

ИНФОРМАЦИОННО-ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ КЛИНИКОЙ

Ю. М. Савкина

Белорусский государственный университет

В процессе организации и деятельности любой юридической клиники в нее поступает большое количество различной информации. Всю поступающую информацию можно разделить на несколько основных потоков: информация от других юридических клиник и организаций, информация от преподавателей-кураторов и руководства факультета, информация от студентов, информация от клиентов. В связи с большим объемом поступающей и создаваемой информации возникает необходимость ее фиксации, оформления и систематизации.

Информационно-документационное обеспечение управления означает организацию работы с информацией, поступающей извне или создаваемой в процессе работы. Нормальная работа в юридической клинике невозможна, если не построена работа с информацией. Весь опыт работы должен сохраняться для последующего анализа и использования в каждом новом учебном году. Весь поток поступающей и создаваемой информации можно разделить на два вида источников: внешние и внутренние. К внешним источникам относятся: руководство факультета, другие юридические клиники и организации, органы власти, СМИ, клиенты. К внутренним источникам можно отнести непосредственно работу клиники, например, досье студента по делу, положение о клинике, заявление студентов о приеме в клинику и др.

Чтобы сохранить и в дальнейшем использовать в своей работе максимум информации, необходима ее фиксация. Самый обычный способ фиксации документа – это создание его на бумаге, а также на электронных носителях или на видео-, аудио – носителях.

Как правило, каждое направление деятельности юридической клиники должно найти свое отображение в электронных или бумажных документах. В ученой лаборатории «Юридическая клиника» БГУ вся поступающая корреспонденция от граждан, лиц, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, находит свое закрепление в журналах регистрации входящих и исходящих писем, созданных отдельно для каждого из этих направлений. Учет консультаций, оказываемых гражданам, закрепляется в журнале регистрации устных консультаций. Систематизация всех дел юридической клиники осуществляется в электронном виде, в программе Microsoft Excel.

Организация системы делопроизводства не является самоцелью клиники. Это всего лишь инструмент, который позволяет не потерять полезную информацию, знания. Одна из главных задач работы с информаци-

ей – доведение ее до человека, которому она нужна для принятия решения. Создавая систему делопроизводства, необходимо помнить об этом. Основная цель делопроизводства – не сохранить информацию, а извлечь из нее пользу. Поэтому каждый сотрудник клиники должен знать, что он должен делать с поступившей к нему или созданной им информацией, куда и в каком виде она должна быть передана.

Управление знанием предполагает, что информация должна периодически анализироваться, а результаты анализа – использоваться для развития клиники. Анализируются как недостатки, так и достоинства внутренних документов клиники. Внутренние документы должны являться инструментом в организации нормальной работы и развития клиники. Если данная функция не выполняется, то такие документы необходимо постоянно совершенствовать, вносить в них изменения. В процессе совершенствования внутренних документов могут быть вовлечены как сотрудники клиники, так и студенты, для которых подобная работа будет являться одним из способов отработки навыков юридической техники.

ЮРИДИЧЕСКИЕ КЛИНИКИ КАК СУБЪЕКТЫ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ

К. М. Шустова

Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины

В разных странах мира существуют самые различные программы, цель которых состоит в просвещении общественности, в том числе – молодежи, в области права и механизмов разрешения различных правовых проблем.

В Республике Беларусь также уделяется значительное внимание воспитанию, развитию подрастающего поколения, правам детей и вопросам реализации этих прав, в том числе и правовому просвещению молодежи.

Активное участие в реализации указанных программ принимают студенты юридического факультета Гомельского государственного университета имени Франциска Скорины. На его базе с 2003 г. успешно функционирует Студенческая учебно-научная лаборатория «Юридическая клиника», деятельность которой стала востребованной не только среди молодежи, но также вызвала интерес среди отдельных категорий взрослого населения. Так, она является активным проводником правовой информации среди тех слоев населения, которые являются наиболее уязвимыми в социальном плане. Речь идет о таких целевых группах, как:

- инвалиды, пенсионеры и студенты, для которых достаточно проблематичным является обращение в официальные структуры, причем сложность связана не только с материальными, но и с психологическими аспектами;