The measurement of shame and guilt and the role of shame in depression / W. Hobbeltzelle // The role of shame in symptom formation / H. B. Lewis. – NY, 2004. – P. 207–235
12. Kugler, K. On conceptualizing and assessing guilt / K. Kugler, W. H. Jones // J. of Pers. and Soc. Psychol. – 1992. – Vol. 62. – P. 318-327.
13. Lewis, M. Self-conscious emotions: Embarrassment, pride, shame, and guilt / M. Lewis, J. Alessandri // Handbook of emotions. – Vol. 18. – P. 563-573.
14. Locke, K.D. Satisfaction in interpersonal interaction as a function of similarity in level of dysphoria / K.D. Locke, L.M. Horovitz // J. of personality and social psychology. – V.58. – P. 823–831.
15. Tangney, J.P. The test of self-conscious affect: internal structure, differential scales and relationships with long-term affects / J. P. Tangney, P. E. Wagner, C. Fletcher, R. Gramzow // Eur. J. Pers. – 2001. – Vol. 15. – P. 449–463.
16. Thompson, R. A. Causal attributions and children's emotional understanding / S. Harter, N. R. Whitesell // Children's understanding of emotions / Cambridge; eds. C. Saarni, P. L. Harris. – England, 1989. – P.128–145.
17. Weiner, B. Human motivation / B. Weiner. – N.Y.: Holt, Rinehart & Winston, 1980. — 480 p.