

ФОРМИРОВАНИЕ УСТОЙЧИВЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЕДАГОГОВ В ПРОЦЕССЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ НА ФОНЕ СОЦИАЛЬНЫХ И КАДРОВЫХ ПРОБЛЕМ

С. А. Филиппова¹⁾, А. А. Сочили²⁾

¹⁾ кандидат психологических наук, доцент, Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого, г. Тула, Россия, filippovasa@tolstovsky.ru

²⁾ магистрант, Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого, г. Тула, Россия, andreysochilin83@gmail.com

Научный руководитель С. А. Филиппова

кандидат психологических наук, доцент, Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого, г. Тула, Россия, filippovasa@tolstovsky.ru

Цифровая трансформация системы образования вызывает глубокие психологические изменения в деятельности педагога. Сегодня преподаватель все чаще сталкивается с новыми вызовами, требующими от него способности адаптироваться к стремительно меняющимся условиям и осваивать современные инструменты. В статье рассматриваются актуальные проблемы цифровизации образования, а также раскрываются подходы к формированию устойчивых психологических компетенций педагогов в современных условиях.

Ключевые слова: стрессоустойчивость; самообучение; профессиональная адаптация; наставничество; образовательная среда.

FORMATION OF STABLE PSYCHOLOGICAL COMPETENCIES OF TEACHERS IN THE PROCESS OF DIGITAL TRANSFORMATION OF EDUCATION AGAINST THE BACKGROUND OF SOCIAL AND HUMAN RESOURCES PROBLEMS

S. A. Filippova¹⁾, A. A. Sochilin²⁾

¹⁾ PhD in psychological sciences, associate professor, L. N. Tolstoy Tula State Pedagogical University, Tula, Russia, filippovasa@tolstovsky.ru

²⁾ master's student, L. N. Tolstoy Tula State Pedagogical University, Tula, Russia, andreysochilin83@gmail.com

Supervisor S. A. Filippova

PhD in psychological sciences, associate professor, L. N. Tolstoy Tula State Pedagogical University, Tula, Russia, filippovasa@tolstovsky.ru

The digital transformation of the education system is causing profound psychological changes in the teacher's work. Today, teachers are increasingly facing new challenges that require them to adapt to rapidly changing conditions and master modern tools. This article explores the current issues of digitalization in education and provides insights into developing sustainable psychological competencies for teachers in today's environment.

Keywords: stress resistance; self-learning; professional adaptation; mentoring; educational environment.

В XXI веке цифровизация перестала быть просто трендом – она стала основой социального и образовательного развития. Цифровая трансформация затронула все сферы жизни, и система образования оказалась в самом центре этого процесса. Новые технологии, платформы и дистанционные форматы обучения не только расширили возможности взаимодействия между учителем и учеником, но и значительно усложнили профессиональную среду педагога – сегодня от учителя требуется не только умение передавать знания [1], но и способность становиться ментором, фасилитатором, медиатором, а нередко и цифровым консультантом. Все это означает, что традиционная модель преподавания постепенно уходит в прошлое, уступая место более гибким, технологичным и персонализированным подходам. Но, несмотря на потенциальные преимущества цифровизации, сам процесс ее внедрения сопровождается серьезными социальными, психологическими и кадровыми трудностями.

Одной из главных проблем цифровой трансформации образования становится психологическая неготовность педагогов к быстрому внедрению инноваций. Часто учителя сталкиваются с необходимостью в кратчайшие сроки осваивать цифровые платформы, адаптировать учебные материалы, переосмысливать методику преподавания, одновременно сохраняя прежний уровень результативности и вовлеченности учеников. Это вызывает устойчивое ощущение перегруженности, тревожности и профессиональной неуверенности. Особенно уязвимыми в этом процессе оказываются педагоги старшего поколения, для которых цифровая среда остается непривычной и даже пугающей. Недостаток опыта, страх ошибиться, снижение самооценки на фоне молодых и «технологичных» коллег – все это создает внутреннее сопротивление изменениям, провоцирует стресс и усиливает риск профессионального выгорания.

На фоне таких индивидуальных трудностей проявляются системные кадровые и организационные проблемы. В ряде регионов наблюдается нехватка квалифицированных специалистов, способных эффективно работать в цифровом формате. Низкий уровень цифровой культуры и недостаточная подготовленность педагогов к использованию онлайн-ресурсов нередко становятся причиной ухудшения качества образования. Вместе с тем, финансовые и технические ограничения образовательных учреждений сужают доступ к необходимым ресурсам [3], что усиливает разрыв между возможностями и требованиями.

К числу наиболее значимых компетенций в эпоху цифровой трансформации следует отнести, прежде всего, психологическую гибкость, то есть способность изменять поведение и подходы в зависимости от контекста, быть открытым к новому и не бояться ошибок. Необходимо уметь отказываться от устаревших методик, быстро адаптироваться к изменениям в цифровой среде, выстраивать образовательный процесс, ориентируясь на современные потребности учеников.

Современная школа требует от педагогов развитых коммуникативных умений [2], в том числе и в цифровом формате. Навыки взаимодействия в онлайн-среде, умение выстраивать диалог с учениками и коллегами на расстоянии, использование цифровых каналов коммуникации с учетом их специфики – это сегодня входит в профессиональный стандарт. Кроме того, важна информационная грамотность, которая помогает ориентироваться в информационном потоке, критически осмысливать данные, использовать проверенные источники, внедрять цифровые инструменты в учебный процесс осознанно и эффективно.

Нельзя не отметить значимость мотивации к постоянному обучению. Без стремления к саморазвитию и готовности осваивать новые знания педагогу становится трудно соответствовать требованиям. Профессиональное самообразование – неотъемлемая часть педагогической профессии в цифровую эпоху, и чем выше внутренняя мотивация к саморазвитию, тем легче преодолеваются внешние вызовы.

Формирование устойчивых цифровых компетенций невозможно без соответствующей организационной и психологической поддержки со стороны образовательной системы. Особую роль здесь сыграет создание уникальных условий для профессионального роста. Повышение

квалификации должно быть не разовым мероприятием, а непрерывным процессом, охватывающим как технологические, так и психологические аспекты преподавания. Курсы цифровой педагогики, тренинги по эмоциональному интеллекту, мастер-классы по преодолению стресса – это может стать частью стратегии по поддержке педагогов.

Наконец, важно, чтобы сами цифровые инструменты были понятными и удобными в использовании, ведь каждый понимает, что применение сложных и громоздких систем только усиливает сопротивление изменениям. Тем самым, технологии должны помогать, а не усложнять работу педагога.

Подводя итог, важно отметить, что цифровая трансформация образования – это не просто внедрение новых инструментов, а глубокое переосмысление роли учителя и всей структуры педагогической деятельности. Без должной психологической подготовки и поддержки современные педагоги рискуют оказаться в условиях хронического стресса, неопределенности и выгорания, в то время, как образовательные организации рискуют остаться без высокоуровневого наставничества и действительно ценных кадров в целом. Именно поэтому формирование устойчивых психологических компетенций должно стать приоритетным направлением в стратегии развития нынешнего образования. Успешная адаптация к цифровым изменениям невозможна без комплексного подхода. Только в этом случае можно говорить о настоящей интеграции технологий в образование – такой интеграции, которая не разрушает, а усиливает в нем роль педагога как ключевой фигуры.

Библиографические ссылки

1. *Атаян А. М., Гурьева Т. Н., Шарабаева Л. Ю.* Цифровая трансформация высшего образования: проблемы, возможности, перспективы и риски // Отечественная и зарубежная педагогика. 2021. Т. 1, № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-transformatsiya-vysshego-obrazovaniya-problemy-vozmozhnosti-perspektivy-i-riski> (дата обращения: 7.09.2025).

2. *Бермус А. Г.* Актуальные проблемы педагогического образования в эпоху цифровой трансформации: теоретический обзор // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2022. Т. 7, №. 1. С. 1–10. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/aktualnye-problemy-pedagogicheskogo-obrazovaniya-v-epohu-tsifrovoy-transformatsii-teoreticheskiy-obzor> (дата обращения: 7.09.2025).

3. *Бермус А. Г.* Цифровая трансформация высшего образования с позиций междисциплинарного подхода: обзор гуманитарных исследований // Kant. 2022. № 1(42). С. 6–16. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovaya-transformatsiya-vysshego-obrazovaniya-s-pozitsiy-mezhdistsiplinarnogo-podhoda-obzor-gumanitarnyh-issledovaniy> (дата обращения: 22.12.2024).