

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ В ДИСЦИПЛИНАХ ПО ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

Г. М. Бровка, Т. Р. Разорёнова

*Белорусский национальный технический университет
Минск, Беларусь*

E-mail: customs@bntu.by, gbrovka@bntu.by, razortr@gmail.com

Цели повышения качества образования при подготовке специалистов таможенных органов и соответствия профессиональным компетенциям в области IT-технологий должны соответствовать современные педагогические технологии, адекватные системы и формы организации учебного процесса, их учебно-методическое сопровождение и материально-техническая база. Содержание новых дисциплин и курсов, которые стали базовыми при разработке стандарта по специальности 1-96 01 01 «Таможенное дело», соответствуют этим требованиям.

Ключевые слова: профессиональная компетенция, информационная компетенция, педагогические технологии, таможенное дело, программа курсов.

Уже более пяти лет подготовка кадров, которые могут служить ресурсами для таможенных органов, объяснима быстрыми темпами развития данной отрасли. Сегодня система образования по направлению подготовки специалистов таможенного дела нуждается в анализе требований к молодым специалистам в области компьютерной индустрии. Информационно-технологическое обеспечение деятельности таможенных органов – это реализуемая на практике система целей, задач, принципов, критериев оценки эффективности и вытекающих из них согласованных организационных и технических мер, связанных с разработкой, внедрением информационных технологий и применением информационно-технических средств в деятельности таможенных органов.

Мировые тенденции к компьютеризации таможенного дела и информационные технологии оказывают существенное влияние на подходы таможенных органов к решению традиционных задач таможни любой страны. Автоматизируются процессы контроля товаров и перемещений с целью защиты от противоправных действий торгующих сторон участников внешнеэкономической сделки (продавец, покупатель, перевозчик и т. д.) и обеспечения полноты уплаты причитающихся таможенных платежей, обеспечивается единообразный подход и применение правил и требований к оценке каждой внешнеэкономической сделки.

При оценке подготовки специалистов таможенного дела под профессиональными компетенциями понимают формально описанные требования к личностным, профессиональным и т. п. качествам сотрудников таможенных органов. Компетентность подразумевает наличие знаний и опыта, необходимых для эффективной деятельности в заданной предметной области. Информационная компетенция – это способность при помощи ин-

формационных технологий самостоятельно искать, анализировать, отбирать, обрабатывать и передавать необходимую информацию.

Вместе с развитием компьютерной техники и внедрением новых компьютерных технологий в педагогической науке появилось специальное направление – педагогическая технология. Понятие «педагогическая технология» можно рассматривать в трех аспектах:

- научном – как часть педагогической науки, изучающей цели, содержание и методы обучения и педагогические процессы;
- процессуальном – как описание алгоритма процесса, методов и средств для достижения планируемых результатов;
- деятельностном – как осуществление (внедрение) педагогического процесса, учитывая необходимые личностные, инструментальные и методологические педагогические средства.

Каждый из перечисленных аспектов базируется на структуре педагогической технологии, включающей концептуальную основу, содержательный компонент и сам технологический процесс. Кратко педагогическую технологию (ПТ) можно представить следующей формулой:

ПТ = цели + задачи + содержание + методы (приемы, средства) + формы обучения.

Учитывая эти аспекты, формируются планы и направления деятельности кафедры «Таможенное дело» БНТУ в направлении совершенствования учебного процесса и применения информационных технологий. Эти направления включают:

- 1) прохождение стажировок профессорско-преподавательского состава по направлениям дисциплин в отделах таможенных органов;
- 2) привлечение в учебный процесс специалистов из реальной среды;
- 3) детальная проработка планов и задач практик;
- 4) разработку моделей реальной среды для решения задач в рамках учебного процесса;
- 5) обеспечение техническими средствами, достаточными для моделирования реальной среды;
- 6) разработку заданий смоделированных задач, приближенных к профессиональной деятельности.

Диагностика компетенций выпускника проводится после адаптации на производстве, т. е. после периода работы в таможенных органах. Как показала практика, производственные практики во время учебы в силу закрытости деятельности органов таможни не дают достаточного опыта по адаптации к будущей профессиональной деятельности. Поэтому в учебе необходимо моделировать реальную среду, ее задачи и соответственно их решения.

Типовой учебный план включает дисциплину «Основы компьютерных информационных технологий», которая явно не позволяет охватить все разделы информационного обеспечения таможенного дела, которые применяются и разрабатываются для таможенных органов. Кафедрой «Таможенное дело» БНТУ разработаны новые курсы, которые учитывают имеющиеся технические средства и созданную в таможенных органах мощную телекоммуникационную инфраструктуру, автоматизирующую почти все операции таможенного оформления и контроля. Использование сетевого оборудования, информационных систем, автоматизированных рабочих мест требует соответствующей квалификации молодых специалистов. Будущий работодатель в лице Государственного таможенного комитета перед приемом на работу проводит квалификационный экзамен на соответствие бывшего выпускника ВУЗа, что предъявляет к молодым людям дополнительные требования, быть востребованным и полностью соответствовать квалификационным требованиям к профессии.

Характеризуя разработанные программы курсов дисциплин информационного обеспечения таможенного дела, следует отметить, что они вошли в разрабатываемый стандарт по специальности, по ним разработаны базовые учебные программы, которые прошли рецензирование в Государственном таможенном комитете у ведущих специалистов по представленным направлениям. На кафедре разработаны методические и электронные пособия, установлено и требует постоянного обновления программное обеспечение, применяемое в работе таможенных служб. Ряд задач выполняется на моделях, позволяющих моделировать реальную среду.

Изучение основ компьютерных информационных технологий охватывает следующие разделы: аппаратные и программные средства, работа сетевой операционной системы, способы защиты информации, способы передачи и получения информации, создание текстовых документов сложной структуры, работа с электронными таблицами, презентациями. В курсах по выбору студенты могут изучить основы языка программирования и решать задачи автоматизации офисных приложений. Эти навыки помогут упростить создание отчетных документов, полученных из различных источников (электронных таблиц или баз данных).

На кафедре внедрена информационная система «ДЕЛО», с которой работают таможенные органы Республики Беларусь, и ее изучение дает реальное представление о документообороте и особенностях, присущих реальной среде – таможенным организациям. Ее изучение положено в основу курса «Таможенное делопроизводство» как элемента технологий управления, поэтому цель дисциплины – заложить теоретические знания и выработать практические навыки в области документирования, а также организации работы с организационно-распорядительной документацией.

На основе Концепции информационной безопасности таможенных органов Республики Беларусь, которая является методологической основой для формирования и проведения единой политики в области обеспечения безопасности информации в Единой автоматизированной информационной системе таможенных органов Республики Беларусь (ЕАИС), разработан курс «Информационная безопасность таможенных служб». В нем изучаются основные принципы создания комплексных систем обеспечения безопасности информации, характеристики и возможности организационно-технических методов и современных аппаратно-программных средств защиты и противодействия угрозам безопасности информации, а также текущее состояние и перспективы развития информационных технологий.

В курсе «Технологии организации, хранения и обработки данных» студенты изучают современные системы управления базами данных (СУБД) и получают представление о возможностях применения клиент/серверных технологий в обработке постоянно растущих объемов информации, которую необходимо хранить, анализировать и представлять в статистических отчетах таможенных служб. Все возможности по созданию, управлению и получению доступа к данным, расположенным на SQL Server, моделируют реальную среду будущей профессии, поскольку в таможенных органах хранение и обработка данных реализовано в подобных СУБД.

В курсе «Таможенная статистика» затрагивается часть статистики внешнеэкономических связей, которая связана с движением товаров и услуг и сопутствующих этому процессов и базируется на информации, которая содержится в грузовых таможенных и статистических декларациях. Изучается методология проведения статистических расчетов, а также количественная сторона явлений и процессов, происходящих во внешней торговле, а также в специальных областях, связанных с учетом и анализом таможенных платежей, борьбой с контрабандой и другими нарушениями таможенных правил, движением товаров в неторговом обороте и т. д.

Наиболее значимой для профессиональных компетенций является дисциплина «Информационные таможенные технологии». В ней студенты знакомятся с комплексом программных средств, входящих в состав Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС) таможенных органов. Студенты получают сведения о функциональных возможностях электронного декларирования, автоматизированной информационной системы «ДОКА», обеспечивающей автоматизацию процедур таможенного оформления и контроля товаров и транспортных средств при помещении их под один из таможенных режимов, а также сбор и обработку электронных копий таможенных документов. Они знакомятся с возможностями автоматизированной системы формирования государственной таможенной статистики внешней торговли, автоматизированной системой «Контроль доставки», обеспечивающей в круглосуточном режиме осуществление контроля за перемещением товаров и транспортных средств. Ознакомление с программным комплексом «Галактика», обеспечивающего ведение всей административно-хозяйственной и финансовой деятельности таможенных органов, автоматизированной системой электронного документооборота, учета движения таможенных платежей и другими программными продуктами, автоматизирующими рабочие места таможенника, позволит будущим специалистам быстрее адаптироваться в реальной среде к специфике таможенной деятельности.

В курсе «Таможенная логистика» приобретаются навыки системного подхода к логистической системе, овладения всеми мероприятиями по перемещению, хранению, распределению перевозимой через таможенную продукцию. Учитываются воздействия решений, принимаемых в одной области логистики на логистическую систему в целом и позволяющие разбираться в ценообразовании, рыночных и финансовых аспектах с тем, чтобы оценить влияние различных мероприятий на эффективность продвижения потока.

Кафедра наладила сотрудничество с Таможенным комитетом Республики Беларусь, проводит согласование разрабатываемых учебных планов и программ, приглашает ведущих специалистов для чтения дисциплин специализации и руководства дипломниками. Конечно, имеются и проблемы. Для учебного заведения получить программное обеспечение, моделирующее работу специалиста таможенного дела, достаточно сложно. Много согласующих документов, разрешений, и как результат – уже устаревшее программное обеспечение. Кроме того, техника быстро устаревает, а замена производится не так быстро, как хотелось бы.

И тем не менее, полученные знания закрепляются на практиках, в ходе разработки дипломной работы и позволяют студентам проявить профессиональные компетенции в области информационных технологий для специалистов таможенного дела еще до адаптации их на работе в таможенных органах.

Оценивая признаки, описывающие понятие «педагогическая технология» и классифицируя методы, применяемые при их создании, а также требования, предъявляемые к субъектам педагогического процесса, можно сделать выводы об их эффективности в учебном процессе. Применяемые на кафедре «Таможенное дело» БНТУ педагогические технологии компьютерного моделирования в образовании и электронные информационно-справочные системы в обучении можно охарактеризовать следующими показателями:

- используемые методики и организация обучения: проблемные, поисковые, информационные, игровые, диалогические;
- виды учебных занятий: лекции, практики, лабораторные работы, курсовые работы;
- ресурсное обеспечение: ПК, сеть, интернет;
- методические средства: учебно-методические пособия;
- средства обучения: опорный конспект, компьютерные программы, электронные Help-справочники;
- средства контроля знаний: тесты, творческие задания.